



Idősgondozási jogok chartája

Jogom van ahhoz, hogy:

1. biztonságos és magas szintű ellátásban és szolgáltatásokban részesüljek
2. méltósággal és tisztelettel bánjanak velem
3. identitásomat, kultúrámat és különbözőségemet értékeljék és támogassák
4. durva bánásmód és elhanyagoltság nélkül éljek
5. ellátásomról és szolgáltatásokról úgy tájékoztassanak, hogy megértsem
6. hozzáférjek a magammal kapcsolatos összes információhoz, beleértve a jogaimra, a gondozásomra és a szolgáltatásokra vonatkozó információkat
7. irányíthatom és dönthetek a gondozásomról, valamint a személyes és társadalmi életemről, beleértve a személyes kockázatot is magában foglaló döntéseket
8. irányíthatom a személyes, mindennapi életemmel, pénzügyi ügyeimmel és tulajdonommal kapcsolatos ügyeket, hozhatok ezekre vonatkozó döntéseket
9. függetlenségemet megőrizzem
10. meghallgassanak és megértsenek
11. választhassak egy személyt, ideértve egy idősgondozói ügyvédet, aki támogat engem vagy nevemben beszél
12. megtorlás veszélye nélkül emelhessek panaszt, amit gyorsan és igazságosan kivizsgálhatnak
13. személyemet és személyes adataimat bizalmasan kezeljék
14. jogaimat gyakorolhassam anélkül, hogy az károsan befolyásolná a bánásmódot.

Fogyasztó

Szolgáltató

Fogyasztó (vagy felhatalmazott személy) aláírása
(ha úgy dönt, hogy aláírja)

Szolgáltató munkatárs aláírása és teljes neve

Fogyasztó teljes neve

Szolgáltató neve

/ /

Felhatalmazott személy aláírása (ha van)

Dátum, amikor a fogyasztónak átadták a charta
egy példányát

/ /

Dátum, amikor a fogyasztónak (vagy felhatalmazott
személynek) lehetősége volt aláírni a chartát

Idősgondozási jogok chartája

Fogyasztók

A fogyasztó választhat, hogy aláírja-e az idősgondozási jogok chartáját (a chartát). A fogyasztó abban az esetben is kaphat ellátást és szolgáltatásokat, ha úgy dönt, hogy nem írja alá.

Ha a fogyasztó aláírja a chartát, azzal elismeri, hogy a szolgáltató átadta neki a charta egy példányát és segítette neki megérteni:

- az információt az idősgondozási szolgáltatásokkal kapcsolatos fogyasztói jogokról, és
- a chartában foglalt információt a fogyasztói jogokról.

Szolgáltatók

Az idősgondozási törvény szerint segítenie kell a szolgáltatóknak a fogyasztót abban, hogy jogait megértse, valamint elfogadható lehetőséget kell adnia minden fogyasztónak, hogy a chartát aláírja. A szolgáltatóknak át kell adnia minden fogyasztónak a charta egy példányát, amiben a következők találhatóak:

- a szolgáltató munkatársának aláírása,
- a dátum, amikor a szolgáltató átadta a fogyasztónak a charta egy példányát, és
- a dátum, amikor a szolgáltató lehetőséget adott a fogyasztónak (vagy a felhatalmazott személynek) a charta aláírására,
- a fogyasztó (vagy felhatalmazott személy) aláírása (ha úgy döntenek, hogy aláírják), és
- a fogyasztó (és a felhatalmazott személy, ha van ilyen) teljes neve.

A szolgáltatóknak saját nyilvántartása részére meg kell tartania a charta aláírt példányát.