



Una experiencia gastronómica agradable debe cumplir con los Estándares de Calidad para el Cuidado de Personas Mayores



Estándar 1: Dignidad y elección del consumidor

"Me tratan con dignidad y respeto, y puedo mantener mi identidad. Puedo tomar decisiones informadas sobre mi atención y servicios, y vivir la vida que elijo".



Estándar 2: Evaluación y planificación continua con los consumidores

"Soy socio en la evaluación y planificación continuas que me ayudan a obtener la atención y los servicios que necesito para mi salud y bienestar".



Estándar 4: Servicio y apoyo para la vida diaria

"Recibo los servicios y apoyos para la vida diaria que son importantes para mi salud y bienestar y que me permiten hacer las cosas que deseo hacer".

Su equipo de atención debe considerar estos factores al planificar su experiencia gastronómica:

✓ Entender lo que le gusta y lo que no le gusta

Su equipo de atención debe saber dónde y cuándo le gusta comer, con quién le gusta comer, qué y cuánto come y bebe, y cómo le gusta que se presente su comida.

✓ Hablar con usted, ya que sus gustos y lo que le desagrada pueden cambiar

Puede cambiar de opinión sobre sus gustos y lo que le desagrada en cualquier momento, por ejemplo, es posible que desee cenar en su propia habitación un día y socializar con otros en el comedor otro día.

✓ Proporcionar opciones gastronómicas para satisfacer sus gustos y disgustos

Esto puede incluir comidas prolongadas, por lo que puede comer cuando le conviene; comidas de bufet.

✓ Brindar acceso a refrigerios en cualquier momento del día

Esto le permite la oportunidad de elegir cuándo comer.





✓ **Interactuar con usted durante las comidas**

El personal debe estar disponible para apoyarlo y brindarle asistencia a la hora de comer si lo necesita o lo solicita, y entablar conversaciones cuando el tiempo lo permita.

✓ **Respetar su dignidad**

Su dignidad siempre debe ser respetada independientemente de cómo, dónde y qué coma.

✓ **Respetar sus imperativos culturales, religiosos y dietéticos**

Esto puede incluir alimentos y cubiertos culturalmente apropiados, como palillos, cucharas, tenedores y tazones para lavarse las manos, y proporcionar tiempo para la oración cultural o las tradiciones durante la comida. Recuerde, sus preferencias son importantes y no deben pasarse por alto.

✓ **Proporcionar comidas y refrigerios que se vean, huelan y sean sabrosos y que se sirvan a una temperatura y textura apropiadas**

Esto es independientemente de cuándo o dónde elija comer y qué tan lejos esté de la cocina.





Debería sentirse cómodo hablar de sus gustos, preferencias y lo que le desagrada con su equipo de atención, que incluyen:

✓ **Solicitar compartir una comida con su familia**

Puede solicitar un lugar tranquilo para cenar con su familia y amigos, lejos del comedor. Si los miembros de su familia no viven cerca, puede pedirle al personal que organice una videollamada con ellos durante las comidas.

✓ **Solicitar reunirse con chefs y cocineros para hacerles saber lo que piensa de la comida y ofrecerles sugerencias de recetas, comidas y refrigerios**

Chefs, cocineros y personal de atención pueden compartir una comida con usted también, si el tiempo lo permite.

✓ **Hacer sugerencias sobre su experiencia gastronómica**

Esto puede incluir sus pensamientos sobre el menú o cómo se ve el comedor y la mesa.

✓ **Sentirse seguro de que puede proporcionar comentarios al personal o a su proveedor de cuidado de personas mayores sobre sus comidas y experiencia gastronómica y que los comentarios serán respetados y bienvenidos.**

Debe poder proporcionar comentarios sin ser percibido como una molestia. o experimentando cualquier ramificación negativa.



Algunos miembros del personal pueden no estar familiarizados con sus necesidades, gustos y lo que le desagrada.

Hágales saber acerca de sus preferencias y requisitos de comidas, incluido lo que le gusta comer y cuánto, con qué frecuencia desea comer y cualquier ayuda que desee.

Hojas informativas adicionales disponibles en www.agedcarequality.gov.au/providers/quality-care-resources/food-dining-and-nutrition-resources-providers.



