



Przyjemne doznania związane z posiłkami powinny spełniać standardy jakości opieki nad osobami starszymi.



Standard 1: Godność konsumenta i jego wybór

„Jestem traktowany z godnością i szacunkiem oraz mogę zachować swoją tożsamość. Mogę dokonywać świadomych wyborów dotyczących mojej opieki i usług oraz żyć zgodnie z moim wyborem.”



Standard 2: Bieżąca ocena i planowanie z udziałem konsumentów

„Jestem partnerem w procesie ciągłej oceny i planowania, co pomaga mi uzyskać opiekę i usługi, których potrzebuję dla mojego zdrowia i dobrego samopoczucia.”



Standard 4: Usługi i wsparcie w codziennym życiu

„Otrzymuję usługi i wsparcie w codziennym życiu, co jest ważne dla mojego zdrowia i dobrego samopoczucia i umożliwia mi robienie tego co chcę robić.”

Planując posiłki Twój zespół opieki powinien wziąć pod uwagę następujące czynniki:

- ✓ **Znajomość Twoich upodobań i preferencji**
Twój zespół opieki powinien wiedzieć, gdzie i kiedy lubisz jeść, z kim lubisz jeść, co i ile jesz i pijesz oraz znać Twoje preferencje prezentacji posiłków.
- ✓ **Konsultacje z Tobą ponieważ Twoje upodobania i preferencje mogą się zmienić**
W każdej chwili możesz zmienić zdanie na temat swoich upodobań, np. jednego dnia możesz chcieć zjeść posiłek we własnym pokoju, a innego dnia spotkać się z innymi w jadalni.
- ✓ **Zapewnienie opcji posiłkowych dla spełnienia Twoich upodobań i preferencji**
Może to obejmować wydłużone pory posiłków, dzięki czemu możesz jeść kiedy Ci to odpowiada, posiłki w formie bufetu, samoobsługę oraz zamawianie z menu, dzięki czemu możesz wybrać własne potrawy i napoje.
- ✓ **Zapewnienie dostępu do przekąsek o każdej porze dnia**
Daje to możliwość wyboru kiedy jesz.





✓ **Utrzymywanie kontaktu z Tobą podczas posiłków**

Personel powinien być dostępny dla wsparcia i zapewnienia pomocy w czasie posiłków, jeśli zajdzie taka potrzeba lub o to poprosisz, a także angażować się w rozmowy, gdy czas na to pozwala.

✓ **Poszanowanie Twojej godności**

Twoja godność powinna być zawsze szanowana niezależnie od tego jak, gdzie i co jesz.

✓ **Szanowanie twoich kulturowych, religijnych i dietetycznych wymogów**

Może to obejmować posiłki i sztucce dostosowane do kultury, takie jak pałeczki, łyżki, widelce i miski do mycia rąk, oraz zapewnienie czasu na modlitwę lub tradycje kulturowe podczas posiłku. Pamiętaj, Twoje preferencje są ważne i nie powinny być ignorowane.

✓ **Zapewnienie posiłków i przekąsek, które wyglądają, pachną i smakują atrakcyjnie oraz są podawane w odpowiedniej temperaturze i konsystencji**

Nie powinno to zależeć od tego, kiedy lub gdzie wybierasz posiłki i jak daleko jesteś od kuchni.





Powinieneś czuć się swobodnie dyskutując swoje upodobania, antypatie i preferencje ze swoim zespołem opieki, w tym:

- ✓ **Poprosić o wspólny posiłek z rodziną**
Możesz poprosić o spokojne miejsce na posiłek z rodziną i przyjaciółmi, z dala od jadalni. Jeśli członkowie Twojej rodziny nie mieszkają blisko, możesz poprosić personel o zorganizowanie rozmowy wideo z nimi w czasie posiłku.
- ✓ **Poprosić o spotkanie z szefami kuchni i kucharzami, aby im powiedzieć, co myślisz o jedzeniu i zaoferować im swoje sugestie dotyczące przepisów, posiłków i przekąsek**
Szefowie kuchni, kucharze i pracownicy opieki mogą zjeść posiłek z Tobą, jeśli mają czas.
- ✓ **Przedstawić sugestie dotyczące posiłków**
Może to obejmować Twoje uwagi na temat menu lub tego, jak wygląda jadalnia i ustawienia stołu.
- ✓ **Czuć się pewnym, że możesz zaoferować przekazanie personelowi lub dostawcy usług opieki nad osobami starszymi informacji zwrotnych na temat posiłków i doświadczeń związanych z posiłkami oraz że informacje te zostaną uszanowane i przyjęte z uwagą**
Powinieneś być w stanie dostarczyć takich uwag bez uznania za utrapienie lub doświadczenia jakichkolwiek negatywnych konsekwencji.



Niektórzy pracownicy mogą nie znać Twoich potrzeb, upodobań i preferencji.

Poinformuj ich o swoich preferencjach i wymaganiach dotyczących posiłków, w tym co lubisz jeść i ile, jak często chcesz jeść i jaką pomoc chciałbyś uzyskać.

Możesz wypełnić 'Food and dining preferences sheet' (Moje preferencje żywieniowe) na stronie www.agedcarequality.gov.au/resources/food-and-dining-preferences-fact-sheet i poprosić o udostępnienie go w Twoim pokoju.



