



노인케어 권리 헌장

본인은 아래와 같은 권리가 있습니다.

1. 안전하고 고수준의 케어와 서비스를 받을 권리;
2. 품위와 존중으로 대우 받을 권리;
3. 정체성과 문화 및 다양성이 소중하게 여김 받고 지원될 권리;
4. 학대와 방치가 없는 삶을 영위할 권리;
5. 나의 케어 및 서비스에 대한 정보를 내가 이해하는 방법으로 받을 권리;
6. 나의 권리, 케어 및 서비스에 관한 정보를 포함하여 나 자신에 관한 모든 정보를 조회할 권리;
7. 나의 케어와 개인 및 사교적 삶을 통제하고 선택 (이 때 그 선택이 개인적인 리스크를 동반함)할 권리;
8. 나의 일상적 생활, 재정 문제 그리고 소유에 대한 개인적 사안을 통제하고 이에 대해 결정을 내릴 권리;
9. 나의 독립성에 대한 권리;
10. 경청되고 이해 받을 권리;
11. 노인 케어 대변인을 포함하여 내가 선택한 사람을 가지며, 나를 지원하고 나를 위한 주장을 할 권리;
12. 보복 없이 불만제기를 하며, 그 불만제기가 공정하고 신속하게 다루어질 권리;
13. 개인사생활을 보장받고 나의 개인정보가 보호받을 권리;
14. 나의 대우 방법에 부정적인 영향 없이 나의 권리를 행사할 권리.

고객

제공업체

고객 (혹은 인가된 사람)의 서명 (서명을 선택한 경우)

제공업체 직원의 서명 및 성명

고객 성명

제공업체 이름

/ /

인가된 사람의 성명 (해당될 경우)

본 헌장 사본이 고객에게 제공된 날짜

/ /

본 헌장에 서명할 기회가 고객 (혹은 인가된 사람)에게 제공된 날짜

노인케어 권리 헌장

고객

고객은 노인 케어 권리 헌장 (본 헌장)에 서명할 옵션이 있습니다. 고객은 서명하지 않기로 선택을 할 경우에도 케어 및 서비스를 받을 수 있습니다.

고객이 본 헌장에 서명하기로 결정할 경우, 이들의 제공업체가 고객에게 본 헌장 사본을 제공했고 아래 사항을 이해하도록 지원했음을 고객이 인정하는 것입니다.

- 노인 케어 서비스와 관련하여 고객 권리에 관한 정보, 그리고
- 본 헌장 하의 고객 권리에 관한 정보.

제공업체

노인 케어 법규 하에서 제공업체들은 고객이 자신의 권리를 이해하도록 도와야 하고 각 고객에게 본 헌장에 서명할 적절한 기회를 제공해야 합니다. 제공업체들은 아래 사항을 명시하는 본 헌장 사본을 고객들에게 제공해야 합니다.

- 제공업체의 직원 서명;
- 제공업체가 고객에게 본 헌장 사본을 제공한 날짜, 그리고
- 제공업체가 고객 (혹은 고객을 위해 인가된 사람)에게 본 헌장에 서명할 기회를 제공한 날짜;
- 고객 (혹은 인가된 사람)의 서명 (서명하기로 선택하는 경우), 그리고
- 고객 (그리고 해당될 경우 인가된 사람)의 성명.

제공업체는 기록 보관을 위해 서명한 헌장의 사본을 보유해야 합니다.