





## Zevkli bir yemek deneyimi Yaşlı Bakım Kalite Standartlarına uymalıdır.



### Standart 1: Tüketici itibarı ve seçimleri

"İtibar görüyorum ve bana saygı duyuyorlar. Özümü koruyorum. Bakımım ve hizmetlerle ilgili kararları bilinçli olarak veriyorum. Seçtiğim hayatı yaşıyorum."



### Standart 2: Tüketicilerle sürekli planlama ve değerlendirme

"Sağlığım ve refahım için ihtiyacım olan bakım ve hizmetin planlaması ve sürekli değerlendirilmesine katılıyorum."



### Standart 4: Günlük yaşam için gerekli hizmet ve destek

"İstediğim her şeyi yapabilmeme olanak veren, sağlığım ve refahım için önemli günlük yaşam hizmet ve desteği alıyorum."

Yemek deneyiminizi planlarken, bakımınızdan sorumlu ekibin dikkate alması gereken etmenler:

#### ✓ Hoşlandığınız, hoşlanmadığınız şeyleri anlamak

Bakımınızdan sorumlu ekip, sizin nerede, ne zaman, kiminle, ne yemek istediğinizi miktar olarak ne kadar yiyip içeceğinizi ve yemeğinin nasıl servis edilmesini arzu ettiğinizi bilmelidir.

#### ✓ Size, tercihlerinizde bir değişiklik olup olmadığının sorulması

Sevdiğiniz ve sevmediğiniz yiyecek ve içecekler hakkında fikriniz değişmiş olabilir. Örneğin; bir gün odanızda başka bir gün de diğerleriyle ahbablık etmek için yemek odasında yemeğinizi yemek isteyebilirsiniz.

#### ✓ Sevdiğiniz ve sevmediğiniz yemek türüne göre seçenekler sunulması

Buna, yemek sürelerinin uzatılarak istediğiniz zaman yemek yemenize olanak sağlanması veya açık büfe, yemeğinizi kendiniz seçmeniz veya menüden yemek seçmeniz de dahildir. Böylece yiyeceğinizi ve içeceğinizi kendiniz seçebilirsiniz.





✓ **Günün her saatinde atıştırmalıklara ulaşabilmeniz**

Böylece arzu ettiğiniz saatte yeme olanağınız sağlanmış olur.

✓ **Size yemek saatlerinde yardımcı olunmalı**

Çalışanlar, ihtiyacınız varsa ya da rica ederseniz, size yemek saatinde destek olmalı ve yardım etmeli, ayrıca zamanın elverdiği ölçüde sizinle sohbet etmelidir.

✓ **İtibarınızı korumalı ve saygı göstermeli**

Nasıl, nerede ve ne yiyeceğinize bakılmaksızın itibarınız korunmalıdır.

✓ **Diyet, kültürel ve dini gerekliliklere saygı gösterilmelidir**

Buna, kültürel olarak uygun gıda, yeme ve içme gereçleri, örneğin: çubuk, kaşık, çatal ve el yıkama kaseleri, yemek saatlerinde kültürel ve geleneksel ibadet için zaman tanınması dahildir. Unutmayınız, tercihleriniz önemlidir ve gözden kaçırılmamalıdır.

✓ **Görünüü, tadı ve kokusu güzel yemek ve atıştırmalıklar sunulmalı ve bunlar uygun ısıda ve yoğunlukta servis edilmelidir.**

Bu, yemeğinizi ne zaman yemek istediğiniz ve mutfağa ne kadar uzakta olduğunuza bakılmaksızın yapılmalıdır.





Sevdiğiniz ve sevmediğiniz yiyecekleri ve tercihlerinizi, bakımınızdan sorumlu kişilerle rahatlıkla konuşmalısınız, ayrıca:

- ✓ **Ailenizle birlikte yemek yemek isteyebilirsiniz**  
Aile veya arkadaşlarınızla yemek odası dışında sessiz bir ortamda yemek yemeyi rica edebilirsiniz. Aile bireyleriniz yakın bir yerde yaşamıyorsa, çalışanlardan, onlarla yemek saatlerinde görüntülü olarak görüşme organize etmelerini rica edebilirsiniz.
- ✓ **Mutfak şefleri ve aşçılarla, yiyecekler hakkındaki fikrinizi paylaşabilir ve yemek tarifleri, ana ve ara öğünler hakkında önerilerde bulunabilirsiniz**  
Şefler, aşçılar ve bakımınızdan sorumlu çalışanlar zaman müsaitse sizinle birlikte yemek de yiyebilirler.
- ✓ **Yemek yeme deneyiminizle ilgili önerilerde bulunabilirsiniz**  
Buna, menu ile ilgili düşünceleriniz, yemek odası ve masa düzeni ile ilgili görüşleriniz de dahildir.
- ✓ **Bakımınızdan sorumlu çalışanlara ve yaşlı bakım hizmeti sağlayıcınıza, öğünler, yemek yeme deneyiminiz hakkında geri bildirimde bulunmak ve bu geri bildirimde saygıyla karşılanıp dikkate alınacağından emin olabilirsiniz.**  
Geri bildirimde bulunmanızın olumsuz sonuçlar doğurmayacağından ve kimseye rahatsızlık vermeyeceğinden emin olabilirsiniz.



## Bazı çalışanlar sizin ihtiyaçlarınızı, sevdiğiniz ve sevmediğiniz yiyecekleri bilmeyebilirler

Onlara öğün tercihlerinizi ve gerekenleri, ayrıca hangi yiyeceği sevdiğinizi, miktarını, ne kadar sıklıkta yemek istediğinizi ve yardıma ihtiyacınız olup olmadığını söyleyiniz.

[www.agedcarequality.gov.au/resources/food-and-dining-preferences-fact-sheet](http://www.agedcarequality.gov.au/resources/food-and-dining-preferences-fact-sheet) internet adresinde bulunan 'Yemek ve yemek yeme tercihleri' formunu doldurabilir ve bu formun odanızda bulundurulmasını isteyebilirsiniz.



