





## Приятное питание должно соответствовать стандартам качества ухода за престарелыми (Aged Care Quality Standards).



### Стандарт 1: Достоинство и выбор потребителя

«Ко мне относятся с достоинством и уважением, при этом я могу сохранять свою индивидуальность. Я могу делать осознанный выбор в отношении ухода за мной и оказываемых мне услуг, и жить той жизнью, которую я выбираю».



### Стандарт 2: Непрерывная оценка и планирование с потребителями

«Я участвую в качестве партнера в постоянной оценке и планировании, которые помогают мне получать уход и услуги, необходимые для моего здоровья и благополучия».



### Стандарт 4: Обслуживание и поддержка в повседневной жизни

«Я получаю услуги и поддержку в повседневной жизни, и это важно для моего здоровья и благополучия и позволяют мне делать то, что я хочу».

Ваша команда по уходу должна учитывать следующие факторы при планировании вашего питания:

- ✓ **Ваш вкус: что Вам нравится, а что нет**  
Ваша команда по уходу должна знать, где и когда Вы любите есть, с кем Вам нравится есть, что Вы едите и пьете, и в каких количествах, а также, какая подача еды Вам нравится.
- ✓ **Уточнять у Вас, как Ваш вкус может измениться**  
Вы можете изменить свои вкусовые предпочтения в любое время. Иногда Вы можете захотеть пообедать в своей комнате, а в другой раз пообщаться с кем-нибудь в столовой.
- ✓ **Варианты питания для поддержки Ваших вкусовых предпочтений**  
Это может включать продленное время приема пищи, чтобы Вы могли есть, когда Вам удобно, питание по системе «шведский стол», самообслуживание, а также, заказ из меню, чтобы вы могли выбрать себе еду и напитки.
- ✓ **Доступ к легким закускам в любое время суток**  
Это дает вам возможность выбирать когда вы едите.





## ✓ **Взаимодействие с Вами во время еды**

Персонал должен быть готов оказать Вам поддержку и помощь во время еды, если Вы в ней нуждаетесь или просите о ней, а также участвовать в беседах, когда позволяет время.

## ✓ **Уважение к Вам, как к личности**

К Вам должны всегда относиться с уважением и достоинством вне зависимости от того, как, где и что Вы едите.

## ✓ **Уважение Ваших культурных, религиозных и диетических принципов**

Это может включать приемлемую для Вас с культурной точки зрения еду и столовые приборы, такие как палочки для еды, ложки, вилки и миски для мытья рук, а также предоставление времени для культурных молитв или традиций во время еды. Помните, Ваши предпочтения важны и не должны быть проигнорированы.

## ✓ **Предоставление блюд и закусок, которые выглядят, имеют привлекательный вид, вкус и запах, и обладают соответствующей температурой и консистенцией**

Это не зависит от того, когда и где Вы решите поесть и как далеко Вы находитесь от кухни.





Вам должно быть комфортно обсуждать Ваши вкусовые предпочтения с членами Вашей команды по уходу, в том числе:

- ✓ **Просить разделить трапезу с членами Вашей семьи**  
Вы можете попросить о тихом месте, где Вы сможете пообедать с родственниками или друзьями, вне столовой. Если Ваши родственники живут далеко, Вы можете попросить персонал организовать с ними видеозвонок во время еды.
- ✓ **Вы можете попросить встретиться с шеф-поварами и поварами, и высказать свое мнение и предложения по поводу еды рецептов, блюд и закусок**  
Повара, шеф-повара и обслуживающий персонал также могут разделить с Вами трапезу, если у них есть время на это.
- ✓ **Внесение предложений о питании**  
Это может включать ваше мнение по поводу меню ,столовой и сервировки стола.
- ✓ **Вы должны быть уверены в том, Что обратная связь с персоналом или Вашим поставщиком услуг по уходу за престарелыми о Вашей еде и питании приветствуется и к ней отнесутся с уважением**  
Вы должны иметь возможность оставить отзыв при том, что это не воспримется как помеха или не повлечет для Вас каких-либо негативных последствий.



## Некоторые сотрудники могут не знать о Ваших потребностях и предпочтениях.

Сообщите им о своих предпочтениях и требованиях к еде, в том числе о том, что Вы любите есть и в каком количестве, как часто Вы хотите есть, и о любой помощи, которую вы хотели бы получить.

Вы можете заполнить лист предпочтений в еде и питании перейдя по ссылке: [www.agedcarequality.gov.au/resources/food-and-dining-preferences-fact-sheet](http://www.agedcarequality.gov.au/resources/food-and-dining-preferences-fact-sheet) и попросить о том, чтобы он был доступен в Вашем номере.



