



Étel és étkezés – az Ön választása számít



Egészsége és jóléte szempontjából fontos, hogy azt egye, amit szeret.

Az étel és az étkezési élmény, amit az idősgondozó kínál, biztonságos, élvezetes és tisztellettjes kell hogy legyen, azon alapozva amit Ön szeret.

Ha Önnek nem ez a tapasztalata, akkor rendben van, ha felveti aggályait a szolgáltatóval.

Ha kellemetlen Önnek a szolgáltatójával beszélni az aggályairól, vagy már próbálkozott elfogadható eredmény nélkül, forduljon az Idősgondozási Minőségi és Biztonsági Bizottsághoz, és mi segítünk Önnek.

Elérhetőségünk:

Telefon 1800 951 822

Online agedcarequality.gov.au

és email info@agedcarequality.gov.au

Posta Aged Care Quality and Safety Commission GPO Box 9819, a fővárosa

Hogyan tud a Bizottság segíteni Önnek?

Amikor kapcsolatba lép a Bizottsággal az idősgondozási szolgálatnál szerzett étkezési és táplálkozási tapasztalattal kapcsolatban, mi:

- meghallgatjuk és megértjük az aggódalmait
- beszélünk a szolgáltatójával
- támogatjuk Önt és szolgáltatóját jogainak és kötelezettségeinek megismerésében
- gondoskodunk arról, hogy szolgáltatója megértse felelősségét
- segítünk abban, hogy a szolgáltatója megállapodjon az Ön elvárásainak megfelelő cselekvési tervben
- újra felkeressük Önt, hogy megtudjuk, javultak-e a dolgok.

Szükség esetén a Bizottság hivatalos lépéseket tehet az Ön idősgondozójával szemben, hogy biztosítsa a szolgáltatás minőségének és színvonalának javulását.



Milyen változásokra számíthat?

Miután tudatta aggályait a szolgáltatójával, a következő változásokat kellene látnia, hogy:

- az alkalmazottak beszélnek Önnel, hogy megértsék az Ön választását, és olyan ételeket készítsenek, amelyekkel Ön elégedett lesz
- segítenek Önnek megcsinálni amennyit csak tud étkezés közben
- biztosítsák, hogy megkapja az egészség megőrzéséhez szükséges tápanyagokat
- tiszteletben tartják az Ön kulturális, vallási és táplálkozási igényeit és preferenciáit
- élvezetesebb étkezési élményt nyújtanak.

Ha szeretné megpróbálni először a szolgáltatójával beszélni

Ha nem kellemetlen Önnek, felvetheti aggályait az idősgondozójával. Ez segítene nekik megérteni az Ön nézeteit és preferenciáit. Megkérhet egy családtagot vagy támogatót is, hogy beszéljen az Ön nevében.

A szolgáltatóval folytatott beszélgetés gyakran olyan gyors változásokhoz vezethet, amelyek megfelelnek az Ön étel- és étkezési preferenciáinak. A szolgáltató dolgozhat azon, hogy jobb élelmi és étkezési élményt nyújtson, ha ismeri az Ön preferenciáit.

Mielőtt felvetné aggodalmát, érdemes megfontolni a következő tanácsokat:

- Hasznos, ha aggodalmai a megfelelő személyhez jutnak el. Kérheti, hogy beszéljen az ételért és étkezésért felelős személyzettel.
- Ha lehetséges, adjon konkrét példákat mit szeretne megváltoztatni. Tudassa velük, melyik ételeket szereti és melyiket nem. Beszéljen azokról az ételekről, amelyeket élvezett, és azokról, amelyek nem feleltek meg elvárásainak. Lehet hogy vannak kedvenc receptjei, amelyeket odaadhat nekik, hogy kipróbálják.
- Kitöltheti ezen adatlap 3. oldalán található 'Étel- és étkezési preferenciáim űrlapot' és átadhatja szolgáltatójának. Ez egy jó mód annak biztosítására, hogy szolgáltatója ismerje az Ön preferenciáit, amelyeket bármikor megváltoztathat.
- Értse meg a jogait. Az Idősgondozási Jogok Chartája jó kiindulópont. Megnézheti a Chartert a www.agedcarequality.gov.au/consumers/consumer-rights honlapon vagy kérjen egy kinyomtatott példányt a szolgáltatójától.
- Ne adja fel, ha úgy érzi, hogy nem hallgatják meg. Nem muszáj egyedül felhoznia aggályait. A Bizottság bármikor segíthet Önnek. Érdekképviselési támogatás is elérhető.



Az én étel- és étkezési preferenciáim

Név

Az én ételpreferenciáim

pl. étel és ital fajta, milyen mennyiségben stb.

Az étkezési preferenciáim

pl. mikor, hol és kivel

Milyen segítségre (ha egyáltalán) van szükségem az evéssel vagy ivással kapcsolatban?

Mely egészségi probléma, ha van, befolyásolja étkezésemet és ivásomat?

Mennyit szoktam enni?

Milyen kulturális és/vagy vallási hagyományokat vagy szokásokat tartok be?

Elérhetőség

pl. rendszeres dietetikus, foglalkoztatási terapeuta, fogorvos, beszédpatóló

A személyzet számára

Hol rögzítik a lakó testsúlyát*?

A fogyás és az étel- és ital-fogyasztás csökkenése az alultápláltság figyelmeztető jele. Ha változást észlel, forduljon a lakó dietitikusához segítségért.

* Sorolja fel, hol található a lakó szokásos súlyának adatai. Ne jegyezze fel a súlyt erre a preferencialapra.

Ezt a preferencialapot az idős gondozottak kitölthetik a személyzet, család, godozó vagy egészségügyi munkás segítségével, ha kell vagy kéri. Kérdezze meg a lakót, hol szeretné ezt a preferencialapot elhelyezni a szobájában.



Kérhet tanácsot vagy támogatást ingyenes, független érdekképviseleti szolgáltatóktól. Ezek a szolgáltatók segítséget nyújthatnak idős embereknek és képviselőiknek a Commonwealth által finanszírozott idősgondozási szolgáltatásokban felmerült problémákkal kapcsolatban.

Az Idősek Érdekképviseleti Hálózata Támogatási Vonal (Older Person's Advocacy Network – OPAN Support Line) ingyenes és független tanácsot tud nyújtani az **1800 700 600** telefonszámon vagy látogasson el az opan.org.au címre.

További információk

További információkat az öreggondozásban való étellel és étkezéssel kapcsolatos tapasztalatokra vonatkozólag a Bizottság honlapján találhat: www.agedcarequality.gov.au/consumers/food-dining-and-nutrition

Az OPAN ön-érdekképviseleti eszköztárát elolvasva további információkat találhat aggályainak felvetéséhez: [//opan.org.au/toolkit](http://opan.org.au/toolkit)

Önnek joga van választani, hogy mit, hol és mikor eszik vagy iszik.

Joga van felvetni aggályait ételleivel és étkezési tapasztalataival kapcsolatban.

Támogatás áll rendelkezésére, hogy kifejezze aggályait



Telefon

1800 951 822



Honlap

agedcarequality.gov.au



Írjon

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, a fővárosában