



Faire l'expérience d'un repas agréable devrait remplir les normes de qualité des soins destinées aux personnes âgées



Norme 1 : Dignité et libre-choix du client

"On me traite avec dignité et respect. Je peux préserver mon identité et choisir en connaissance de cause les soins et les services dont j'ai besoin, et vivre ma vie comme je l'entends."



Norme 2 : Planning et bilans réguliers en partenariat avec les clients

"Je participe régulièrement au processus de planning et de bilans, ce qui m'aide à recevoir les soins et les services dont j'ai besoin pour ma santé et mon bien-être."



Norme 4 : Service et soutien dans la vie de tous les jours

"Dans ma vie de tous les jours, je reçois les services et le soutien qui sont importants pour ma santé et mon bien-être et qui me permettent de faire ce que je veux."

Votre équipe de soins devrait prendre ces facteurs en considération lorsqu'elle organise votre expérience des repas :

✓ Comprendre ce que vous aimez et n'aimez pas

Votre équipe de soins devrait savoir où et à quelle heure vous aimez manger, en compagnie de qui, ce que vous mangez et buvez, les quantités, et comment vous aimez qu'on vous présente vos repas.

✓ Vous consulter au cas où vos préférences et aversions changeraient

Vous pouvez changer d'avis sur vos préférences et aversions à n'importe quel moment. Vous pouvez par exemple décider un jour de manger dans votre chambre et de rejoindre les autres résidents dans la salle à manger un autre jour.

✓ Vous offrir différentes options de repas selon vos préférences

Possibilité de prolonger les heures de repas pour vous permettre de manger quand ça vous convient ; possibilité de buffet ; de self-service et de commander sur menu pour choisir ce que vous voulez manger et boire.





✓ **Vous donner accès à des collations à n'importe quelle heure de la journée**

Cela vous donne la possibilité de choisir quand vous voulez manger.

✓ **Interaction à l'heure des repas**

Le personnel devrait pouvoir vous aider à l'heure des repas si vous en avez besoin ou si vous le demandez, et bavarder avec vous si le temps le permet.

✓ **Respecter votre dignité**

On devrait toujours respecter votre dignité, peu importe la façon dont vous mangez, où vous mangez et ce que vous mangez.

✓ **Respecter vos impératifs culturels, religieux et diététiques**

Cela pourrait inclure une alimentation et des couverts adaptés à votre culture, comme des baguettes, des cuillères, des fourchettes, des bols de lavage des mains, et le temps nécessaire à la prière ou à certaines traditions. N'oubliez pas, vos préférences comptent et ne devraient pas être négligées.

✓ **Servir des repas et des collations dont l'apparence, l'odeur et le goût sont appétissants et dont la température et la texture sont appropriées**

Cela s'applique indépendamment de l'heure ou de l'endroit où vous décidez de manger et que vous soyez loin de la cuisine ou pas.





Vous devriez vous sentir libre de discuter de ce que vous aimez ou n'aimez pas et de vos préférences avec votre équipe de soins, y compris :

✓ **Demander à partager un repas avec votre famille**

Vous pouvez demander à dîner avec votre famille ou vos amis dans un coin tranquille, au lieu de la salle à manger. Si votre famille habite loin, vous pouvez demander au personnel d'organiser un appel vidéo à l'heure des repas.

✓ **Demander à rencontrer les chefs et les cuisiniers pour leur dire ce que vous pensez de la nourriture et suggérer des recettes, des repas et des collations**

Les chefs, les cuisiniers et le personnel de soins peuvent également partager un repas avec vous si le temps le permet.

✓ **Faire des suggestions concernant votre expérience des repas**

Par exemple sur le menu ou sur l'arrangement de la salle à manger et des tables.

✓ **Sentez-vous libre de faire des commentaires au personnel ou à votre prestataire de soins concernant la nourriture et votre expérience des repas, et soyez assuré que ces commentaires seront respectés et appréciés**

Vous devriez pouvoir faire des commentaires sans pour autant qu'on vous trouve agaçant ou que cela ait des ramifications négatives.



Il se pourrait que certains membres du personnel ne connaissent pas vraiment vos besoins, ce que vous aimez et ce que vous n'aimez pas.

Expliquez-leur vos préférences et vos besoins en matière de repas, y compris ce que vous aimez manger, les quantités, la fréquence de vos repas et si vous aimeriez qu'on vous aide.

Vous pouvez remplir le formulaire "Vos préférences en matière d'alimentation et de votre expérience des repas" (Food and dining preferences sheet) à www.agedcarequality.gov.au/resources/food-and-dining-preferences-fact-sheet et demander qu'on en laisse un exemplaire dans votre chambre.



