



Αγαπητέ καταναλωτή φροντίδας ηλικιωμένων

Σας γράφω για να σας ενημερώσω για τις σημαντικές αλλαγές που θα βελτιώσουν την ασφάλεια και την ποιότητα της φροντίδας ηλικιωμένων. Δεν χρειάζεται να κάνετε τίποτα ως απάντηση σ' αυτή την επιστολή.

Η Αυστραλιανή Κυβέρνηση εστιάζει στην εφαρμογή των κύριων συστάσεων της Royal Commission into Aged Care Quality and Safety [Βασιλικής Επιτροπής για την Ποιότητα και την Ασφάλεια της Φροντίδας Ηλικιωμένων].

Μερικές αλλαγές ξεκινούν την 1^η Δεκεμβρίου 2022. Οι υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων θα πρέπει να πληρούν νέες απαιτήσεις από αυτή την ημερομηνία. Η Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων (η Επιτροπή) θα έχει μεγαλύτερη ισχύ για να διασφαλίζει ότι οι πάροχοι φροντίδας ηλικιωμένων ανταποκρίνονται στις ευθύνες τους.

Οι αλλαγές που ξεκινούν την 1^η Δεκεμβρίου περιλαμβάνουν:

- Βελτίωση του τρόπου λειτουργίας των υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων μέσω ισχυρότερων απαιτήσεων διακυβέρνησης. Αυτό σημαίνει ότι οι υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων σε οίκους ευγηρίας θα ρωτήσουν τους καταναλωτές εάν θα ήθελαν να έχουν μια Συμβουλευτική Επιτροπή Καταναλωτών για να δώσει την ευκαιρία στα άτομα που χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες να πουν την γνώμη τους για τον τρόπο λειτουργίας τους.
- Έναν νέο Κώδικα Δεοντολογίας που περιγράφει πώς τα άτομα που είναι υπεύθυνα για τις υπηρεσίες φροντίδας ηλικιωμένων και οι εργαζόμενοι στην φροντίδα ηλικιωμένων πρέπει να φέρονται προς τα άτομα που λαμβάνουν την φροντίδα τους. Η Επιτροπή θα έχει την ισχύ να αναλάβει δράση σε περίπτωση που ένας πάροχος ή ένα μέλος του προσωπικού παραβιάζουν τον Κώδικα.
- Ένα Σχέδιο Απόκρισης σε Σοβαρά Περιστατικά που ισχύει για φροντίδα που παρέχεται στο σπίτι ή στην κοινότητα. Όλοι οι πάροχοι θα χρειαστεί να δείξουν ότι έχουν μια συστηματική προσέγγιση στην ελαχιστοποίηση του κινδύνου να πάνε τα πράγματα στραβά και μπορούν να αντιδράσουν γρήγορα και αποτελεσματικά εάν κάτι που επηρεάζει τον καταναλωτή πάει στραβά. Οι πάροχοι φροντίδας στο σπίτι θα πρέπει επίσης να αναφέρουν σοβαρά περιστατικά στην Επιτροπή και να λαμβάνουν μέτρα για να διασφαλίζουν ότι δεν θα ξανασυμβούν. (Απαιτείται ήδη από τους παρόχους φροντίδας ηλικιωμένων σε οίκους ευγηρίας να το κάνουν).

Θα υπάρχουν και άλλες αλλαγές κατά την διάρκεια του 2023, που συμπεριλαμβάνουν βελτιωμένα Πρότυπα Ποιότητας στην Φροντίδα Ηλικιωμένων.

Η Επιτροπή θα εργαστεί με τους παρόχους φροντίδας ηλικιωμένων για να διασφαλίσει ότι οι αλλαγές γίνονται ομαλά. Ο πάροχος φροντίδας σας πρέπει να σας κρατάει ενήμερους για το τι κάνει.

Δεν χρειάζεται να κάνετε τίποτα ως απάντηση σ' αυτή την επιστολή. Θα παράσχουμε πιο λεπτομερείς πληροφορίες για άτομα που λαμβάνουν φροντίδα και τις οικογένειές τους πιο κοντά στην 1^η Δεκεμβρίου. Εάν θα θέλατε να μείνετε σε επαφή μαζί μας, μπορείτε να επισκεφθείτε την [ιστοσελίδα](#) μας και να γίνετε συνδρομητές στο μηνιαίο [Aged Care Quality Bulletin](#) [Ενημερωτικό Δελτίο Ποιότητας Φροντίδας Ηλικιωμένων]

Ελπίζω ότι αυτή η επιστολή έχει ενισχύσει την αυτοπεποίθησή σας ότι ο δικός σας πάροχος φροντίδας ηλικιωμένων και η Επιτροπή εργάζονται σκληρά για να διασφαλίζουν ότι θα έχετε την καλύτερη δυνατόν εμπειρία φροντίδας ηλικιωμένων.

Με εκτίμηση

Janet Anderson PSM

Commissioner

31 August 2022