



Samenwerking in de zorg

Samen zorgdragen

Een informatiepakket voor mensen die een bezoek brengen aan en/of vrijwilligerswerk doen in de residentiële ouderenzorg



Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission

Engage
Empower
Safeguard



Inhoud

U en de oudere persoon die u bezoekt veilig houden	3
Handhygiëne	6
Een mondkapje dragen	9
Tips voor het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's)	13
Het verminderen van besmettingen tijdens een uitbraak	14
Checklist: Een bejaardentehuis bezoeken tijdens een uitbraak	17
Wat is een Samenwerking in de zorg-programma?	21
Verklaring	23



U en de oudere persoon die u bezoekt veilig houden

De Kwaliteit en veiligheidscommissie voor de ouderenzorg (Aged Care Quality and Safety Commission) heeft middelen ontwikkeld om familieleden en goede vrienden te helpen sociale betrokkenheid en belangrijke zorgrelaties te behouden met mensen die in de ouderenzorg leven, zelfs tijdens uitbraken. Dit informatiepakket zal u helpen om de verspreiding van ziektekiemen te voorkomen.

Welke informatie is er in dit pakket opgenomen?

Dit pakket bevat informatie over:

- het veilig houden van de persoon voor wie u zorgt
- handhygiëne
- het dragen van een mondkapje
- het verminderen van de verspreiding van ziektekiemen tijdens een uitbraak
- het bezoeken van een bejaardentehuis tijdens een uitbraak.

De Commissie heeft ook online leermodules ontwikkeld die de belangrijkste informatie uit dit werkboek behandelen. De modules zijn beschikbaar op de [website van de Commissie](#).

Waarom is het voorkomen en beheersen van besmettingen belangrijk?

Ouderen behoren tot de meest kwetsbare mensen in onze gemeenschap, vooral als het gaat om de gevolgen van besmettingen en besmettelijke ziekten. Als u iemand in het bejaardentehuis bezoekt, heeft u de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat u de goede praktijken op het gebied van het voorkomen en beheersen van besmettingen naleeft.

Wanneer u een bejaardentehuis bezoekt, zijn er een aantal handelingen die u altijd moet uitvoeren. Soms kunt u zich goed voelen en onbewust toch besmettelijk zijn. Elke handeling die u uitvoert, kan een groot verschil maken en helpen dat besmettelijke ziekten, zoals bijvoorbeeld gastro, griep en COVID, zich verder verspreiden. Op deze manier helpt mee om u iedereen, inclusief uzelf, veilig te houden.

Vergeet niet:

- Iedereen heeft een rol te spelen bij het voorkomen en beheersen van besmettingen.
- Het is belangrijk om alle richtlijnen en vereisten van het bejaardentehuis op te volgen. Neem contact op met het bejaardentehuis voor meer informatie over hun vereisten.
- De handelingen die u tijdens een uitbraak moet uitvoeren zullen anders zijn, omdat er dan extra voorzorgsmaatregelen van kracht zijn. Als het bejaardentehuis reageert op een uitbraak, raadpleeg dan de [checklist voor uitbraken](#) voor meer informatie.
- Elke bewoner heeft het recht om sociale relaties te onderhouden, waaronder ten minste één bezoeker tijdens een uitbraak. Het informatieblad van de Commissie [Zorgen voor een veilige toegang van bezoekers tot residentiële ouderenzorg](#) bevat meer informatie over de verschillende soorten bezoekers aan een bejaardentehuis en de verplichtingen van aanbieders van residentiële ouderenzorg om een veilige toegang van bezoekers te garanderen.



Handelingen om veilig te blijven...

Voordat u een bejaardentehuis bezoekt

- Blijf thuis als u zich niet lekker voelt.
- Blijf op de hoogte van eventuele publieke gezondheidswaarschuwingen die gevolgen kunnen hebben voor uw bezoek.
- Blijf op de hoogte van de bezoekenregelingen van het bejaardentehuis.
- Blijf op de hoogte van de vaccinatievereisten (bijvoorbeeld COVID en griep) en houd uw vaccinatiebewijs up-to-date.

Tijdens uw bezoek



Reinig uw handen

Waarom? Ziektekiemen kunnen door contact worden verspreid. Dit is wanneer een besmettelijke persoon iemand anders of een voorwerp aanraakt, en wanneer vervolgens dezelfde plek/persoon door een andere persoon wordt aangeraakt. U weet misschien niet of u ziektekiemen op uw handen heeft.



Hoest of nies in uw elleboog of een tissue

Waarom? Virussen kunnen zich verspreiden wanneer een besmettelijke persoon hoest of niest. De druppels of aerosolen zullen zich door de lucht verspreiden. Als we in onze handen hoesten, kunnen deze virussen gemakkelijk worden overgedragen op het volgende voorwerp dat we aanraken. Vergeet niet om altijd uw handen schoon te maken nadat u een tissue heeft gebruikt.



Tijdens uw bezoek



Volg de instructies op

Waarom? Door schriftelijke mededelingen te lezen en de aanwijzingen van het personeel op te volgen, krijgt u informatie die specifiek is voor de locatie die u bezoekt.



Draag een mondkapje

Waarom? Het dragen van mondkapjes en andere persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's) helpt om het risico te verkleinen dat u, of iemand anders, besmette deeltjes inademt of verspreidt wanneer u praat, hoest of niest.



Houd indien mogelijk afstand (1,5 m), vooral als mensen ziek zijn

Waarom? Mensen die nauw contact hebben lopen het risico om besmette druppels of aerosolen van een besmette persoon in te ademen. U moet 1,5 meter afstand houden in gemeenschappelijke ruimtes, maar is het niet nodig om sociale afstand te bewaren voor de persoon aan wie u zorg en gezelschap verleent.



Open een raam

Waarom? Het openen van een raam kan mogelijk fungeren als natuurlijke ventilatie voor eventuele besmettelijke deeltjes in de lucht. Raadpleeg eerst het personeel voordat u een raam opent.

Na afloop van uw bezoek



Bel de manager van het bejaardentehuis als u:

- onwel wordt; u bent tijdens uw bezoek mogelijk besmettelijk geweest
 - eventuele vragen of opmerkingen heeft
-



Handhygiëne

Handhygiëne gaat over het reinigen van uw handen. Het is een belangrijk onderdeel van het veilig blijven en het helpt met het beschermen van uzelf en anderen zodat niemand ziek wordt. We moeten onze handen reinigen als we naar een bejaardentehuis gaan om te voorkomen dat ziektekiemen zich verspreiden.

Er zijn twee manieren om uw handen te reinigen:

- ontsmettingsmiddel
- handen wassen.

Wanneer gebruik ik een ontsmettingsmiddel voor mijn handen?

U moet uw handen reinigen met een ontsmettingsmiddel:

- wanneer u een bejaardentehuis binnengaat of verlaat
- voordat u de kamer van een bewoner betreedt
- nadat u de zoemer van de voordeur, een deurklink of trapleuning heeft aangeraakt of andere vaak aangeraakte oppervlakken en voorwerpen
- nadat u de kamer van een bewoner heeft verlaten



Als u de video wilt bekijken over het reinigen van uw handen met een ontsmettingsmiddel, scan dan links de QR-code of typ de volgende link in uw browser:

<https://www.agedcarequality.gov.au/resources/hand-hygiene-washing-hands-sanitiser-video-partners-care>

Wanneer moet ik mijn handen wassen?

U moet uw handen met water en zeep wassen:

- als u iets heeft aangeraakt dat er niet schoon uitziet
- als uw handen zichtbaar vuil zijn
- nadat u naar het toilet bent geweest



Als u de video wilt bekijken over het wassen van uw handen met water en zeep, scan dan links de QR-code of typ de volgende link in uw browser:

<https://www.agedcarequality.gov.au/resources/hand-hygiene-washing-hands-soap-video-partners-care>



Hoe reinig ik mijn handen met een ontsmettingsmiddel?



1. Ontsmettingsmiddel aanbrengen

- Plaats 1 of 2 pompjes van het ontsmettingsmiddel op uw handen.
- Zorg ervoor dat er voldoende ontsmettingsmiddel is om uw handen volledig te bedekken.



2. Wrijf uw handen over elkaar

- Plaats de handpalmen tegen elkaar.
- Wrijf het ontsmettingsmiddel over de handpalmen.



3. Wrijf over de rug van uw handen

- Plaats de palm van één hand op de rug van uw andere hand.
- Vouw uw vingers samen en wrijf ze op en neer.
- Doe dit vervolgens met de andere hand.



4. Vouw uw vingers samen

- Plaats uw handen tegen elkaar.
- Vouw uw vingers samen en wrijf ze op en neer.



5. Wrijf over de achterkant van uw vingers

- Krul de vingers van één hand en wrijf ze met cirkelvormige bewegingen over de palm van uw andere hand.
- Doe dit vervolgens met de andere hand.



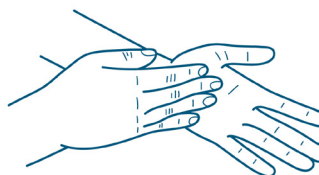
6. Wrijf over elke duim

- Wrijf met de palm van uw andere hand over uw duim.
- Doe dit vervolgens met de andere hand.



7. Wrijf met uw vingertoppen over uw handpalm

- Wrijf de vingertoppen van één hand met cirkelvormige bewegingen over de palm van de andere hand.
- Doe dit vervolgens met de andere hand.



8. Wrijf het ontsmettingsmiddel op uw polsen

9. Wacht tot het ontsmettingsmiddel aan de lucht is opgedroogd.

- Gebruik geen handdoek.





Hoe reinig ik mijn handen met water en zeep?



1. Maak uw handen nat

- Zet de kraan open en maak uw handen nat.
- Laat het water lopen maar spoel uw handen pas af nadat u alle stappen heeft uitgevoerd.



2. Breng zeep aan

- Wrijf uw handpalmen tegen elkaar.
- Zorg ervoor dat u voldoende zeep gebruikt.
- Het moet gaan schuimen wanneer u uw handen tegen elkaar wrijft.



3. Wrijf over de rug van uw handen

- Plaats de palm van één hand over de rug van uw andere hand.
- Vouw uw vingers samen en wrijf ze op en neer.
- Doe dit vervolgens met de andere hand.



4. Vouw uw vingers samen

- Plaats uw handen tegen elkaar.
- Vouw uw vingers samen en wrijf ze op en neer.



5. Wrijf over de achterkant van uw vingers

- Krul de vingers van één hand en wrijf ze in cirkelvormige bewegingen over de palm van uw andere hand.
- Doe dit vervolgens met de andere hand.



6. Wrijf over elke duim

- Wrijf met de palm van uw hand over de duim van uw andere hand.
- Doe dit vervolgens met de andere hand.



7. Wrijf met uw vingertoppen over uw handpalmen

- Wrijf de vingertoppen van één hand met cirkelvormige bewegingen over de palm van de andere hand.
- Doe dit vervolgens met de andere hand.



8. Spoel uw handen af

- Plaats uw handen onder het water en spoel alle zeep weg.
- Gebruik indien mogelijk uw elleboog om de kraan te sluiten. **GEBRUIK NIET UW HANDEN.**



9. Droog uw handen

- Gebruik een schone papieren handdoek om uw handen te drogen.
- Gebruik geen stoffen handdoeken.

Wanneer u klaar bent met het reinigen van uw handen, moet u erop letten dat u de gootsteen, kraan of afvalbak niet aanraakt, anders moet u uw handen opnieuw reinigen.



Het dragen van een mondkapje

Waarom moet ik een mondkapje dragen?

Het dragen van een mondkapje is een belangrijk onderdeel van de manier waarop u uzelf beschermt zodat u niet ziek wordt. Het helpt ook om de persoon die u bezoekt of waarvoor u zorgt, veilig te houden. In de gemeenschap droeg u mogelijk een stoffen mondkapje of een chirurgisch mondkapje. Sommige andere mondkapjes worden ook wel ademhalingsapparatuur genoemd.

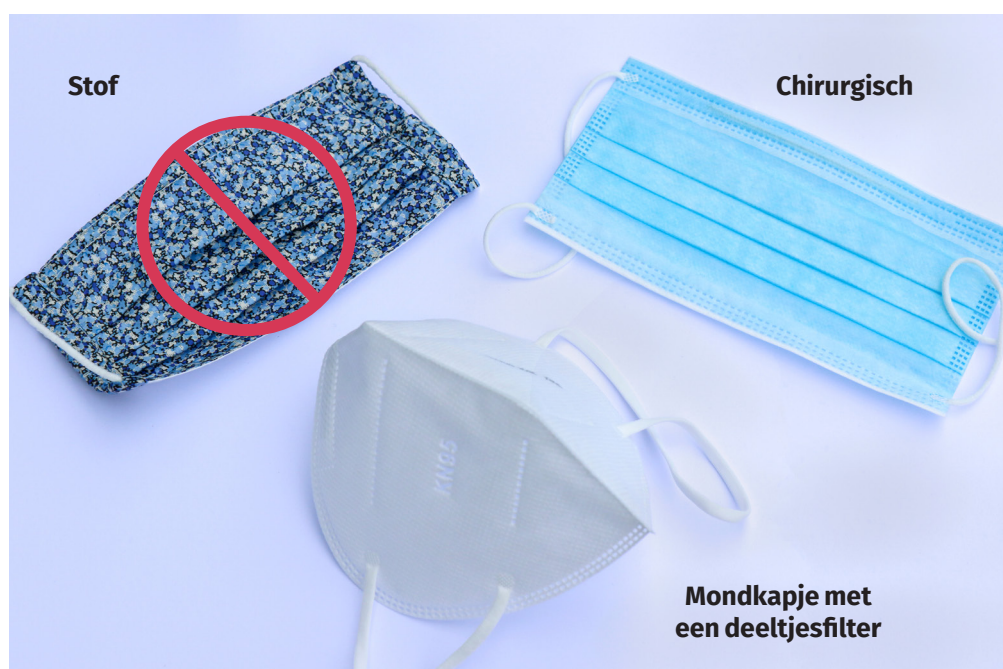
In bejaardentehuizen moet u een passend mondkapje dragen om de verspreiding van ziektekiemen te voorkomen, waaronder virussen die verkoudheid, griep en COVID veroorzaken. Mensen kunnen ziektekiemen verspreiden, zelfs als ze geen symptomen vertonen.

Welk mondkapje moet ik dragen?

Om uzelf en anderen te beschermen, moet u een chirurgisch mondkapje of een mondkapje met een deeltjesfilter dragen (ook wel PFR-, P2- of N95-mondkapje genoemd). Stoffen mondkapjes zijn niet zo effectief en niet geschikt voor gebruik in een bejaardentehuis.

Uw mondkapje moet goed passen en zowel uw neus als mond bedekken.

Het wordt aanbevolen dat u gladgeschoren (of kortgeschoren) bent, omdat uit onderzoek blijkt dat het anders moeilijk kan zijn om uw neus en mond goed af te sluiten. Een ontoereikende afdichting kan ervoor zorgen dat mensen een groter risico lopen dat ziektekiemen zich verspreiden.





Hoe vaak moet ik mijn mondkapje vervangen?

Chirurgische, P2- en N95-mondkapjes kunnen NIET opnieuw gebruikt worden. Elke keer dat u het bejaardentehuis bezoekt, moet u een nieuw mondkapje dragen. Uw mondkapje gaat maximaal 4 uur mee, tenzij het nat of beschadigd is. Als uw mondkapje nat wordt of beschadigd raakt, moet u het onmiddellijk vervangen.

Als u een mondkapje verwijderd, moet het in de afvalbak gooien en vervolgens een nieuw mondkapje gebruiken. Tijdens een uitbraak moeten gebruikte mondkapjes in een speciale afvalbak worden weggegooid. Het personeel zal u hiermee helpen.

Vergeet niet om uw handen te ontsmetten zodra u uw mondkapje heeft weggegooid.

Hoe zet ik mijn chirurgisch mondkapje op?



Stap 1. Reinig uw handen met een ontsmettingsmiddel.



Stap 2. Houd het mondkapje aan de bandjes of lussen vast en knoop het mondkapje vervolgens om uw hoofd of plaats de lussen om uw oren.



Stap 3. Zorg ervoor dat het mondkapje uw mond en neus bedekt, dat er geen opening is tussen uw gezicht en het mondkapje, en dat u het neusstuk tegen uw neus drukt.



Stap 4. Raak de voorkant van het mondkapje tijdens het dragen niet aan.



Hoe zet ik mijn P2- of N95-mondkapje op?



Stap 1. Reinig uw handen met een ontsmettingsmiddel.



Stap 2. Open het mondkapje met de achterkant naar boven. Open de panelen en maak de bandjes los. Er zit een metalen strip aan de bovenkant van het mondkapje. Dit is het neusstuk. Buig het een beetje in de vorm van een snavel.



Stap 3. Houd het mondkapje in de vorm van een kommetje met uw handen aan rand vast, en met de bandjes om uw vingers.



Stap 4. Plaats het mondkapje tegen uw gezicht, onder uw kin en met het neusstuk over de brug van uw neus.



Stap 5. Houd uw mondkapje met één hand aan de rand vast en trek het onderste bandje over uw hoofd. Plaats het bandje tegen uw nek en onder uw oren.



Stap 6. Trek het bovenste bandje over uw hoofd en plaats deze hoog op uw hoofd.



Stap 7. Verstel de bandjes. De bandjes mogen niet gedraaid zijn.



Stap 8. Verstel het mondkapje rond de wangen en kin.



Stap 9. Gebruik altijd twee handen om de neusklem te 'plaatsen' en aan te passen aan de vorm van uw neusbrug door de metalen clip naar binnen te duwen, in de richting van uw gezicht.



Stap 10. Beweeg uw vingers langs het metaal aan beide zijden van de neus.



Stap 11. Zorg ervoor dat gezichtshaar, haar en oorbellen niet onder het mondkapje zitten.



Stap 12. Druk het mondkapje tegen het gezicht, de wangen en de neus.



Als u de video wilt bekijken over het opzetten van een P2- of N95-mondkapje en hoe uw de pasvorm kunt controleren, scan dan links de QR-code of typ de volgende link in uw browser: [https://www.agedcarequality.gov.au /resources/wearing-mask-video-partners-care](https://www.agedcarequality.gov.au/resources/wearing-mask-video-partners-care)

Hoe controleer ik of mijn P2- of N95-mondkapje goed zit?



Stap 1. Plaats uw handen voorzichtig rond de rand van het mondkapje.



Stap 2. Haal diep adem en houd dit een paar seconden vast om er zeker van te zijn dat het mondkapje naar binnen klapt.



Stap 3. Adem uit, zorg ervoor dat het mondkapje naar buiten uitpuilt en voel of er lucht ontsnapt.

Het is belangrijk dat uw mondkapje goed past, zodat het kan voorkomen dat virussen binnendringen als u inademt. Om te controleren of uw mondkapje goed zit:

- plaats uw handen voorzichtig rond de buitenrand van het mondkapje om te voelen of er lucht uit de zijkanten of bovenkant van uw mondkapje ontsnapt. Voer hiervoor de volgende twee stappen uit:
 - **STAP 1:** haal diep adem, u zou moeten zien dat het mondkapje naar binnen klapt
 - **STAP 2:** adem uit, nu zou het mondkapje naar buiten moeten uitpuilen
- als er lucht uit de zijkanten van het mondkapje ontsnapt. Positioneer het mondkapje, druk op het neusstuk en positioneer het elastiek opnieuw
- als er lucht rond de neus ontsnapt. Positioneer het neusstuk totdat deze goed aansluit.

Als u uw mondkapje niet kunt verstellen, vraag dan iemand van het bejaardentehuis om u te helpen. Dit kan het controleren van de bandjes zijn en het controleren of er iets (bijvoorbeeld oorbellen of haar) onder de randen van het mondkapje zit.

Als u uw mondkapje moet aanpassen terwijl u de pasvorm controleert, moet u het daarna opnieuw controleren. Als u nog steeds geen goede pasvorm krijgt, probeer dan een ander type. Onze gezichten zijn allemaal verschillend van vorm en sommige mondkapjes hebben een betere pasvorm voor uw gezicht.



Tips voor het dragen van PBM's

- Mondkapjes kunnen strak en ongemakkelijk aanvoelen. Vraag het personeel om te controleren of uw mondkapje correct is aangebracht. De bandjes mogen niet gekreukeld of gevouwen zijn. De randen van het mondkapje mogen niet gerimpeld, opgerold of gevouwen op uw huid zitten.
- Hydrateer de huid van uw gezicht voor en na een bezoek waar u een mondkapje draagt.
- Bind of speld het haar vast voordat u PBM's aantrekt. Reik niet met handschoenen onder het gelaatsscherm om het haar uit uw ogen te halen.
- Om een goede afdichting van het mondkapje te krijgen, moet u glad of kortgeschoren zijn.
- Denk na over de voorwerpen die u nodig heeft voordat u uw PBM's aantrekt. Reik niet onder uw PBM's om voorwerpen uit zakken of tassen te halen en verwijder geen kleding terwijl u uw PBM's draagt, aangezien dit tot besmetting kan leiden.





Het verminderen van besmettingen tijdens een uitbraak

Elke keer dat u een bejaardentehuis bezoekt, bestaat er een besmettingsgevaar, maar er kunnen aanvullende risico's zijn als u het bejaardentehuis bezoekt tijdens een uitbraak of als de persoon voor wie u zorgt besmet is. Als u een bejaardentehuis bezoekt tijdens een uitbraak van een besmettelijke ziekte zoals gastro of COVID, dan zijn er extra maatregelen die u moet nemen om de verspreiding van besmettingen te helpen voorkomen, en om de risico's te beheren en iedereen veilig te houden.

Als u tijdens een uitbraak uw oudere persoon wilt blijven bezoeken, dan moet u eerst alle risico's in overweging nemen, waaronder uw eigen gezondheidsproblemen en immuniteit.

Het is belangrijk om te onthouden dat het beleid inzake bezoekers en het beheersen van besmettingen in bejaardentehuizen snel kan veranderen, afhankelijk van de risico's op dat moment. Wees alert op mogelijke veranderingen, zodat u voorbereid bent als er een uitbraak plaatsvindt.



Bezoekvereisten

Bezoeken aan een bejaardentehuis tijdens een uitbraak moeten worden gecoördineerd met het bejaardentehuis zodat het bejaardentehuis zich kan voorbereiden op uw bezoek.

Dit betekent onder meer dat ervoor gezorgd moet worden dat er PBM's en ondersteuning voor u beschikbaar is. Er zal alles aan gedaan worden om ervoor te zorgen dat u de persoon voor wie u zorgt zal kunnen blijven bezoeken.

Zorg er vóór uw bezoek voor dat u aan alle vereisten van het bejaardentehuis voldoet. Op verschillende tijdstippen kan dit het volgende omvatten:

- openbare aanwijzingen en waarschuwingen voor de volksgezondheid
- vaccinatievereisten (bijvoorbeeld COVID en griep)
- snelle antigeentest (RAT) of andere testvereisten, zoals aangegeven.
- het voltooien van alle 'Samenwerking in de zorg'-trainingen en locatiespecifieke trainingen.

Bij uw eerste bezoek tijdens een uitbraak kan er ook voorlichting gegeven worden waarbij het personeel u zal vertellen welke gebieden u wel en niet kunt betreden en hoe u ervoor kunt zorgen dat u uw PBM's correct en veilig moet gebruiken.

Vergeet niet: Als u zich onwel voelt, blijf dan thuis en kom niet naar het bejaardentehuis.



Denk aan handhygiëne

U moet uw handen schoon houden.
Overweeg:

- Gebruikt u de juiste techniek?
- Weet u wanneer u uw handen moet wassen en wanneer u ze moet ontsmetten?
- Reinigt u uw handen wanneer dat nodig is? Bijvoorbeeld vóór het betreden en na het verlaten van de kamer van de persoon bij wie u op bezoek bent.



Houd rekening met de mensen om u heen

Denkt u aan de mensen om u heen?
Vergeet niet:

- om een afstand van 1,5 meter te handhaven, indien mogelijk
- om rekening te houden met de beperkingen met betrekking tot het aantal mensen dat zich in een bepaalde ruimte mag bevinden.

Het bejaardentehuis zal op basis van het risico in verschillende zones worden onderverdeeld. Weet waar u wel en niet mag zijn en houd u aan de regels.



Draag de vereiste PBM's

Persoonlijke beschermingsmiddelen of PBM's omvatten mondkapjes, jassen, handschoenen en oogbescherming.

Het bejaardentehuis kan u vragen om PBM's te dragen om het besmettingsgevaar en het doorgeven van ziektekiemen te verminderen.

Tijdens een uitbraak moeten mondkapjes met een hoger beschermingsniveau worden gedragen; deze worden P2- of N95-mondkapjes genoemd. Wanneer u uw mondkapje verwijderd, moet u het op de juiste manier weggooien en uw handen ontsmetten.

Mogelijk wordt u gevraagd om tijdens uw bezoek extra PBM's te dragen als:

- de persoon die u bezoekt onwel is en wacht op een testuitslag
- de persoon die u bezoekt een contact met een hoog risico is en het mogelijk dat hij/zij besmet is
- er een uitbraak in het bejaardentehuis heeft plaatsgevonden.

Tijdens een uitbraak kan dit betekenen:

- het dragen van P2- of N95-mondkapjes met een hoger beschermingsniveau. Wanneer u uw mondkapje verwijderd, moet u het op de juiste manier weggooien en uw handen ontsmetten.
- het dragen van oogbescherming zoals een veiligheidsbril, bril of gelaatsscherm (onthoud: normale brillen bieden geen adequate bescherming)
- gewaden
- handschoenen.



Volg alle aanwijzingen op

Het is belangrijk dat u alle aanwijzingen van het bejaardentehuis opvolgt, inclusief de toegang tot en de bewegingsstromen binnen het gebouw.

Tijdens een uitbraak zal uw toegang beperkt worden tot specifieke gebieden binnen het bejaardentehuis, de zogenaamde zones, wat kan betekenen dat:

- uw toegang beperkt is tot bepaalde zones
- u uw PBM's moet vervangen wanneer u een andere zone binnengaat om faciliteiten zoals het toilet te gebruiken.

Tijdens een uitbraak kunnen de bezoektijden en eventuele regelingen die u heeft getroffen, veranderen. Om u en de persoon voor wie u zorgt veilig te houden, zal het personeel u laten weten of uw bezoek, op basis van het risiconiveau, beperkt is tot de kamer van de persoon.



Andere wijzigingen

Het is mogelijk dat u tijdens een uitbraak andere veranderingen opmerkt, waaronder:

Meer schoonmaakactiviteiten

Gemeenschappelijke oppervlakken, zoals bedrails, lichtschakelaars, leuning en slaapkamers kunnen mogelijk vaker worden schoongemaakt.

Veranderingen met betrekking tot voedsel

Het kan zijn dat het voedsel op een andere plaats wordt bereid en dat de persoon voor wie u zorgt mogelijk op zijn/haar kamer moet eten. Het kan ook zijn dat het gebruikelijke serviesgoed vervangen wordt door wegwerpartikelen.

Meer toezicht

Er kan meer toezicht komen met betrekking tot de gezondheid en het welzijn van alle bewoners. Dit kan inhouden dat hun temperatuur en ademhaling regelmatig wordt gecontroleerd en dat er gekeken wordt naar andere veranderingen in hun toestand en hoe ze zich voelen.

Personeel

Ander of nieuw personeel kan tijdelijk assisteren bij de zorg- en ondersteunende dienstverlening. Dit kan noodzakelijk zijn wanneer het gebruikelijke personeel zich thuis moet isoleren.

Begrijp dat de veranderingen bedoeld zijn om de bewoners en het personeel te beschermen. Dit zal tijdelijk zijn.



Houd uzelf en anderen veilig

Bedenk hoe u de persoon voor wie u zorgt kunt blijven bezoeken en tegelijkertijd uzelf kunt blijven beschermen.

Denk na over de handelingen die u kunt doen om te voorkomen dat anderen besmet raken. De volgende checklist voor een bezoek aan een bejaardentehuis tijdens een uitbraak biedt richtlijnen voor de stappen die u kunt nemen om de risico's voor uzelf en anderen te beheersen.

Beschikbare ondersteuning:

Neem contact op met de manager van het bejaardentehuis als u vragen heeft.

Als u meer informatie nodig heeft, kunt u bellen met:

My Aged Care op **1800 200 422** of
www.myagedcare.gov.au

National Corona Virus Hotline op **1800 020 080**



Checklist: Het bezoeken van een bejaardentehuis tijdens een uitbraak

Deze checklist beschrijft de praktische stappen die u kunt nemen om de risico's voor u en anderen te beheersen wanneer u tijdens een uitbraak een bejaardentehuis bezoekt.

Voorafgaand aan uw bezoek

Wat?	Waarom?
Handhygiëne – wees zelfverzekerd en oefen met het reinigen van uw handen met een ontsmettingsmiddel of met water en zeep.	Een goede handhygiëne is erg belangrijk om u te beschermen tegen ziektekiemen en om de verspreiding van ziektekiemen naar anderen tegen te gaan.
Spreek met het bejaardentehuis over de timing van uw eerste bezoek.	Het personeel staat klaar om u wegwijs te maken in het bejaardentehuis en uit te leggen waar u toegang toe heeft. Ze zullen ook uitleggen welke PBM's u moet gebruiken, u helpen met het aan- en uittrekken en eventuele vragen beantwoorden.
Begrijp dat uw bezoek beperkt zal zijn tot een specifiek gedeelte van het bejaardentehuis, zoals de kamer van de persoon voor wie u zorgt.	Hierdoor wordt het risico dat de besmetting zich door het bejaardentehuis verspreidt, verminderd.
Vraag het personeel welke persoonlijke beschermingsmiddelen u moet gebruiken. Als u nog niet eerder PBM's heeft gedragen, kan het even duren voordat u eraan gewend bent. Daarom kunt u het beste een korter bezoek plannen.	PBM's zullen helpen om het besmettingsgevaar en het doorgeven van ziektekiemen te verminderen.
Zorg ervoor dat uw COVID- en griepvaccinaties up-to-date zijn en dat u uw vaccinatiecertificaten kunt tonen als u daarom gevraagd wordt.	Vaccinatie is een belangrijke manier om uzelf te beschermen tegen besmetting en ziekte en het besmetten van anderen.



Op de dag van het bezoek: Voordat u uw huis verlaat

Wat?	Waarom?
Annuleer uw bezoek als u zich onwel voelt of klachten heeft zoals hoesten of niezen.	Als u het bejaardentehuis bezoekt wanneer u zich niet goed voelt, kan het risico bestaan dat er besmetting in het tehuis zal plaatsvinden.
Draag comfortabele kleding Draag geen kleding die te warm of te koud zal zijn onder de PBM's. Vermijd kleding die losraakt of loslaat bij het uittrekken van een gewaad (bijvoorbeeld oorbellen).	Het dragen van PBM's (zoals gewaden) kan warm en oncomfortabel aanvoelen. PBM's kunnen ook vast komen te zitten in losse kleding of sieraden.
Brillen kunnen bij het gebruik van PBM's beslaan.	U kunt anticondensedoeekjes kopen in een apotheek of opticien om het beslaan van de glazen te verminderen. Dit kan helpen om uw zicht te verbeteren wanneer u PBM's draagt.
Zorg ervoor dat u alleen essentiële spullen meeneemt naar het bejaardentehuis, zodat u geen spullen mee naar huis neemt met eventuele ziektekiemen. Als u gewoonlijk sieraden zoals oorbellen of horloges draagt, kunt u overwegen om deze thuis te laten. Op de kamer van de bewoner kunt u geen persoonlijke waterflessen gebruiken.	Voorwerpen die tijdens een uitbraak in een zone van een bejaardentehuis worden gebracht, kunnen die zone niet meer verlaten tenzij ze gereinigd en gedesinfecteerd worden. Als u gewoonlijk een handtas bij u draagt, vraag dan bij het personeel na of u deze mag meenemen in de kamer van de bewoner. Dit is mogelijk niet mogelijk vanwege het besmettingsgevaar. Sommige spullen, zoals etenswaren of boeken die u voor de bewoner meebrengt, zullen bij hen achterblijven. Als u van plan bent om apparaten zoals tablets of laptops mee te nemen naar de kamer van de bewoner en deze aan het eind van het bezoek weer zult meenemen, vraag dan eerst het personeel of dit toegestaan is en of zij u bij aanvang en na afloop kunnen helpen met het schoonmaken en desinfecteren van de apparatuur.
Zorg ervoor dat u thuis iets eet en drinkt.	U kunt in de kamer van de bewoner niet op een veilige manier eten of drinken zonder dat u uw mondkapje moet afdoen.
Zorg ervoor dat u eten of snacks meeneemt die door de persoon voor wie u zorgt veilig geconsumeerd kan worden.	Hoewel u dit voedsel niet met hen moet delen, kunnen zij het wel tijdens uw bezoek comfortabel en veilig eten.
Ga voorafgaand aan het bezoek naar het toilet	Het kan zijn dat u tijdens uw bezoek geen gebruik kunt maken van het toilet van de bewoner. U kunt mogelijk een andere badkamer in het bejaardentehuis gebruiken, maar als u dat doet, moet u al uw PBM's verwijderen en nieuwe aantrekken.



Op de dag van het bezoek: Een bezoek brengen aan de persoon voor wie u zorgt

Wat?	Waarom?
Volg de aanwijzingen en beantwoord vragen over eventuele symptomen. Toon zo nodig uw vaccinatiedocumenten. Het personeel zal u ook adviseren of u een snelle antigeentest (RAT) moet uitvoeren.	Dit maakt deel uit van de procedures in het bejaardentehuis om het binnenbrengen van nieuwe besmettingen tot een minimum te beperken.
Het personeel van het bejaardentehuis zal u helpen en advies geven over het beheersen van besmettingen en het gebruik van PBM's. Het vergt veel oefening en ervaring om PBM's veilig aan en uit te trekken.	Het onder controle houden van besmettingen en het gebruik van PBM's is mogelijk nieuw voor u. Voor uw veiligheid kan het personeel u helpen en u tonen wat u moet doen, inclusief hoe u PBM's moet gebruiken, voordat u de dienstverlening uitvoert of de kamer van de bewoner betreedt.
Denk na over de voorwerpen die u nodig heeft voordat u uw PBM's aantrekt. Reik niet onder uw PBM's naar voorwerpen in zakken of tassen en verwijder geen kleding terwijl u uw PBM's draagt, aangezien dit tot besmetting kan leiden.	Zodra u uw PBM's heeft aangetrokken, kunnen de buitenste lagen besmet raken. U mag om geen enkele reden onder uw jas of mondkapje reiken, ook niet om een telefoon of voorwerp uit een zak te halen, aangezien u dan het risico loopt dat u uzelf besmet. Als u dat toch doet, moet u de PBM's die u draagt uittrekken, deze veilig in de juiste afvalbakken weggooien en uw handen reinigen met een ontsmettingsmiddel, alvorens u nieuwe PBM's aantrekt.
De activiteiten die u met de bewoner kunt doen, zullen tijdens een uitbraak waarschijnlijk veranderen. Tips voor een veilig bezoek: • u kunt naast uw bewoner zitten (u hoeft geen 1,5 meter afstand te behouden) • u kunt nog steeds helpen met bepaalde activiteiten zoals haren kammen en tanden poetsen, voeden, hydrateren en de andere dingen waardoor de persoon zich op zijn/haar gemak zal voelen • u mag de bewoner niet kussen (u mag uw mondkapje niet verwijderen) • als u een laptop of apparaat gebruikt, mag alleen u het apparaat aanraken (het mag niet worden gedeeld waarbij beide personen het apparaat aanraken). • Vermijd dat u iets aanraakt terwijl u door het gebouw naar de kamer van de bewoner loopt	Vraag het personeel welke activiteiten toegestaan zijn. Er kunnen geschikte ruimtes in de buitenlucht beschikbaar zijn voor activiteiten of een verandering van omgeving.



Op de dag van het bezoek: Aan het einde van uw bezoek

Wat?	Waarom?
Het is belangrijk om uw PBM's op de juiste manier te verwijderen en de PBM's in de juiste bakken voor besmettelijk afval te deponeren. Het personeel kan u hierbij helpen. Vergeet niet om uw handen te wassen met water en zeep nadat u uw PBM's heeft uitgetrokken.	Het verwijderen van PBM's is het meest complexe onderdeel. Het is belangrijk dat u dit op de juiste manier doet, anders bestaat het risico dat u de besmetting van uw besmette PBM's op uzelf overdraagt.
Als u spullen in de kamer van de bewoner heeft gebracht en deze weer wilt meenemen, dan moeten deze spullen zorgvuldig worden gereinigd en gedesinfecteerd.	Het personeel zal u tonen hoe u dit moet doen. Het bejaardentehuis zal reinigingsdoekjes en alcoholhoudende doekjes ter beschikking stellen waarmee u persoonlijke spullen kunt reinigen en desinfecteren. Wees voorzichtig, sommige chemische producten kunnen de schermen van elektronische apparaten beschadigen. Het kan verstandig zijn om de instructies van de fabrikant te controleren.

Op de dag van het bezoek: Wanneer u thuiskomt

Wat?	Waarom?
Als u tijdens een uitbraak een bejaardentehuis bezoekt, moet u aan het einde van uw bezoek direct naar huis terugkeren en de kleding die u draagt uittrekken.	Om het besmettingsgevaar voor uw woonomgeving te minimaliseren, moet u uw kleding wassen. U kunt uw kleding samen met uw andere wasgoed met een normaal wasmiddel en een warmwatercyclus wassen.
Was bij thuiskomst uw handen met water en zeep.	Het kan zijn dat uw handen plakkerig aanvoelen als u, tijdens uw bezoek, uw handen meerdere keren met ontsmettingsmiddel heeft gereinigd.
Als er sprake is van huidirritatie door het dragen van een mondkapje, breng dan een vochtinbrengende crème aan en houd de irritatie in de gaten.	Het aanbrengen van een gezichtscrème voor en na het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen kan helpen om huidirritatie te minimaliseren.
Als u na uw bezoek onwel wordt, laat dit dan weten aan de manager van het bejaardentehuis. Zorg voor uw eigen gezondheid! U bent een waardevol onderdeel van iemands zorg en ondersteuning.	Er bestaat een kans dat u in het bejaardentehuis bent geweest terwijl u besmettelijk was. Het is belangrijk dat het bejaardentehuis hiervan op de hoogte is en dat er passende maatregelen genomen worden om de bewoners en het personeel te beschermen.

[Checklist ontwikkeld met input van experts van het Victoriaanse ministerie van Volksgezondheid met betrekking tot het voorkomen van besmettingen](#)



Wat is een Samenwerking de zorg-programma?

Een Samenwerking in de zorg-programma bevordert bestaande zorgrelaties tussen een bewoner en zijn familieleden of goede vrienden.

De levenskwaliteit en het welzijn van onze kwetsbare ouderen is van essentieel belang. Door de pandemie hebben we geleerd hoe belangrijk de continuïteit van zorg is, inclusief de aanzienlijke, negatieve impact als gevolg van een verstoring van de dagelijkse routine en de sociale interacties, en welke gevolgen dat kan hebben op het algehele welzijn van een persoon.

Door een partner in de zorg te worden (ook wel partner genoemd) zorgt u ervoor dat goede vrienden en familieleden een hechte, ondersteunende relatie kunnen onderhouden en dat zij er voor de bewoner van het bejaardentehuis zullen zijn wanneer zij dat meest nodig hebben. Dit omvat de mogelijkheid om regelingen te treffen voor extra bezoeken om zorg, ondersteuning en gezelschap te bieden, zelfs in tijden van beperkte toegang, zoals uitbraken.

Het soort ondersteuning dat u als partner in de zorg biedt, is afhankelijk van uw relatie en de behoeften van de persoon voor wie u zorgt. Dit kan activiteiten omvatten zoals:

- helpen met het aankleden, mond- en tandhygiëne, het klaarmaken voor een activiteit en andere zorg die u normaal gesproken verleent
- het delen van verhalen, maaltijden of andere vrijetijdsbesteding
- het helpen bij het doen van lichamelijke oefeningen
- het helpen tijdens het bezoeken van bijzondere bezienswaardigheden

Deelname aan een Samenwerking in de zorg-programma kan alleen plaatsvinden met toestemming van de bewoner of zijn/haar vertegenwoordiger.

Wat zijn de voordelen van een samenwerkingsverband?

Het deelnemen aan een Samenwerking in de zorg-programma zorgt ervoor dat:

1. er meer ondersteuning is voor de dagelijkse routines van de bewoner, waaronder ouderenzorg, geestelijke gezondheidszorg, lichamelijke beweging, sociaal gezelschap en culturele behoeften
2. u heeft een overeenkomst met de aanbieder van ouderenzorg en u kunt aanvullende ondersteuning bieden aan uw bewoner, wanneer hij/zij deze het meest nodig heeft en met activiteiten die voor hem/haar belangrijk zijn
3. u kunt de negatieve gevolgen van sociaal isolement tegengaan en voor een betere gezondheid en welzijn zorgen
4. het bejaardentehuis weet welke activiteiten u doet met de persoon voor wie u zorgt. Dit is vooral belangrijk wanneer u iemand niet kunt bezoeken, zodat de dienstverlening uw bewoner kan blijven ondersteunen tijdens belangrijke activiteiten zoals het aan- en uitkleden, het nuttigen van maaltijden en voor gezelschapsredenen
5. u wordt ondersteund bij het leren of verbeteren van uw vaardigheden om besmettingen te voorkomen en bestrijden, zodat u de persoon voor wie u zorgt zo veilig mogelijk kunt bezoeken en uzelf en andere bewoners kunt beschermen.



Wat moet ik doen om partner te worden?

Partners worden geïdentificeerd door de bewoner van het bejaardentehuis, of zijn/haar vertegenwoordiger, en het zijn personen die een nauwe persoonlijke relatie met de bewoner hebben. Om partner te worden wordt aanbevolen dat u:

- de video's bekijkt
- alle informatie in dit pakket doorleest
- de gekoppelde materialen zoals de online modules (beschikbaar via de website) voltooit
- een introductie bij de aanbieder van ouderenzorg voltooit

Wanneer u alle informatie heeft doorgenomen en de video's heeft bekeken, moet u de verklaring op de laatste pagina invullen en contact opnemen met het bejaardentehuis om de specifieke vereisten voor hun Samenwerking in de zorg-programma te bespreken.

Samenwerking in de zorg-overeenkomst

De Samenwerking in de zorg-overeenkomst kan de afspraken tussen de partner en de bewoner en aanbieder van ouderenzorg formaliseren. Het allerbelangrijkste is dat de overeenkomst ervoor zorgt dat er continuïteit van de zorg is als de partner niet op bezoek kan komen, omdat de dienstverlening weet welke activiteiten de partner met de bewoner doet. Hierdoor zal de dienstverlening kunnen overwegen hoe zij de kritieke activiteiten in deze situatie kunnen ondersteunen.

Een Samenwerking in de zorg-overeenkomst kan het volgende omvatten:

- details over de activiteiten die de partner doet, inclusief hoe vaak ze op bezoek komen
- trainingsvereisten, inclusief IPC-training en locatiespecifieke trainingen
- wanneer de overeenkomst zal worden herzien.

[Bekijk een voorbeeld van onze partnerovereenkomst.](#)

Het soort ondersteuning dat een partner kan bieden, kan veranderen als er in het bejaardentehuis een uitbraak is of als er voorschriften met betrekking tot de volksgezondheid van kracht zijn. Als er sprake is van blootstelling aan of een uitbraak van COVID, dan zal het bejaardentehuis het plan voor het beheersen van de uitbraak implementeren. Gedurende deze periode moet de toegang zo snel mogelijk worden vergemakkelijkt om ervoor te zorgen dat de persoon voor wie u zorgt, en alle andere bewoners, doorlopend bezoek kunnen blijven ontvangen.

Verklaring

Vul het formulier in en onderteken het om te bevestigen dat u al het trainingsmateriaal heeft gelezen.

U en de oudere persoon die u bezoekt veilig houden	Ja	Nee
Handhygiëne	Ja	Nee
Een mondkapje dragen	Ja	Nee
Besmettingen tijdens een uitbraak beperken	Ja	Nee
Het bezoeken van een bejaardentehuis tijdens een uitbraak	Ja	Nee

Ondertekend: _____ Datum: _____



De Kwaliteit en veiligheidscommissie voor de ouderenzorg erkent de traditionele eigenaren van het land in heel Australië en hun voortdurende verbondenheid met het land, de zee en gemeenschap. We betuigen ons respect aan hen en hun culturen, en aan ouderen uit het heden en verleden.

Laatst bijgewerkt op 11 mei 2023. Er kunnen bijgewerkte versies met nieuwe inhoud beschikbaar komen. Bezoek regelmatig onze website om er zeker van te zijn dat u toegang heeft tot de meest actuele versies. Als u feedback wilt geven met betrekking tot deze bron, kunt u een e-mail sturen naar education@agedcarequality.gov.au.



Tel.
1800 951 822



Web
agedcarequality.gov.au



Schriftelijk
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, in uw hoofdstad