



# Charta über Rechte in der Altenpflege

## Ich habe das Recht

1. auf Empfang von sicheren und qualitativ hochwertigen Pflegeleistungen und Diensten;
2. auf Behandlung mit Würde und Respekt;
3. auf Wertschätzung und Unterstützung meiner Identität, Kultur und Diversität;
4. auf Leben ohne Gewalt und Vernachlässigung;
5. auf Informationen über meine Pflege und Dienste in einer mir verständlichen Weise;
6. auf Zugang zu allen Informationen über meine Person, einschließlich von Informationen über meine Rechte, Pflege und Dienste;
7. auf Kontrolle und eigene Entscheidungen in Bezug auf meine Pflege und mein persönliches und soziales Leben, einschließlich von Situationen, in denen die Entscheidungen mit persönlichem Risiko behaftet sind;
8. auf Kontrolle und Entscheidungsfreiheit in Bezug auf die persönlichen Aspekte meines Alltagslebens, meine finanziellen Angelegenheiten und meinen Besitz;
9. auf meine Unabhängigkeit;
10. darauf, dass mir zugehört wird und dass ich verstanden werde;
11. darauf, dass ich eine Person meines Vertrauens habe, wozu auch ein Seniorenpflegefürsprecher gehören kann, welche mich unterstützt oder für mich spricht;
12. mich zu beschweren, ohne Vergeltungsmaßnahmen fürchten zu müssen, und darauf, dass mit meinen Beschwerden fair und prompt umgegangen wird;
13. auf persönliche Privatsphäre und auf Schutz meiner persönlichen Informationen;
14. auf Ausübung meiner Rechte, ohne dass dies negative Auswirkungen darauf hat, wie ich behandelt werde.

## Verbraucher

.....  
Unterschrift des Verbrauchers (oder der dazu bevollmächtigten Person) (wenn entschieden wird, zu unterschreiben)

.....  
Vollständiger Name des Verbrauchers

.....  
Vollständiger Name der bevollmächtigten Person (falls zutreffend)

## Anbieter

.....  
Unterschrift und vollständiger Name des Mitarbeiters des Seniorenpflegeanbieters

.....  
Name des Anbieters

/ /

.....  
Datum der Aushändigung eines Exemplars der Charta an den Verbraucher

/ /

.....  
Datum, an welchem dem Verbraucher (oder einer bevollmächtigten Person) die Gelegenheit gegeben wurde, die Charta zu unterschreiben

# Charta über Rechte in der Altenpflege

## Verbraucher

Verbraucher haben die Möglichkeit, die Charta über Rechte in der Altenpflege (die Charta) zu unterschreiben. Verbraucher können Pflege und Dienste auch dann erhalten, wenn sie sich dafür entscheiden, nicht zu unterschreiben.

Wenn sich ein Verbraucher dafür entscheidet, die Charta zu unterschreiben, bestätigt er, dass sein Anbieter ihm ein Exemplar der Charta ausgehändigt hat und ihm dabei geholfen hat, folgendes zu verstehen:

- Informationen über Verbraucherrechte in Bezug auf Altenpflegedienste; und
- Informationen über Verbraucherrechte gemäß der Charta.

## Anbieter

Nach dem Gesetz zur Altenpflege müssen Anbieter Verbraucher dabei helfen, ihre Rechte zu verstehen und jedem Verbraucher angemessene Gelegenheit dazu geben, die Charta zu unterschreiben. Anbieter müssen Verbrauchern ein Exemplar der Charta aushändigen, das folgendes enthält:

- Unterschrift des Mitarbeiters des Seniorenpflegeanbieters;
- das Datum, an welchem der Anbieter dem Verbraucher ein Exemplar der Charta aushändigte, und
- das Datum, an welchem der Anbieter dem Verbraucher (oder einer bevollmächtigten Person) die Gelegenheit gab, die Charta zu unterschreiben;
- Unterschrift des Verbrauchers (oder der dazu bevollmächtigten Person) (wenn entschieden wird, zu unterschreiben), und
- vollständiger Name des Verbrauchers (und der bevollmächtigten Person, wenn zutreffend).

Der Anbieter muss ein Exemplar der unterschriebenen Charta für seine Unterlagen einbehalten.