



Az élvezetes étkezési élménynek az Aged Care minőségi szabványainak meg kell felelnie.



1. szabvány: Fogyasztói méltóság és választási lehetőség

"Méltósággal és tisztelettel bánnak velem, és meg tudom őrizni identitásomat. Tájékozott döntéseket tudok hozni az ellátásommal és szolgáltatásaimmal kapcsolatban, és úgy élhetek, ahogyan én szeretnék."



2. szabvány: A fogyasztókkal történő folyamatos értékelés és tervezés

"Partner vagyok a folyamatos felmérésben és tervezésben, amely segít abban, hogy megkapjam az egészségemhez és jólétemhez szükséges ellátást és szolgáltatásokat."



3. szabvány: A mindennapi élethez nyújtott szolgáltatás és támogatás

"A mindennapi élethez megkapom azokat a szolgáltatásokat és támogatásokat, amelyek az egészségemhez és jólétemhez fontosak, és amelyek lehetővé teszik azt, hogy azt csináljak, amit szeretnék."

Az étkezési élményeinek tervezésekor a gondozó személyzetnek figyelembe kell vennie ezeket a tényezőket, amikor az étkezési élményeit tervezik meg:

✓ **Annak ismerete, hogy Ön mit szeret és mit nem szeret**

Az Ön gondozó csapatának tudnia kell azt, hogy Ön hol és mikor szeret enni, kivel szeret enni, mit és mennyit szeret enni és inni valamint azt, hogyan szereti az étel felszolgálatát.

✓ **Önnel együtt végzett felülvizsgálatok, mivel változhat az, hogy mit szeret és mit nem szeret**

Bármikor megváltoztathatja azt, hogy mit szeret és mit nem szeret. Például egyik nap a szobájában szeretne étkezni, míg egy másik nap másokkal szeretne együtt lenni az étkezőben.

✓ **Olyan étkezési lehetőségek támogatása, amelyek figyelembe veszik azt, hogy Ön mit szeret és mit nem szeret**

Ebbe beletartozhat a meghosszabbított étkezési idő, amely biztosítja azt, hogy Ön akar egyen, amikor Ön szeretne; svédasztalos ételek; önkiszolgálás; menüből történő rendelés, amely lehetővé teszi, hogy Ön választhassa ki az ennilóját és az italát.





✓ **Harapnivalókhöz történő hozzáférés bármikor napközben**

Ez lehetőséget ad arra, hogy eldöntse, mikor eszik.

✓ **Önnel történő kapcsolattartás étkezés közben**

A személyzetnek rendelkezésre kell állnia az Ön számára azért, hogy segítsen Önnek az étkezés során, amennyiben szükséges vagy Ön kéri. Valamint beszélgessen Önnel, amikor van rá ideje.

✓ **Az Ön méltóságának tiszteletben tartása**

Az Ön méltóságát mindig tiszteletben kell tartani függetlenül attól, hogy hol, mikor és mit evett.

✓ **A kulturális, vallási és táplálkozási előírásainak a tiszteletben tartása**

Ide tartozik a kulturálisan megfelelő ételek, evőeszközök, mint például a pálcikák, kanalak, villák és kézmosó tálak használata valamint az étkezés közben felmerülő imára vagy hagyományokra szentelt idő biztosítása. Ne felejtse el, hogy az Ön igényei fontosak, és nem szabad figyelmen kívül hagyni őket.

✓ **Olyan tetszetős megjelenésű ételek és harapnivalók biztosítása, melyek jól néznek ki, jó az illatuk és az ízük és melyeket megfelelő hőmérsékleten és megfelelő formában szolgálnak fel**

Ez független attól, hogy mikor és hol akar étkezni és független attól is, hogy milyen messze van Ön a konyhától.





Bátran beszélje meg gondozói csoportjával azt, hogy mit szeret és mit nem, mik a kedvencei beleértve:

✓ **Egy étkezést a családjával szeretne megosztani**

Kérhet egy csendes helyet arra, hogy a családjával, barátaival együtt étkezhessen, az étkezőtől távol. Ha a családtagjai nem laknak a közelben, megkérheti a személyzetet, hogy videókapcsolatot hozzanak létre a családtagjaival az étkezés idejére.

✓ **A szakácsokkal és a konyhai személyzettel történő találkozás kérése azért, hogy elmondja nekik, hogy mit gondola az ételről, és receptekre, ételekre és harapnivalókra javaslatot tegyen**

Amennyiben az idejük megengedi elfogyaszthat egy ételt a szakácsokkal, főző személyzettel és gondozó személyzettel.

✓ **Az étkezéssel kapcsolatos tapasztalataira vonatkozó javaslattétel**

Ez tartalmazhatja a menüre vagy az étkező és az asztal kinézetére vonatkozó gondolatait.

✓ **Magabiztosság érzésének jelenléte, ha a személyzet vagy az időskori gondozást nyújtó szervezet részére visszajelzést tud adni az ételekkel és az étkezési tapasztalataival kapcsolatban, valamint, ha a visszajelzését tisztelettel és jóindulattal fogadják**

Az Ön visszajelzése Önre nézve semmiféle kellemetlenséget vagy negatív következményt nem válthat ki.



Lehet, hogy a személyzet közül néhányan tudják, hogy mit szeret és mit nem szeret.

Mondja meg nekik, hogy mik a preferenciái és elvárásai beleértve azt is, hogy mit szeret enni, mennyit és milyen gyakran akar enni, valamint azt, hogy van-e szüksége segítségre.

A www.agedcarequality.gov.au/resources/food-and-dining-preferences-fact-sheet oldalon kitöltheti az "Étel- és étkezési preferenciák" lapot, és kérheti, hogy tegyék azt az Ön szobájában elérhetővé.



