



Quý vị có mối quan ngại hoặc khiếu nại gì?

Quý vị có thể làm điều gì đó về chuyện này.

Nếu quý vị có mối quan ngại hoặc ý kiến phản hồi về dịch vụ chăm sóc người cao tuổi mà quý vị hoặc người khác đang nhận, quý vị có thể nói chuyện với chúng tôi.

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

Mối quan ngại của quý vị là quan trọng và chúng tôi khuyến khích quý vị nêu chúng ra với người quản lý dịch vụ của quý vị trước.

Người liên hệ ở địa phương của quý vị trong dịch vụ này là:

Nếu quý vị không thể giải quyết mối quan ngại của mình với nhà cung cấp hoặc nhà cung cấp dịch vụ không lắng nghe ý kiến phản hồi của quý vị, vui lòng liên hệ với **Ủy ban An toàn và Chất lượng Chăm sóc Người cao tuổi**.

Bất kỳ ai cũng có thể liên hệ với chúng tôi để được tư vấn và hỗ trợ miễn phí, ẩn danh hoặc bảo mật.

Nếu quý vị muốn được hỗ trợ để gửi khiếu nại với chúng tôi, người bệnh vực miễn phí có thể trợ giúp. Hãy gọi cho Mạng lưới Bệnh vực Người cao tuổi (OPAN) theo số 1800 700 600.

Nếu quý vị cần một thông dịch viên để nói chuyện với chúng tôi, hãy gọi Dịch vụ Biên dịch và Phiên dịch theo số 131 450.



Điện thoại
1800 951 822



Email
info@agedcarequality.gov.au



Trang mạng
agedcarequality.gov.au



Viết và gửi thư
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, Tại Thành phố Thủ đô của
Quý vị