



તમારા હકોનું સમર્થન કરવા વૃદ્ધ સંભાળમાં નવા કાયદા



પ્રિય વાંચનાર,

તમને વાત કે ચિંતા રજૂ કરવાની તક અપાતાં અને તમારા વૃદ્ધ સંભાળ અનુભવને કેન્દ્રમાં મૂકતાં વૃદ્ધ સંભાળમાં બદલાવનો આ ઘણો મહત્વપૂર્ણ સમય અને તક છે.

નવો વૃદ્ધ સંભાળ કાયદો ૨૦૨૪ (કાયદો) કે જે ૧ નવેમ્બર ૨૦૨૫થી અમલમાં આવ્યો, તે તમને ઉચ્ચ ગુણવત્તાની, સલામત અને પ્રતિયોગી સંભાળનાં નવા હકો આપે છે. તમારા પ્રદાતાએ સુનિશ્ચિત કરવાનું રહેશે કે તમારા હકોનો આદર થાય અને સમર્થન અપાય તથા તમે ગૌરવયુક્ત વિકલ્પો પસંદ કરી શકો તે માટે તમને ટેકો આપવામાં આવે.

પારદર્શકતા અને ઉત્તરદાયિત્વ પૂરું પાડવું

નવા કાયદાનો મુખ્ય ભાગ **સ્વતંત્ર ફરિયાદ કમિશનર (independent Complaints Commissioner)** નો ઉમેરો છે જે વૃદ્ધ સંભાળમાં ગુણવત્તા અને સલામતી કમીશનની સાથે કામ કરશે. આ ભૂમિકાનો હેતુ ફરિયાદો અને પ્રતિસાદનો કઈ રીતે પ્રત્યુત્તર આપવામાં આવે છે અને તેનો ઉકેલ લવાય છે તેમાં પારદર્શકતા અને ઉત્તરદાયિત્વપૂર્ણ કામ થાય તે સુનિશ્ચિત કરવાનો છે.

અમે ઇચ્છીએ છીએ કે તમે, તમારા પરિવાર અને સમર્થકો સંભવિત પરિણામોની ચિંતા કર્યા વિના, સમસ્યાઓ અને ચિંતાઓ ઉઠાવવા સક્ષમ થાઓ અને તેમનો ન્યાયી અને પારદર્શક રીતે વિચાર કરવામાં આવે.

તમને વિશ્વાસ બેસે કે, નવો વૃદ્ધ સંભાળ કાયદા સલામત, ઉચ્ચ ગુણવત્તાવાળી અને તમારી જરૂરિયાતો તથા પસંદગીઓ પૂરી પાડતી હોય તેવી સંભાળ પૂરી પાડશે તે માટે, અમે તમારા હકોની રક્ષા કરવા અને તેમનું સમર્થન કરવા પ્રતિબદ્ધ છીએ.

તમારા હકો કાયદો છે

આ મોટા બદલાવનો ભાગ હોવું એ અમારું સૂદ્ધાગ્ય છે. અમે ઇચ્છીએ છીએ કે તમે જાણો કે નવા કાયદા હેઠળ તમારાં બધાં જ હકો કાયદા અંતર્ગત સમાવિષ્ટ છે. અધિકારોનું નિવેદન જણાવે છે કે તમને હક છે કે:

- તમારા પોતાનાં જીવન વિશે નિર્ણયો લો
- તમારા નિર્ણયોનો ફક્ત સ્વીકાર જ નહીં પણ આદર પણ થાય
- તમારા પોતાનાં નિર્ણયો લેવા તમને મદદરૂપ થાય તેવી માહિતી અને ટેકો મેળવો
- તમારી ઇચ્છાઓ, જરૂરિયાતો અને પસંદગીઓની ચર્ચા કરો
- સલામત અને આદર અનુભવો
- તમારી સંસ્કૃતિ અને ઓળખનો આદર થાય
- તમારા સમુદાય સાથે જોડાયેલા રહો.

ચિંતા કે ફરિયાદની જાણ કરવી યોગ્ય છે

જો તમારા હકોનો આદર કે સમર્થન ન થતું હોય તો, મદદ કરવા અમે હાજર છીએ. જો શક્ય હોય તો, પહેલાં તમારા પ્રદાતા સાથે સમસ્યાની ચર્ચા કરવા અમે તમને પ્રોત્સાહિત કરીએ છીએ.

તેમની ફરિયાદનો નિકાલ કરવાની પ્રક્રિયા સમજવામાં અને તેનો ઉપયોગ કરવામાં સરળ હોય અને તમને ટેકો મળે છે તેવું તમે અનુભવો તે સુનિશ્ચિત કરવું તે તમારા પ્રદાતાની ફરજ છે.

જો તમે તમારા પ્રદાતા સાથે વાત ન કરવાનું પસંદ કરો તો, તમે અમારો સંપર્ક કરી શકો છો.

ફરિયાદોનો અસરકારકતાથી નિકાલ કરવાની અને તમારાં પ્રદાતાને સમસ્યાનો ઉકેલ લાવવાની, તમારો વિશ્વાસ પુનઃસ્થાપિત કરવાની અને સમસ્યાને ફરીથી ઉત્પ્લવતી રોકવા માટે કામ કરવાની ફરજ પાડતી પ્રક્રિયા અમારે ત્યાં સ્થાપિત છે. અમારું ધ્યાન પુનઃસ્થાપના કરતાં પરિણામો અને તમારી સંભાળ સુધારવા પર કેન્દ્રિત છે.

સુધારાના આ મહત્વપૂર્ણ સમયમાં તમને ટેકો આપવા માટે અમે આતુર છીએ. વૃદ્ધ સંભાળ ઉચ્ચ ગુણવત્તાવાળી અને સલામત હોય તે સુનિશ્ચિત કરવું એ એક સહિયારો ધ્યેય છે જેનું અમે બધા ખૂબ જ જતન કરીએ છીએ.

અંતઃકરણપૂર્વક,



લીલિઅન હેફેન-વેબ

વૃદ્ધ સંભાળ ગુણવત્તા અને
સલામતી કમીશનર



ડ્રેઝર જેનિંગ્સ

વૃદ્ધ સંભાળ ફરિયાદ
કમીશનર

વૃદ્ધ સંભાળ ગુણવત્તા અને સલામતી કમીશનરને **૧૮૦૦ ૯૫૧ ૮૨૨** (નિ:શુલ્ક કોલ) અથવા અમારી વેબસાઇટ, **agedcarequality.gov.au** પરથી સંપર્ક કરીને કોઇ પણ વ્યક્તિ ફરિયાદ કરી શકે છે અથવા પ્રતિસાદ આપી શકે છે.

તમે ઓલ્ડર પર્સન્સ એડવોકસી નેટવર્ક (ઓપીએએન)નો પણ **૧૮૦૦ ૭૦૦ ૬૦૦** પર સંપર્ક કરી શકો છો. ઓપીએએન વૃદ્ધ વ્યક્તિઓને ફરિયાદ કરવામાં મદદ કરવા નિ:શુલ્ક, સ્વતંત્ર અને ગોપનીય સેવા આપે છે. તેઓ તમારા વતી હિમાયત પણ કરી શકે છે.

વૃદ્ધ સંભાળ ગુણવત્તા અને સલામતી કમીશનર આખા ઓસ્ટ્રેલિયામાં દેશનાં પરંપરાગત માલિકોને અને તેમનાં જમીન, સમુદ્ર તથા સમુદાય સાથેનાં જોડાણને સ્વીકારે છે. અમે તેમનો અને તેમની સંસ્કૃતિનો તથા પૂર્વેનાં અને વર્તમાન વડિલોનો આદર કરીએ છીએ.

નવેમ્બર ૨૦૨૫



ફોન

૧૮૦૦ ૯૫૧ ૮૨૨



વેબ

agedcarequality.gov.au



લેખિતમાં

Aged Care Quality and Safety Commission
જીપીઓ બોક્સ ૯૮૧૯, તમારાં મુખ્ય શહેરમાં