





## Một trải nghiệm thích thú về ăn uống phải đáp ứng những Tiêu Chuẩn Chất Lượng trong Săn Sóc Người Cao Niên



### Tiêu chuẩn 1: Phẩm giá và lựa chọn của người tiêu thụ

"Tôi được đối xử đúng phẩm giá và có sự tôn trọng, và có thể duy trì danh tính của tôi. Tôi có thể có những lựa chọn có hiểu biết về sự săn sóc và các dịch vụ cho tôi, và sống cuộc sống tôi chọn."



### Tiêu chuẩn 2: Đánh giá và lên kế hoạch liên tục với những người tiêu thụ

"Tôi là một đối tác trong cuộc đánh giá và lên kế hoạch liên tục, điều này giúp tôi có được sự săn sóc và những dịch vụ tôi cần cho sức khỏe và hạnh phúc của tôi"



### Tiêu chuẩn 4: Dịch vụ và hỗ trợ cho cuộc sống hàng ngày

"Tôi có những dịch vụ và hỗ trợ cho cuộc sống hàng ngày, chúng quan trọng cho sức khỏe và hạnh phúc của tôi và chúng giúp tôi làm những điều tôi muốn làm."

Đội săn sóc của quý vị phải xét đến những yếu tố sau đây khi lên kế hoạch cho trải nghiệm về ăn uống của quý vị:

- ✓ **Hiểu những gì quý vị thích và không thích**  
Đội săn sóc của quý vị phải biết ở nơi nào và khi nào quý vị thích ăn, quý vị thích ăn với ai, quý vị ăn và uống món gì và bao nhiêu, và quý vị muốn thực phẩm được trình bày ra sao.
- ✓ **Kiểm tra với quý vị về những gì quý vị thích và không thích có thể thay đổi**  
Quý vị có thể thay đổi ý kiến về những gì quý vị thích và không thích bất cứ lúc nào thí dụ quý vị muốn ăn trong phòng mình hôm nay và cùng ăn với những người khác tại phòng ăn tập thể vào ngày khác.
- ✓ **Cung cấp các chọn lựa về ăn uống để hỗ trợ những gì quý vị thích và không thích**  
Điều này có thể bao gồm giờ ăn kéo dài, để quý vị có thể ăn khi nào thích hợp với mình; các bữa dọn sẵn để tự lấy; tự phục vụ; và đặt món ăn theo thực đơn để quý vị có thể chọn thức ăn và uống cho chính mình.
- ✓ **Cung cấp các bữa ăn vặt vào mọi lúc trong ngày**  
Điều này cho phép quý vị có dịp chọn thời điểm mình ăn.





## ✓ **Giao lưu với quý vị vào những giờ ăn**

Nhân viên phải sẵn sàng để hỗ trợ quý vị và giúp đỡ vào giờ ăn nếu quý vị cần hoặc yêu cầu giúp đỡ, và bắt chuyện khi thời gian cho phép.

## ✓ **Tôn trọng phẩm giá của quý vị**

Phẩm giá của quý vị phải luôn luôn được tôn trọng bất kể cách thức, nơi chốn và món mà quý vị ăn.

## ✓ **Tôn trọng những yêu cầu văn hóa, tôn giáo và dinh dưỡng của quý vị**

Điều này có thể bao gồm thực phẩm dao nĩa thích hợp với văn hóa, như là đũa, muỗng, nĩa và các chén để rửa tay, và dành thời gian cho cầu nguyện theo văn hóa hoặc tập quán trong giờ ăn. Hãy ghi nhớ, những sở thích của quý vị là quan trọng và không được bỏ qua.

## ✓ **Cung cấp các bữa ăn chính và ăn vặt có bề ngoài và hương vị hấp dẫn và được dọn ra ở đúng nhiệt độ và độ mềm**

Điều này diễn ra bất kể khi nào hoặc nơi nào quý vị chọn để ăn và bất kể quý vị ở cách nhà bếp bao xa.





Quý vị phải cảm thấy thoải mái khi thảo luận về những gì quý vị thích và không thích và ưa chuộng với đội săn sóc của mình, bao gồm:

## ✓ Yêu cầu ăn chung với gia đình

Quý vị có thể yêu cầu một nơi yên tĩnh để ăn với gia đình và bạn bè của mình, cách xa phòng ăn tập thể. Nếu thành viên gia đình của quý vị không sống ở gần, quý vị có thể nhờ nhân viên tổ chức một cuộc gọi qua video trong những giờ ăn.

## ✓ Yêu cầu gặp các đầu bếp và người nấu bếp để cho họ biết quý vị nghĩ gì về thực phẩm và đưa ra những gợi ý về các cách nấu ăn, các bữa ăn chính và ăn vặt

Các đầu bếp và người nấu bếp và nhân viên săn sóc cũng có thể chia sẻ bữa ăn với quý vị, nếu thời gian cho phép.

## ✓ Có những gợi ý quanh trải nghiệm ăn uống của quý vị

Điều này có thể bao gồm những suy nghĩ của quý vị về thực đơn hoặc phòng ăn và cách sắp đặt bàn ghế trông ra làm sao.

## ✓ Cảm thấy tự tin là quý vị có thể phản hồi cho nhân viên và nhà cung cấp dịch vụ săn sóc người cao niên về những bữa ăn và trải nghiệm ăn uống của quý vị và tin là phản hồi sẽ được tôn trọng và đón nhận

Quý vị phải có thể cung cấp phản hồi mà không bị coi là người rắc rối hoặc gặp phải những hậu quả tiêu cực.



## Vài nhân viên có thể không quen với những nhu cầu, những điều quý vị thích và không thích.

Hãy cho họ biết những ưa thích và đòi hỏi của quý vị về bữa ăn bao gồm quý vị thích ăn gì và ăn bao nhiêu, bao lâu ăn một lần và mọi giúp đỡ mà quý vị muốn có.

Quý vị có thể điền vào “Tờ ghi các sở thích về thực phẩm và ăn uống” tại [www.agedcarequality.gov.au/resources/food-and-dining-preferences-fact-sheet](http://www.agedcarequality.gov.au/resources/food-and-dining-preferences-fact-sheet) và yêu cầu có sẵn tờ này trong.



