



Χάρτα Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων

Δικαιούμαι:

1. να έχω ασφαλή και υψηλής ποιότητας φροντίδα και υπηρεσίες
2. να μου συμπεριφέρονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό
3. να χαίρει η ταυτότητά μου εκτίμησης και υποστήριξης, όσον αφορά τον πολιτισμό και την πολυμορφία
4. να διαβιώ χωρίς κακομεταχείριση και παραμέληση
5. να ενημερώνομαι με έναν κατανοητό για μένα τρόπο αναφορικά με τη φροντίδα και τις υπηρεσίες που μου παρέχονται
6. να έχω πρόσβαση σε πληροφορίες που με αφορούν, περιλαμβάνοντας πληροφορίες που σχετίζονται με τα δικαιώματα, τη φροντίδα και τις υπηρεσίες μου
7. να έχω τον έλεγχο όσον αφορά και να κάνω επιλογές σε θέματα που αφορούν τη φροντίδα μου και σε θέματα σχετικά με την προσωπική και κοινωνική ζωή μου, περιλαμβάνοντας επιλογές που περιέχουν προσωπικό ρίσκο
8. να έχω τον έλεγχο όσον αφορά και να λαμβάνω αποφάσεις για προσωπικές πτυχές της καθημερινής μου ζωής, οικονομικές υποθέσεις και περιουσιακά
9. την ανεξαρτησία μου
10. να εισακούομαι και να γίνομαι κατανοητός
11. να έχω ένα άτομο της επιλογής μου, περιλαμβάνοντας συνήγορο φροντίδας ηλικιωμένων, να με υποστηρίζει ή να ομιλεί για λογαριασμό μου
12. να κάνω παράπονα χωρίς να έχω το φόβο αντίποινας και τα παράπονά μου να έχουν δίκαιη και έγκαιρη αντιμετώπιση
13. να έχω προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
14. να ασκώ τα δικαιώματά μου χωρίς αυτό να έχει δυσμενείς επιπτώσεις στον τρόπο αντιμετώπισής μου

Καταναλωτής

Υπογραφή καταναλωτής (ή εξουσιοδοτημένου ατόμου) (αν επιλέξετε να υπογράψετε)

Όνοματεπώνυμο του καταναλωτή

Όνοματεπώνυμο εξουσιοδοτημένου ατόμου (αν ισχύει)

Πάροχος

Υπογραφή και ονοματεπώνυμο μέλους του προσωπικού του Πάροχου

Όνομα πάροχου

/ /

Ημερομηνία που δόθηκε αντίγραφο της Χάρτας στον καταναλωτή

/ /

Ημερομηνία που δόθηκε η ευκαιρία στον καταναλωτή (ή σε εξουσιοδοτημένο άτομο) να υπογράψει τη Χάρτα

Χάρτα Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων

Παραλήπτες φροντίδας

Οι παραλήπτες φροντίδας έχουν την επιλογή υπογραφής της Χάρτας Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων (η Χάρτα). Οι παραλήπτες φροντίδας μπορούν να λαμβάνουν τη φροντίδα και τις υπηρεσίες ακόμα και αν επιλέξουν να μην υπογράψουν.

Αν ένας παραλήπτης φροντίδας επιλέξει να υπογράψει τη Χάρτα, αναγνωρίζεται ότι ο πάροχος τους έδωσε αντίγραφο της Χάρτας και τους βοήθησε να κατανοήσουν:

- πληροφορίες σχετικές με τα δικαιώματα του καταναλωτή και της υπηρεσίας φροντίδας ηλικιωμένων και
- πληροφορίες σχετικές με τα δικαιώματα του καταναλωτή που απορρέουν από τη Χάρτα.

Πάροχοι

Σύμφωνα με το νόμο περί φροντίδας ηλικιωμένων, οι πάροχοι είναι υποχρεωμένοι να βοηθήσουν τους παραλήπτες φροντίδας να κατανοήσουν τα δικαιώματά τους και να δώσουν σε κάθε καταναλωτή εύλογη προθεσμία να υπογράψουν τη Χάρτα. Οι πάροχοι πρέπει να δώσουν στους παραλήπτες φροντίδας αντίγραφο της Χάρτας που να συμπεριλαμβάνει:

- υπογραφή μέλους του προσωπικού του πάροχου
- την ημερομηνία που ο πάροχος έδωσε αντίγραφο της Χάρτας στον καταναλωτή και
- την ημερομηνία που ο πάροχος έδωσε στον καταναλωτή (ή στο εξουσιοδοτημένο άτομο) την ευκαιρία να υπογράψει τη Χάρτα
- την υπογραφή του καταναλωτή (ή εξουσιοδοτημένου ατόμου) (αν επιλέξει να υπογράψει); και
- το ονοματοεπώνυμο του καταναλωτή (και του εξουσιοδοτημένου ατόμου, αν ισχύει).

Ο πάροχος θα χρειαστεί να κρατήσει αντίγραφο της υπογεγραμμένης Χάρτας για τα αρχεία του.