



Handvest voor de rechten van cliënten in de ouderenzorg

Ik heb recht op:

1. veilige en hoogwaardige zorg en diensten;
2. een waardige en respectvolle behandeling;
3. waardering en steun voor mijn identiteit, cultuur en diversiteit;
4. een leven zonder misbruik en verwaarlozing;
5. informatie over mijn zorg en diensten op een manier die ik begrijp;
6. toegang tot al mijn persoonsgegevens, met inbegrip van informatie over mijn rechten, zorg en diensten;
7. zeggenschap over en keuzevrijheid in mijn zorg en persoonlijke en sociale leven, ook waar die keuzes persoonlijk risico met zich meebrengen;
8. zeggenschap en besluitrecht over de persoonlijke aspecten van mijn dagelijks leven, financiële zaken en bezittingen;
9. mijn onafhankelijkheid;
10. een luisterend oor en begrip;
11. een door mij gekozen persoon die mijn belangen als oudere behartigt, mij steunt, of namens mij kan spreken, waaronder een ouderenzorg belangenbehartiger;
12. het indienen van een klacht zonder dat ik daarop word aangekeken en eerlijke en snelle behandeling van mijn klachten;
13. persoonlijke privacy en de bescherming van mijn persoonlijke informatie;
14. het opkomen voor mijn rechten zonder dat dit de manier waarop ik behandeld wordt benadeelt.

Cliënt

Handtekening cliënt (of gemachtigde) (bij keuze voor ondertekening)

Volledige naam cliënt

Volledige naam gemachtigde (indien van toepassing)

Dienstverlener

Handtekening en volledige naam van de medewerker van de dienstverlener

Naam dienstverlener

/ /

Datum waarop de cliënt een kopie van het handvest heeft ontvangen

/ /

Datum waarop de cliënt (of gemachtigde) de gelegenheid kreeg het handvest te ondertekenen

Handvest voor de rechten van cliënten in de ouderenzorg

Cliënten

Cliënten hebben de mogelijkheid het handvest voor de rechten van cliënten in de ouderenzorg te ondertekenen (het handvest). Cliënten kunnen ook zorg en diensten ontvangen wanneer zij ervoor kiezen om niet te tekenen.

Als een cliënt besluit het handvest te ondertekenen, erkent hij/zij een kopie van dit handvest te hebben ontvangen van zijn/haar dienstverlener en dat deze dienstverlener hulp heeft aangeboden bij het begrijpen van:

- informatie over de rechten van cliënten in relatie tot de ouderenzorgdienst; en
- informatie over consumentenrechten onder het handvest.

Dienstverleners

Onder de ouderenzorgwetgeving zijn dienstverleners verplicht om cliënten te helpen bij het begrijpen van hun rechten, en om elke cliënt een redelijke gelegenheid te geven om het handvest te ondertekenen. Dienstverleners moeten cliënten een kopie van het handvest geven, waarin is uiteengezet:

- de handtekening van de medewerker van de dienstverlener;
- de datum waarop de dienstverlener de cliënt een kopie van het handvest heeft overhandigd; en
- de datum waarop de dienstverlener de cliënt (of zijn/haar gemachtigde) de gelegenheid heeft gegeven het handvest te ondertekenen;
- de handtekening van de cliënt (of gemachtigde) (bij keuze voor ondertekening) en
- de volledige naam van de cliënt (en gemachtigde, indien van toepassing)

De dienstverlener moet een kopie van het ondertekende handvest bewaren voor hun archief.