



Yaşlı bakımevlerinde kalanlar için bilgi formu

Turkish | Türkçe

Yiyecek ve yemek- tercihleriniz önemlidir



Sevdiğiniz yiyecekleri yemek sağlığınız ve kendinizi iyi hissetmeniz için önemlidir.

Yaşlı bakım hizmeti sağlayıcınızın size sunduğu yiyecek ve yemek deneyimi güvenli, sizin yiyecek tercihlerinize saygılı ve hoşunuza gidecek şekilde olmalıdır.

Eğer size sunulan deneyim böyle değilse, hizmet sağlayıcınıza endişenizi dile getirmenizin bir sakıncası yoktur.

Endişelerinizi dile getirmek için hizmet sağlayıcınızla rahat konuşamıyorsanız ya da endişelerinizi dile getirdiğiniz halde olumlu bir sonuca ulaşamadıysanız,

Yaşlı Bakım Kalite ve Güvenlik Komisyonu, 'the Aged Care Quality and Safety Commission' ile iletişim kurunuz. Biz, size yardımcı oluruz.

Bizimle iletişim kurmak için:

1800 951 822 no'lu **telefonu** arayabilir,

agedcarequality.gov.au **internet adresinden**

veya elektronik posta ile
info@agedcarequality.gov.au

Posta ile ulaşacağınız adres

Aged Care Quality and Safety
Commission GPO Box 9819,
bulduğunuz eyaletin başkenti

Komisyon size nasıl yardımcı olabilir?

Yaşlı bakımevindeki yiyecek ve yemek deneyiminizle ilgili endişelerinizi dile getirmek için Komisyonla iletişim kurduğunuz zaman,

Biz:

- endişelerinizi anlamak için sizi dinleriz,
- hizmet sağlayıcınızla konuşuruz,
- haklarınızı ve sorumluluklarınızın bilinmesi için size ve hizmet sağlayıcınıza destek oluruz,



- hizmet sağlayıcınızın, sorumluluklarının bilincinde olduğundan emin oluruz,
- hizmet sağlayıcınızın, sizin beklentilerinizi karşılayacak bir eylem planını kabul etmesine yardımcı oluruz,
- sizinle tekrar iletişim kurarak durumun düzelişip düzelenmediğini kontrol ederiz.

Komisyon, gerek gördüğü hallerde, hizmet sağlayıcınızın hizmetlerinin kalitesini ve standardını artırması konusunda resmi işlem yapabilir

Ne gibi değişiklikler ümit edebilirsiniz?

Endişeleriniz hizmet sağlayıcınıza bildirildikten sonra gerçekleşecek değişikliklerden bazıları:

- görevliler, sizinle tercihleriniz ve arzu ettiğiniz yiyecekleri hazırlama konusunda görüşürler,
- yemeğinizi mümkün olduğunca kendi kendinize yiyebilmeniz için yardımcı olurlar,
- sağlıklı kalmak için ihtiyacınız olan besinleri tükettiğinizden emin olurlar,
- sizin kültür, din, beslenme ihtiyaç ve tercihlerinize saygı duyarlar,
- daha zevkli bir yemek yeme deneyimi kazanırsınız.

Eğer, önce hizmet sağlayıcınızla görüşmeyi denemek istiyorsanız

Kendinizi rahat hissederseniz, endişelerinizi yaşlı bakım hizmeti sağlayıcınızla paylaşabilirsiniz. Böylece, görüş ve tercihlerinizi anlamalarına yardımcı olursunuz. Bunun yanında, ailenizden birinin ya da adınıza hareket edecek bir kişiden bu konuyu sizin adınıza dile getirmesini isteyebilirsiniz.

Hizmet sağlayıcı ile diyalog kurmak, genellikle yiyecek ve yemek yeme tercihleriniz ile ilgili değişikliklerin daha çabuk gerçekleşmesine öncülük eder. Hizmet sağlayıcınız tercihlerinizi bildiği takdirde, yiyecek ve yemek yeme deneyiminizi daha iyi hale getirmeye çalışır.

Endişelerinizi dile getirmeden önce aşağıdaki tavsiyeleri dikkate alınız:

- Endişelerinizi doğru kişiyle paylaşmak size yardımcı olur. Yiyecek ve yemek konusunda sorumlu personelle konuşmak isteyebilirsiniz.
- Mümkünse, hangi değişiklikleri istediğinizi örneklerle belirtiniz. Sevdiğiniz ve sevmediğiniz yiyecekleri belirtiniz. Hoşunuza giden öğünler ve beklentilerinizi karşılamayan öğünler hakkında konuşunuz. En çok sevdiğiniz yemek tariflerini bile onlara, denemeleri için verebilirsiniz.



- Bu bilgi formunun 3. Sayfasındaki 'Sevdiğim yiyecekler ve yemek yeme deneyimi' formunu doldurup hizmet sağlayıcınıza verebilirsiniz. Bu, hizmet sağlayıcınızın sizin tercihlerinizi bildiğinden emin olmanızı sağlar. Bu formu istediğiniz zaman güncelleyebilirsiniz.
- Haklarınızı biliniz. Yaşlı Bakım Hakları Bildirgesi (The Charter of Aged Care Rights) iyi bir başlangıç noktasıdır. Bu bildirgeyi <https://www.agedcarequality.gov.au/consumers/consumer-rights>

adresinde bulabilirsiniz. Ayrıca, hizmet sağlayıcınızdan size bir kopyasını vermesini isteyebilirsiniz.

- Sizi duymadıklarını düşünseniz bile vazgeçmeyin. Endişelerinizi tek başınıza duyurmak zorunda değilsiniz. Komisyon size her zaman yardımcı olabilir. Sizi savunmak için destek de mevcuttur.

Ücretsiz ve bağımsız destek hizmetlerinden yararlanabilirsiniz.





Yiyecek ve yemek yeme tercihlerim

İsim

Öğün tercihlerim

Örneğin; içecek ve yiyecek çeşitleri, tercih ettiğiniz miktar gibi.

Yemek yeme tercihlerim

Örneğin; ne zaman, nerede ve kiminle.

Yeme içme sırasında ne gibi bir yardıma ihtiyacım var (varsa)?

Yeme içme konusunda bana engel teşkil eden sağlık sorunlarım (varsa) nelerdir?

Normal şartlarda ne miktarda yemek yerim?

Kültürel ve/veya dini açıdan uymakta olduğum gelenek ve adetler nelerdir?

İletişim bilgileri:

Örneğin; düzenli olarak gittiğiniz diyetisyen, ergoterapist, diş hekimi, dil ve konuşma terapisti gibi.

Görevliler için:

Serviste kalan kişinin kilosu nerede kayıtlı?*

Kilo kaybı ve daha az yiyecek tüketimi kötü beslenme konusunda uyarıcı sinyallerdir. Eğer değişiklik farkediyorsanız, yardım için, bakımevinin diyetisyeni ile bağlantı kurunuz.

* Serviste kalan kişinin her zamanki kilosunun nereye kaydedildiğini yazınız. Kilosunu bu tercih formuna kaydetmeyiniz.

Bu tercih formu, yaşlı bakımevinde kalanlar için, gerektiğinde veya istendiğinde, görevli, aile, bakıcı veya yardımcı sağlık görevlileri yardımıyla doldurulabilir. Bu tercih formunun, odalarında nereye konulması gerektiğini ilgili bakımevi sakinine sorunuz.



Bu hizmetler yaşlı kişilere ve onların temsilcilerine, Devlet finansmanı ile çalışan yaşlı bakım hizmetleri ile ilgili konularda destek sağlayabilir.

Yaşlı Kişileri Savunma Ağı (OPAN) Destek Hattı ücretsiz ve bağımsız tavsiye sağlayabilir. 1800 700 600 numaralı telefonu arayınız ya da opan.org.au adresini ziyaret ediniz.

Daha fazla bilgi için

Komisyon'un internet sayfasında, yaşlı bakımevinde yiyecek ve yemek yeme deneyimleri konusunda daha fazla bilgi bulabilirsiniz. www.agedcarequality.gov.au/consumers/food-dining-and-nutrition

OPAN's Self advocacy toolkit, size endişelerinizi dile getirme konusunda yardımcı olacak daha fazla bilgi sunar opan.org.au/toolkit

Neyi, nerede ve ne zaman yiyip içeceğinizi seçme hakkınız var.

Yiyecek ve yemek deneyimleriniz konusunda endişelerinizi dile getirme hakkınız var.

Endişelerinizi dile getirmenize yardımcı.

