



Μιά ευχάριστη εμπειρία γευμάτων θάπρεπε να συνταυτίζεται με την ποιότητα των συνηθισμένων μέτρων



1η Ποιότητα. Η αξιοπρέπεια του Καταναλωτή Και η επιλογή

“Μου φέρνονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό, και δύναμαι να διατηρώ την προσωπικότητά μου. Μπορώ να λαβαίνω πληροφορημένες αποφάσεις για την φροντίδα μου και τις υπηρεσίες και να ζώ με τον τρόπο που επιλέγω.”



2ος κανών” Συνεχής κανών εκτίμησις και Σχεδίασης με τους καταναλωτές.

“Συνεχής κανών εκτίμησις και Σχεδίασης με τους καταναλωτές. Είμαι ένας/μία σύντροφος σε συνεχή εξέταση και σχεδίασμα, που με βοηθάει να λαβαίνω την φροντίδα και τις Υπηρεσίες τις οποίες χρειάζομαι για την υγεία μου και την ευεξία μου.”



4ος Κανών Εξυπηρέτηση και υποστήριξη για την καθημερινή ζωή

“Λαβαίνω τις Υπηρεσίες και την Υποστήριξη για την καθημερινή ζωή οι οποίες είναι σημαντικές για την υγεία μου και την ευεξία μου και που μου επιτρέπουν να κάνω αυτό που θέλω να κάνω.”

Η ομάδα φροντίδας σας θάπρεπε να λάβη υπόψιν αυτούς τους παράγοντες όταν σχεδιάζουν την εμπειρία γευματισμού σας:

✓ Να εννοούν τις αρέσκειές και τις μη αρέσκειές σας

Η ομάδα της φροντίδας σας χρειάζεται να γνωρίζει τι σας αρέσει να τρώτε, με ποιόν θέλετε να γευματίζετε, τι και πόσο τρώτε και πίνετε και πώς σας αρέσει να. σας σερβίρουν το γεύμα σας και το κολατσιό σε οποιαδήποτε ώρα.

✓ Να ελέγχουν με σας διότι οι προτιμήσεις σας και τα γούστα σας μπορεί να αλλάξουν

Μπορείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας και αυτά που δεν σας αρέσουν οποιαδήποτε ώρα π.χ. μπορεί να θελήσετε μια ημέρα να γευματίσετε στο δωμάτιό σας και την άλλη ημέρα να συναναστραφήτε με άλλους στην τραπεζαρία.

✓ Προσφέροντας επιλογές που υποστηρίζουν τις προτιμήσεις γευματισματός σας

Αυτές μπορεί να συμπεριλαμβάνουν επεκτάμενες ώρες γευματισματος π.χ. για να δύναστε να τρώτε όταν σας βολεύει, γεύματα σε «μπουφέ,» αυτοεξυπηρέτηση ή και να παραγγείλετε από τον κατάλογο φαγητών ώστε να παραγγείλετε το γεύμα σας.





✓ **Παρέχοντας πρόσβαση σε μεζέδες οποιανδήποτε ώρα κατά το διάστημα της ημέρας**

Αυτό σας επιτρέπει να διαλλάξετε πότε θα φάτε.

✓ **Ενημερωτικό Φυλλάδιο**

Το προσωπικό πρέπει να είναι διαθέσιμο, να παραστέκεται και να σας βοηθάει τις ώρες του γεύματος εάν τους το ζητήσατε και αν διαθέτουν ώρα να συζητήσουν με σας.

✓ **Να σέβονται την κουλτουραλιστική, θρησκευτική και υποχρεωτική**

Αυτό μπορεί να συμπεριλαμβάνει Κουλτουραλιστικά κατάλληλη τροφή και μαχαιροπήρουνα. όπως τα «τσοπιστικ», κουτάλια, πηρούνια, και γαβάθες για το πλύσιμο χεριών καθώς και διαθέσιμη ώρα για προσευχή και ή κουλτουραλιστικά ήθη κι έθιμα. κατά τη διάρκεια του γεύματος. Μή ξεχνάτε! Οι προτιμήσεις σας είναι σημαντικές και δεν πρέπει να τις αγνοήσουμε.

✓ **Παρέχοντας γεύματα και μεζέδες που μυρίζουν ωραία και έχουν ορεκτική γεύση και που σερβίρονται σε κατάλληλη θερμοκρασία και με κατάλληλη πυκνότητα**

Άσχετα από το πού διαλλάξατε να φάτε και το πόσο μακριά βρίσκεστε από την κουζίνα.





Εσείς πρέπει να συζητήσετε τις αρέσκειες και τις μη αρέσκειές σας με την ομάδα φροντίδας σας, συμπεριλαμβάνοντας:

- ✓ **Ζητώντας να μοιραστείτε ένα γεύμα με την οικογένειά σας**
Μπορείτε να ζητήσετε να μοιραστείτε ένα γεύμα με την οικογένειά σας και τους φίλους σας σε ένα ήσυχο μέρος μακριά από την τραπεζαρία. Εάν η οικογένειά σας δεν μένει κοντά σας μπορείτε να ζητήσετε από το προσωπικό να οργανώσουν μιάν βίνταιο συνδιάλλεξη κατά τη διάρκεια του γεύματος.
- ✓ **Να ζητήσετε να μιλήσετε με τους αρχιμάγειρες και τους μάγειρες να τους πείτε τι νομίζετε για τα φαγητά και να τους δώσετε συνταγές για γεύματα και μεζέδες**
Οι αρχιμάγειρες οι μάγειρες και οι φροντιστές μπορούν να μοιραστούν ένα γεύμα με σας αν η ώρα τους το επιτρέπει
- ✓ **Κάνοντας συστάσεις για την εμπειρία του γευματισμού σας. Αυτό μπορεί να γίνεται συνιστώντας, σχολιάζοντας τον κατάλογο φαγητών “menu” και συστάσεις**
για το δωμάτιο στο οποίο σερβιρίστηκε το γεύμα και το πως ήταν στρωμένο το τραπέζι.
- ✓ **Νοιώθοντας ότι δύναστε να παρέχετε ανταπόκριση στο προσωπικό ή στον στήν παρέχοντα τις υπηρεσίες (provider) του aged care σχετικά με τα γεύματα και ότι τα σχόλια σας θα εκτιμηθούν και θα καλοδεχτούν.**
Πρέπει να δύναστε να κάνετε σχόλια δίχως να θεωρηθούν ως ενόχληση και ότι τα σχόλια θα εκτιμηθούν δίχως να θεωρηθούν ως ενοχλητικά. Θα πρέπει να δύναστε να παραπονεθείτε δίχως να υποστείτε αντίποινα.



Μερικά μέλη του προσωπικού πιθανόν να μην γνωρίζουν τις επιπρόσθετες ανάγκες σας, προτιμήσεις και αρέσκειές σας

Ενημερώστε τους για τις προτιμήσεις σας και τα απαιτούμενα των συμπεριλαμβάνοντας το τί σας αρέσει να τρώτε και την βοήθεια που θα θέλατε να λάβετε.

Μπορείτε να συμπληρώσετε το φυλλάδιο Προτίμησης Τροφής και γευματισματος/γευματων Στήν ιστοσελίδα "www.agedcarequality.gov.au/resources/food-and-dining-preferences-fact-sheet" τροφής – και προτίμησης γεματίσματος-φυλλάδιο πληροφοριών και να ζητήσετε να είναι διαθέσιμο στο δωμάτιό σας.



