प्रिय एज्ड केयर (वयोवृद्ध देखरेख) उपभोक्ता

मैं आपको उन महत्वपूर्ण परिवर्तनों के बारे में बताने के लिए लिख रहा हूं जो एज्ड केयर (वयोवृद्ध देखरेख) की सुरक्षा और गुणवत्ता में सुधार करेंगे। इस पत्र के जवाब में आपको कोई कार्रवाई करने की जरूरत नहीं है।

ऑस्ट्रेलियाई सरकार वृद्ध देखरेख की गुणवत्ता और सुरक्षा में रॉयल कमीशन की प्रमुख सिफारिशों को संबोधित करने पर ध्यान केंद्रित कर रही है।

कुछ बदलाव 1 दिसंबर 2022 से शुरू होंगे। वृद्ध देखरेख सेवाओं को उस तिथि से नई आवश्यकताओं को पूरा करना होगा। वृद्ध देखरेख गुणवत्ता और सुरक्षा आयोग (आयोग) के पास यह सुनिश्चित करने के लिए अधिक अधिकार होंगे कि वृद्ध देखभाल प्रदाता अपनी जिम्मेदारियों को पूरा करते हैं।

1 दिसम्बर से शुरू होने वाले बदलावों में शामिल हैं:

- अधिक प्रबल शासन आवश्यकताओं के माध्यम से वृद्ध देखरेख सेवाओं का संचालन करने के तरीके में सुधार करना। इसमें आवासीय वृद्ध देखरेख सेवाएं शामिल हैं जो उपभोक्ताओं से पूछती हैं कि क्या वे चाहते हैं कि एक उपभोक्ता सलाहकार समिति हो जो सेवाओं का उपयोग करने वाले लोगों को यह विचार प्रकट करने का अवसर दे कि उनका संचालन कैसे किया जाए।

- एक नई आचार संहिता जो यह वर्णन करती है कि वृद्ध देखरेख सेवाओं के प्रभारी लोगों और उनके वृद्ध देखरेख कर्मियों के लिए देखभाल प्राप्त करने वाले लोगों के साथ कैसा व्यवहार करना आवश्यक है। जिन स्थितियों में प्रदाता या स्टाफ सदस्य संहिता का उल्लंघन करते हैं, वहां आयोग के पास कार्रवाई करने का अधिकार होगा।

- घर या समुदाय में प्रदान की जाने वाली वृद्ध देखरेख पर लागू होने वाली एक गंभीर घटना प्रतिक्रिया योजना। सभी प्रदाताओं को यह दर्शाने की आवश्यकता होगी कि उनके पास चीजों के गलत होने के जोखिम को कम करने के लिए एक व्यवस्थित दृष्टिकोण है और अगर कुछ गलत होता है जो किसी उपभोक्ता को प्रभावित करता है तो वे जल्दी और प्रभावी ढंग से प्रतिक्रिया दे सकते हैं। होम केयर प्रदाताओं को अब आयोग को गंभीर घटनाओं की रिपोर्ट करनी होगी और यह सुनिश्चित करने के लिए कार्रवाई करनी होगी कि वे दोबारा न हों। (आवासीय वृद्ध देखरेख प्रदाताओं के लिए पहले से ही ऐसा करना आवश्यक है।)

2023 के दौरान और अधिक बदलाव होंगे, जिनमें वृद्ध देखरेख के बेहतर गुणवत्ता मानक शामिल हैं।

यह सुनिश्चित करने के लिए कि परिवर्तन सुचारू रूप से किए गए हैं, आयोग वृद्ध देखरेख प्रदाताओं के साथ काम करेगा। आपके सेवा प्रदाता को आपको इस बारे में अपडेट रखना चाहिए कि वे क्या कर रहे हैं।

इस पत्र के जवाब में आपको कुछ करने की ज़रूरत नहीं है। हम उन लोगों तथा उनके परिवारों के लिए और अधिक विस्तृत जानकारी प्रदान करेंगे जो 1 दिसम्बर के करीब देखरेख प्राप्त करते हैं। यदि आप हमारे संपर्क में रहना चाहते/ती हैं, तो आप हमारी वेबसाइट पर जाकर मासिक Aged Care Quality Bulletin (वयोवृद्ध देखरेख गुणवत्ता बुलेटिन) पर सबस्क्राइब कर सकते/ती हैं।

मैं आशा करती हूँ कि इस पत्र ने इस बात के प्रति आपके विश्वास को बढ़ाया है कि आपका वयोवृद्ध देखरेख प्रदाता, और आयोग यह सुनिश्चित करने के लिए कड़ा परिश्रम कर रहे हैं कि आपको वयोवृद्ध देखरेख का सर्वश्रेष्ठ संभव अनुभव मिलेगा।

आपकी भवदीय

J. M. Anderson

Janet Anderson PSM

Commissioner

31 August 2022