





## Доброто искуство со јадењето треба да ги постигне Стандардите за Квалитет на Старосната Нега



### Стандард 1: Достоинство и почитување на корисниците

"Се однесуваат кон мене со достоинство и почит, и јас можам да го зачувам мојот идентитет. Можам да донесувам информирани одлуки за мојата нега и услуги, и да го живеам животот што ќе го изберам."



### Стандард 2: Постојана проценка и планирање заедно со корисниците

"Јас сум учесник во постојаното проценување и планирање кое ме помогнува да имам пристап до негата и услугите кои ми се потребни за моето здравје и благосостојба."



### Стандард 4: Услуга и поддршка за секојдневен живот

"Добивам услуги и поддршка во секојдневниот живот кои се важни за моето здравје и благосостојба и кои ми овозможуваат да ги правам работите што ги сакам"

Вашиот тим за нега треба да размислува за овие фактори во планирањето на вашето искуство со јадење:

#### ✓ Разбирање на тоа што го сакате и тоа што не го сакате

Вашиот тим за нега треба да знае каде и кога сакате да јадете, со кого сакате да јадете, што и колку сакате да јадете и пиете, и како сакате да ви биде оброкот послужен.

#### ✓ Проверување со вас бидејќи тоа што го сакате и тоа што не го сакате може да се промени

Можете да го промените тоа што го сакате и тоа што не го сакате во било кое време н.пр. може би ќе посакате еден ден да си јадете сами во вашата соба, а на друг ден да се социјализирате со другите во мензата.

#### ✓ Нудење на избор во јадењето за да се поддржува тоа што го сакате и тоа што не го сакате

Ова може да вклучува продолжено време за јадење за да можете вие да си јадете кога ви одговара; бифе услуги; самопослужвање на јадење; и нарачување од мени за да си ја изберете самите вашата храна и пијалок.





✓ **Нудење на пристап до закуски во било кое време во денот**

Ова ви ја дава можноста вие да се одлучете кога ќе јадете.

✓ **Комуницирање со вас за време за оброците**

Персоналот треба да е достапен да ве поддржува вас и да ви нудат помош за време на оброците ако ви треба или ако побарате, и ако времето дозволува да поразговараат со вас.

✓ **Почитување на вашето достоинство**

Вашето достоинство треба да е почитувано без оглед на како, каде и што јадете.

✓ **Почитување на вашите културни, верски и диететички желби**

Ова може да вклучи културно соодветна храна и прибор за јадење, како стапчиња за јадење, лажици, вилушки и садчиња за миење раце, и овозможување на време за културни молитви или обичаи за време на оброците. Запамтете, вашите желби се важни и не треба да се игнорираат.

✓ **Нудење на оброци и закуски кои привлечно изгледаат, мирисаат и вкусат и се послужени на соодветна температура и текстура**

Ова е без оглед на кога или каде одлучувате да јадете и колку далеку сте од кујната.





Треба да се чувствувате удобни во разговарање со вашиот тим за нега околу тоа што го сакате, тоа што не го сакате и за вашите желби, вклучувајќи:

- ✓ **Барање да споделите оброк со вашето семејство**  
Можете да побарате тивко место, оддалечено од мензата, да си јадете заедно со вашето семејство и пријатели. Ако членовите на вашето семејство не живеат блиску, можете да ги запрашате од персоналот да организираат видео повик со нив за време на оброците.
- ✓ **Барање да се запознаете со куварите и готвачите за да им пренесите тоа што го мислите за јадењето и да дадете предлози за рецепти, оброци и закуски**  
Ако времето дозволува, куварите, готвачите и вработените за нега можат да јадат заедно со вас.
- ✓ **Давање на предлози за вашето искуство со јадење**  
Ова може да ги вклучи вашите мисли за менито или за како изгледа мензата и поставката на масите.
- ✓ **Чувствување охрабрани дека можете да доставите коментар до персоналот или давателот на старосна нега околу вашите оброци и искуство со јадење и дека коментарот ќе биде почитуван и добредојден.**  
Треба да можете да оставите коментар без да се смета дека сте досадни и без да се има лоши последици.



**Некои од вработените може би нема да се запознати со вашите потреби и со тоа што го сакате и со тоа што не го сакате.**

Кажете им за вашите потреби и желби при јадење вклучувајќи што сакате да јадете, колку редовно сакате да јадете и каква помош ќе ви треба.

Можете да го пополнете формуларот 'Моите преференции при јадење и пиење' на [www.agedcarequality.gov.au/resources/food-and-dining-preferences-fact-sheet](http://www.agedcarequality.gov.au/resources/food-and-dining-preferences-fact-sheet) и да побарате да ви биде достапен во вашата соба.



