



Tisztelt idősgondozási szolgáltatások felhasználói,

Ezzel a levéllel értesíteni szeretném Önöket, hogy nemsokára fontos változások következnek be, amelyek által az idősgondozás biztonsága és minősége javulni fognak. Önnek semmit sem kell tennie ezzel a levéllel kapcsolatban.

Az Ausztrál kormány az Idősgondozás Minőségét és Biztonságát Ellenőrző Bizottság (Royal Commission into Aged Care Quality and Safety) kulcsfontosságú javaslataira összpontosul.

Néhány változást már 2022. december 1-én vezetünk be. Attól a naptól kezdve, az idősgondozási szolgálatoknak új követelményeknek kell megfelelniük. Az Idősgondozás Minőségét és Biztonságát Ellenőrző Bizottságnak (a Bizottság) nagyobb felhatalmazásai lesznek, amelyek által ellenőrizheti, hogy az idősgondozási szolgálatok teljesítik-e kötelességüket.

A december 1-i változások többek között a következők lesznek:

- Szigorúbb feltételek az idősgondozási szolgálatok vezetésére vonatkozóan. Ez azt is magába foglalja, hogy az idősgondozást nyújtó szolgálatoknak muszáj lesz megkérdezniük a felhasználókat, hogy szeretnének-e Felhasználói Tanácsadó Bizottságot (Consumer Advisory Committee) alapítani, hogy a felhasználók is beleszólhassanak a vezetés módjába.
- Új Magatartási Kódex (Code of Conduct), amely előírja, hogy a szolgálat vezetőinek és dolgozóinak hogyan kell bánniuk a felhasználókkal. A Bizottságnak felhatalmazása lesz intézkedni, ha a szolgálat vagy dolgozója megszegi a Kódexet.
- A Komoly Incidensekre Való Reagálás (Serious Incident Response Scheme) egyaránt vonatkozik az idősgondozási otthonban és a felhasználó otthonában nyújtott szolgáltatásokra. Minden szolgálatnak meg kell mutatnia, hogy szisztematikusan csökkenti azoknak az eseményeknek a kockázatát, amelyekben valami rosszul megy, és hogy gyorsan és hatásosan reagál, ha valami mégis nem úgy működik, ahogy kell és az rossz hatással van a felhasználóra. Az idősgondozási szolgálatoknak most muszáj lesz feljelenteniük a komoly incidenseket a Bizottságnak és cselekedniük annak az érdekében, hogy ilyesmi többet ne forduljon elő. (Az idősgondozási otthonoknak ez már kötelességük.)

2003-ban még több változás lesz bevezetve, beleértve a jobb Idősgondozás Minőségére Vonatkozó Szabványokat (Aged Care Quality Standards).

A Bizottság együtt fog működni az idősgondozási szolgálatokkal, hogy a változások zökkenésmentesen legyenek bevezetve. Az Ön idősgondozási szolgálatának rendszeresen értesítenie kell Önt arról, hogy mit tesz ezzel kapcsolatban.

Önnek semmit sem kell tennie ezzel a levéllel kapcsolatban. Részletesebb információt az idősgondozásban részesülők és családtagjaik számára röviden december 1. előtt teszünk közre. Ha kapcsolatban szeretne maradni velünk, látogassa meg [weboldalunkat](#) és jelentkezzen a havonta megjelenő közleményünkre - [Aged Care Quality Bulletin \(Idősgondozási Minőség Közlemény\)](#).

Remélem, hogy ez a levél növeli bizalmát az idősgondozást nyújtó szolgálatába és a Bizottságba, amelyek keményen dolgoznak azon, hogy Ön a lehető legjobb idősgondozási ellátásban részesüljön.

Tisztelettel

Janet Anderson PSM

Commissioner

31 August 2022