





## Ugodan doživljaj objedovanja bi trebao zadovoljiti standarde kvalitete skrbi o starijima



### Standard br. 1: Korisnikovo dostojanstvo i izbor

"Prema meni se odnosi dostojanstveno i s poštovanjem i mogu očuvati svoje dostojanstvo. Mogu donositi odluke u vezi svoje skrbi i usluga na temelju informacija koje imam i živjeti svoj život kako hoću."



### Standard br. 2: Stalna procjena i planiranje s korisnicima

"Ja sam partner u stalnoj procjeni i planiranju što mi pomaže da dobijem skrb i usluge što mi je potrebno za moje zdravlje i dobrobit."



### Standard br. 4: Usluga i potpora u svakodnevnom životu

"Dobivam usluge i potporu za svakodnevni život koje su važne za moje zdravlje i dobrobit i koji mi omogućavaju da radim ono što želim."

Tim koji se skrbi o vama treba uzeti u obzir ove stvari kada planiraju vaš doživljaj objedovanja. Trebaju:

- ✓ **Razumjeti što volite, a što ne**  
Tim koji se skrbi o vama trebao bi znati gdje i kada volite jesti, s kime volite jesti, što jedete i pijete i koliko, i kako volite da vam se obrok servira.
- ✓ **Stalno provjeravati s vama jer se stvari koje volite ili ne volite mogu promijeniti**  
Vi možete bilo kada promijeniti što vam se u tom času sviđa, a što ne. Npr. jedan dan možda ćete htjeti jesti u svojoj sobi, a drugi put ćete se htjeti više družiti s drugima u zajedničkoj blagovaonici.
- ✓ **Ponuditi vam izbor u vezi objedovanja kako bi se izašlo ususret tome što volite, a što ne**  
U to može spadati produženo vrijeme za obroke tako da možete jesti kada vama odgovara; buffet obroci; samoposluga; kao i naručivanje s jelovnika tako da možete izabrati hranu i piće koji se vama sviđaju.
- ✓ **Omogućiti vam pristup sitnicama za prezalogajiti u bilo koje doba dana**  
To vam daje priliku birati kada ćete jesti.





## ✓ **Uključiti vas u razgovor tijekom obroka**

Osoblje bi vam trebalo biti na raspolaganju za potporu i pomoć za vrijeme obroka ako vam je potrebno ili ako to zatražite i uključiti vas u razgovor s drugima kada vrijeme bude to dozvoljavalo.

## ✓ **Poštovati vaše dostojanstvo**

Vaše dostojanstvo se uvijek treba poštovati bez obzira kako, gdje i što jedete.

## ✓ **Poštovati ono što vam je vrlo važno vezano uz vaše kulturne, vjerske i prehrambene običaje**

To može uključivati hranu i pribor za jelo koji su prikladni za vašu kulturu kao što su štapići za jedenje, žlice, vilice i posudice za pranje ruku i omogućavanje vremena za molitvu ili neke druge tradicionalne običaje tijekom obroka. Upamtite, vaše želje su važne i ne bi se smjele zanemariti.

## ✓ **Pružanje obroka i sitnica za prezalogajiti (snacks) koji privlačno izgledaju i mirišu i koje su prijatnog okusa i serviraju se na odgovarajućoj temperaturi i odgovarajuće kakvoće.**

I to neovisno od toga kada ili gdje želite jesti i koliko ste daleko od kuhinje.





S timom koji se skrbi o vama trebali biste opušteno diskutirati o tome što volite, a što ne i koje su vaše želje, uključujući sljedeće:

- ✓ **Tražiti da jedete sa svojom obitelji**  
Možete zatražiti neko mirnije mjesto gdje ćete jesti obrok sa svojom obitelji i prijateljima, a ne u zajedničkoj blagovaonici. Ako članovi vaše obitelji ne žive u blizini, možete zamoliti osoblje da vam organiziraju video poziv s njima za vrijeme obroka.
- ✓ **Tražiti da upoznate kuhare kako biste im rekli svoje mišljenje o hrani i ponudili sugestije za recepte, jela i sitnice za prezagajiti**  
Ako vrijeme to dopušta, kuhari i osoblje koje se skrbi o vama mogu također objedovati zajedno s vama.
- ✓ **Davati sugestije vezano uz vaš doživljaj objedovanja**  
To može uključivati vaše mišljenje o jelovniku ili kako bi trebala izgledati blagovaonica i kako srediti stol.
- ✓ **Osjećati se samouvjerenom da možete osoblju ili pružatelju usluga za starije dati povratnu informaciju o obrocima i doživljaju objedovanja i da će se vaše mišljenje uvažiti i biti dobrodošlo.**  
Trebali biste moći dati svoje mišljenje i da to ne bude shvaćeno kao zanovijetanje.



## Neki članovi osoblja možda nisu upoznati s vašim potrebama ili što vam se sviđa, a što ne.

Recite im koje su vaše želje vezano uz obroke, što biste voljeli jesti i koliko, kako često želite jesti i ako vam treba bilo kakva pomoć.

Možete ispuniti list sa svojim željama u vezi hrane i objedovanja ('Food and dining preferences sheet') na [www.agedcarequality.gov.au/resources/food-and-dining-preferences-fact-sheet](http://www.agedcarequality.gov.au/resources/food-and-dining-preferences-fact-sheet) i tražiti da ga držite u svojoj sobi.



