



Bạn có mối lo ngại nào không?

Bạn có thể góp phần làm điều gì đó.

Nếu bạn có mối lo ngại hoặc phản hồi về dịch vụ chăm sóc người cao tuổi mà bạn hoặc ai đó đang nhận, bạn có thể nói với chúng tôi.

1800 951 822

agedcarequality.gov.au

Trước hết, chúng tôi khuyến khích bạn nêu lên mối lo ngại của mình với nhà cung cấp dịch vụ. **Liên hệ tại địa phương của bạn trong dịch vụ này là:**

Nếu bạn không thể giải quyết mối lo ngại của mình với nhà cung cấp dịch vụ, bạn có thể liên hệ với

Aged Care Quality and Safety Commission

- Bất cứ ai cũng có thể nêu lên mối lo ngại
- Việc này hoàn toàn miễn phí
- Bạn có thể được ẩn danh hoặc bảo mật thông tin
- Bạn cũng có thể cung cấp cho chúng tôi thông tin phản hồi về dịch vụ chăm sóc mà bạn hoặc người khác đang nhận được để hỗ trợ chúng tôi trong việc kiểm tra dịch vụ theo các tiêu chuẩn chất lượng
- Hãy gọi cho chúng tôi qua số **1800 951 822** hoặc truy cập **agedcarequality.gov.au** để biết thêm thông tin



Điện thoại
1800 951 822



Web
agedcarequality.gov.au



Gửi thư
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, tại Thành phố Thủ đô của bạn