



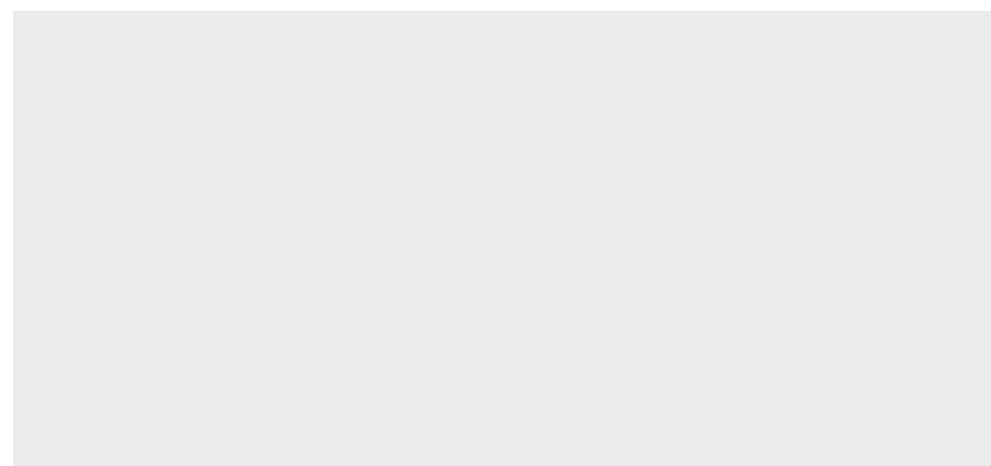
您是否有顾虑或想 提出投诉?

您可以采取行动。

如果您对自己或其他人接受的老年护理服务有所疑虑, 或希望提出反馈, 您可与
我们联系。

1800 951 822
agedcarequality.gov.au

您的想法十分重要, 我们也鼓励您先与您的服务负责人员就这
些问题进行沟通。**服务机构的当地联系方式为:**



如果服务提供方无法解决您的疑虑, 或并不听取您的反馈意见, 请联系**护老服务质量及安全委员会 (Aged Care Quality and Safety Commission)**。

任何人都可联系我们获取免费及匿名或保密的建议与咨询服务。

如果您想获得帮助来向我们提出投诉, 您可联系免费的权益宣
导人员。请拨打 1800 700 600 致电老年权益宣导网络 (OPAN)。
如需口译服务, 请拨打 131 450 致电口笔译服务处 (Translating
and Interpreting Service)。



电话
1800 951 822



电子邮件地址
info@agedcarequality.gov.au



网站
agedcarequality.gov.au



通信地址
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, 您所在州或领地的首府