

**<Insert Service Name>
<Insert Commission ID >**

Az *Aged Care Quality and Safety Commission* (*Commission*, Idősgondozási minőség- és biztonság-ellenőrző bizottság) kiértékelői látogatást tesznek <Insert Date of Visit> -én/án, hogy felmérjék az itt nyújtott gondozás és szolgáltatás minőségét.

Amikor a kiértékelők meglátogatják irodánkat, Önnek (vagy az Ön képviselőjének) alkalma lesz arra, hogy elbeszélgesse a kiértékelővel és megmondja a véleményét a gondozásról és a szolgáltatásokról, amelyekben részesül. Ha szeretne beszélni velük, csak mondja azt meg a személyzetnek, hogy időpontot rögzíthessenek a találkozásra.

Ön információkat nyújthat a kiértékelőnek még az ellenőrzés előtt, ha felhívja a *Commission*-t az **1800 951 822** számon.

A *Commission* tiszteli az Ön információinak a bizalmasságát és a beszélgetésük részleteit nem fogja nekünk átadni, kivéve ha Ön abba beleegyezik vagy ha a kiértékelőt nagyon aggasztja az Ön gondozása.

Az Ön személyi adatait és visszajelzéseit a minőségkiértékelők a felmérés folyamatában és az itt nyújtott gondozás és szolgáltatás minőségéről szóló jelentésük elkészítésére fogják használni.

További felvilágosítást a *Commission* adatvédelmi politikájáról és gyakorlatáról a *Commission* weboldalán találhat agedcarequality.gov.au vagy ha felhívja a *Commission*-t az **1800 951 822** számon.

Ha tolmácsra van szüksége, hívja fel a *Translating and Interpreting Service* (*TIS*, Fordítói és Tolmács Szolgálat) az **131 450** számon és kérje, hogy hívják fel Önnek az *Aged Care Quality and Safety Commission*-t (Idősgondozási minőség- és biztonság-ellenőrző bizottság).