



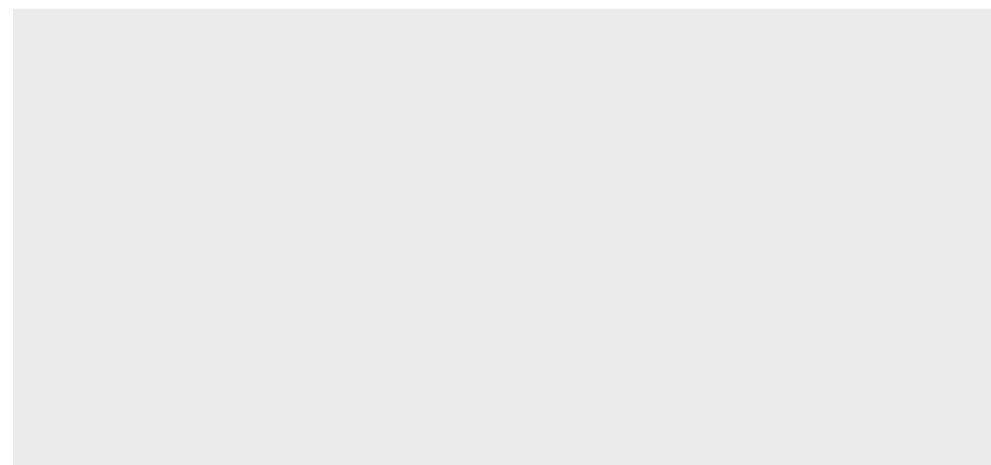
Ви чимось занепокоєні чи у вас є скарга?

Ось інформація про ваші можливі наступні кроки.

Поговоріть із нами про те, що вас непокоїть або надайте відгук на послуги догляду за літніми людьми, коли ви або інша особа отримує ці послуги.

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

Для нас важливо знати, якщо ви занепокоєні, і ми заохочуємо вас спершу поговорити про це із менеджером служби, що надає вам послуги. **Ваша місцева контактна особа у цій службі:**



Якщо ви із вашим постачальником послуг не можете вирішити те, що вас непокоїть, або постачальник не вислуховує ваш відгук, просимо вас звернутися до **Комісії з питань якості та безпеки догляду за людьми похилого віку (Aged Care Quality and Safety Commission)**.

Будь-хто може звернутися до нас і отримати безкоштовні поради і допомогу, яка буде анонімною або конфіденційною.

Вам може допомогти безкоштовний представник ваших інтересів, щоб підтримати вас, коли ви будете подавати до нас скаргу. Зателефонуйте до Мережі представників інтересів літніх людей (Older Persons Advocacy Network (OPAN)) за номером 1800 700 600. Якщо вам потрібен усний перекладач, зателефонуйте до Служби письмових та усних перекладів (Translating and Interpreting Service) за номером 131 450.



Телефон
1800 951 822



Електронна пошта
info@agedcarequality.gov.au



Вебсайт
agedcarequality.gov.au



Адреса для письмових звернень
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, У столиці вашого штату
чи території