



Un'esperienza del desinare piacevole dovrebbe rispondere agli standard di qualità stabiliti per la cura degli anziani.



Standard 1: Dignità e scelta del consumatore

"Sono trattato con rispetto e dignità e posso mantenere la mia identità. Posso scegliere in modo informato la cura e i servizi che scelgo e vivere la vita secondo i miei desideri."



Standard 2: Valutazione e progettazione continua con i consumatori

"Partecipo attivamente alle procedure di valutazione e progettazione continue che mi aiutano la cura e servizi necessari per la mia salute e il mio benessere."



Standard 4: Servizi e sostegno per la vita quotidiana

"Ricevo i servizi e il sostegno importanti per la mia salute e il mio benessere e che mi consentono di fare ciò che desidero fare."

Nel progettare la vostra esperienza del desinare la vostra squadra di cura dovrà prendere in considerazione quanto segue:

- ✓ **Capire quel che vi piace e non**
La vostra squadra di cura dovrà sapere dove e quando vi piace mangiare, con chi vi piace mangiare, quanto e come mangiate e bevete, e come desiderate che il pasto venga servito.
- ✓ **Parlare con voi per sapere come e quando i vostri gusti e desideri cambiano**
Potete cambiare i vostri gusti e desideri in qualsiasi momento ad esempio un giorno potete desiderare di mangiare da soli nella vostra camera e un altro giorno socializzare con gli altri alla mensa.
- ✓ **Rendere disponibili delle opzioni a sostegno dei vostri gusti e desideri**
Ciò potrebbe comprendere orari estesi per i pasti in modo che possiate mangiare quando volete; pasti a buffet, self-service, e ordinare da un menu così potete scegliere cosa volete da mangiare e bere.





✓ **Rendere disponibile l'accesso agli spuntini in qualsiasi momento della giornata**

Ciò vi darà la possibilità di scegliere quando mangiate.

✓ **Interagire con voi durante l'ora dei pasti**

Il personale dovrebbe essere disponibile per sostenervi e assistervi durante i pasti qualora ne avreste bisogno oppure se lo richiedete, e inoltre partecipare alle conversazioni, tempo permettendo.

✓ **Rispettare la vostra dignità**

La vostra dignità va sempre rispettata, indipendentemente da come, dove e cosa mangiate.

✓ **Rispettare la vostre esigenze culturali, religiose e dietetiche**

Ciò potrebbe comprendere alimenti e posate culturalmente appropriati quali bacchette, cucchiari, forchette e ciotole per lavarsi le mani come pure fare in modo che ci sia tempo per preghiere o tradizioni culturali durante l'ora dei pasti. Tenete presente che le vostre preferenze sono importanti e non vanno trascurate.

✓ **Darvi pasti e spuntini che hanno apparenza, odore e sapore attraenti e che sono serviti a temperature e consistenza appropriati**

Questi indipendentemente da quando o dove scegliete di mangiare e dalla vostra distanza dalla cucina.





Dovreste sentirvi a vostro agio quando parlate con gli addetti alla vostra cura delle vostre preferenze, comprese:

✓ **La richiesta di mangiare un pasto insieme alla vostra famiglia**

Potete richiedere un posto tranquillo, non nella sala mensa, dove desinare con la vostra famiglia e i vostri amici. Se la vostra famiglia non vive nelle vicinanze potete chiedere al personale di organizzare un collegamento video con loro durante l'ora dei pasti.

✓ **La richiesta di incontrare chef e cuochi allo scopo di far loro sapere cosa ne pensate del cibo e di fare proposte per ricette, pasti e spuntini**

Chef e cuochi possono mangiare un pasto insieme a voi, tempo permettendo.

✓ **Presentare proposte in merito alla vostra esperienza del desinare**

Potrebbe comprendere i vostri pensieri riguardanti il menu oppure l'aspetto della sala mensa e del modo in cui vengono allestiti i tavoli.

✓ **Sentirsi sicuri di essere in grado di fornire commenti al personale o al vostro gestore della RSA riguardanti i vostri pasti e la vostra esperienza del desinare e che i vostri commenti saranno rispettati e ben accolti**

Dovreste essere in grado di fare dei commenti senza essere ritenuti rompiscatole e senza dover subire conseguenze negative.



Alcuni componenti del personale potrebbero non essere al corrente dei vostri bisogni e di cosa vi piace e non vi piace.

Fategli sapere quali sono vostre preferenze e cosa vi serve compreso cosa vi piace mangiare e quando, quante volte volete mangiare e l'assistenza di cui avete bisogno.

Potete compilare un 'Foglio delle preferenze per desinare' presso www.agedcarequality.gov.au/resources/food-and-drinking-preferences-fact-sheet e chiedere che sia reso disponibile nella vostra camera.



