



## Почитуван потрошувач на нега на стари лица

Ви пишувам за да ви кажам за важни промени кои ќе ја подобрат безбедноста и квалитетот на грижата за стари лица. Не треба да преземате никакви активности како одговор на ова писмо.

Австралиската влада се концентрира на решавање на клучните препораки на Кралската комисија за квалитетот и безбедноста на грижата за стари лица.

Некои промени започнуваат на 1 декември 2022 година. Службите за нега на стари лица ќе мора да ги исполнат новите барања од тој датум. Комисијата за квалитет и безбедност на грижата за стари лица (Комисијата) ќе има повеќе овластувања за да се погрижи давателите на грижа за стари лица да ги исполнат нивните одговорности.

Промените кои започнуваат на 1 декември вклучуваат:

- Подобрување на начинот на кој се водат услугите за нега на стари лица преку посилни услови за управување. Ова ги вклучува резиденцијалните услуги за нега на стари лица кои ги прашуваат потрошувачите дали би сакале да имаат Советодавен комитет за потрошувачи за да им даде на луѓето кои ги користат услугите глас да кажат како да се водат.

- Нов Кодекс на однесување кој опишува како луѓето кои раководат со службите за нега на стари лица, и нивните работници негуватели на стари лица, мора да се однесуваат кон луѓето кои добиваат нега. Комисијата ќе има овластувања да преземе мерки кога давателот или член на персоналот го прекршуваат Кодексот.

- Шема за одговор при сериозен инцидент што се однесува на грижата за стари лица обезбедена во домот или заедницата. Сите провајдери ќе треба да покажат дека имаат систематски пристап кон минимизирање на ризикот од нештата да тргнат наопаку и можат да реагираат брзо и ефикасно ако нешто тргне наопаку што влијае на потрошувачот. Давателите на домашна нега сега исто така ќе треба да пријават сериозни инциденти до Комисијата и да преземат мерки за да се осигураат дека тие нема да се повторат. (Оваа веќе се бара да го сторат тоа од давателите на грижа за стари лица.)

Ќе има повеќе промени во текот на 2023 година, вклучително и подобрени стандарди за квалитет на нега на стари лица.

Комисијата ќе работи со давателите на нега на стари лица за да се погрижи промените да се направат непречено. Вашиот давател на услуги треба да ве информира за она што го прави.

Вие не треба да направите ништо како одговор на ова писмо. Ќе обезбедиме подетални информации за луѓето кои добиваат нега и нивните семејства поблиску до 1 декември. Доколку сакате да останете во контакт со нас, можете да ја посетите нашата

веб-страница и да се претплатите на месечниот Билтен за квалитет на нега на стари лица.

Се надевам дека ова писмо ја зголеми вашата доверба дека вашиот давател на грижа за стари лица и Комисијата работат напорно за да се осигураат дека ќе го имате најдоброто можно искуство во грижата за стари лица.

Срдечен поздрав

A handwritten signature in black ink that reads "J. M. Anderson". The signature is written in a cursive style and is contained within a white rectangular box.

Janet Anderson PSM

Commissioner

31 August 2022

