

# إشعار بجمع المعلومات

أكثر من هذه الأغراض.

## كيف نجمع المعلومات الشخصية؟

سنجمع المعلومات الشخصية من خلال مجموعة من القنوات المختلفة بما في ذلك عندما نتواصل معك أو مع من يمثلك عن طريق الرسائل، والبريد الإلكتروني ومن خلال موقعنا على الإنترنت. ونقوم أيضاً بجمع معلوماتك الشخصية عندما نقابلنا وجهاً لوجه أو عندما يقابلنا من يمثلك وجهاً لوجه أو عبر الهاتف. قد نقوم أيضاً بجمع معلوماتك الشخصية من أطراف ثالثة مثل الوكالات الحكومية الأخرى أو مقدم خدمة رعاية المسنين ذي الصلة وموظفيه.

## متى يمكن أن يتم الكشف عن معلوماتك الشخصية؟

قد نكشف عن معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة بهدف القيام بعمل قانوني واحد أو أكثر أو للقيام بأنشطة ما. على سبيل المثال، قد يتم تضمين معلوماتك الشخصية في إحالة إلى منظمة أخرى تراقب جودة الصحة ورعاية المسنين والمعايير المهنية، مثل Australian Health Practitioner Regulation Agency، ووزارة الصحة (Department of Health) والمحققين في أسباب الوفيات في الولاية؛ والشرطة إذا كان يتعلق الأمر بحادث. سنقوم فقط باستخدام معلوماتك الشخصية أو الكشف عنها لأغراض أخرى وفقاً للجزء 7 من قانون مفوضية الجودة والسلامة، الجزء 6.2 من قانون رعاية المسنين، أو حيثما يقتضي القانون ذلك أو يسمح به.

سنحرص على التعامل بسرية مع أي طلب تقدمه بأن يتم تطبيق السرية إلا لو كان القيام بذلك سوف، أو من المحتمل أن يعرض صحة أو سلامة أي

## ما هي أعمالنا وأنشطتنا؟

تشمل أعمالنا وأنشطتنا، من ضمن أشياء أخرى:

- حماية وتعزيز السلامة، والصحة والرفاهية وجودة حياة المستهلكين في خدمة رعاية المسنين
- تنظيم خدمات رعاية المسنين وضمان امتثال مقدم الخدمة لمسؤوليات رعاية المسنين
- تعزيز توفير الرعاية الجيدة وخدمات رعاية المسنين
- استلام وتقييم الإشعارات حول الحوادث التي تم الإبلاغ عنها بموجب برنامج الاستجابة للحوادث الخطيرة (Serious Incident Response Scheme)
- التعامل مع الشكاوى المتعلقة بمقدمي خدمات رعاية المسنين وأيضاً مع مقدمي خدمة رعاية المسنين الممولة من الـ Commonwealth.

## لماذا تستلم هذا الإشعار عن جمع المعلومات؟

في سياق عملنا نقوم بجمع واستخدام المعلومات الشخصية، بما في ذلك المعلومات الحساسة التي ترتبط ارتباطاً مباشراً، أو التي تكون ضرورية بشكل معقول، بواحد أو أكثر من أعمالنا أو أنشطتنا بموجب قانون مفوضية الجودة والسلامة لرعاية المسنين للعام 2018 (Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018 – the Quality and Safety Commission Act) وقانون رعاية المسنين (The Aged Care Act) للعام 1997.

نحن مخولون لجمع واستخدام بعض المعلومات الشخصية وأيضاً الكشف عنها بما يتوافق مع قانون مفوضية الجودة والسلامة، وقانون رعاية المسنين وقانون الخصوصية (Privacy Act) للعام 1988. لقد استلمت هذا الإشعار أثناء جمعنا أو خلال جمعنا لمعلوماتك الشخصية في السابق، لوحد أو

شخص إلى خطر.

سيتم اتخاذ جميع التدابير المعقولة لإخبار الأفراد ذوي الصلة قبل أن يتم أخذ القرار بعدم التقيّد بطلب السرية.

نحن عادة لا نكشف عن المعلومات الشخصية للذين يتلقونها في خارج البلاد، ولكن سوف يتم اتخاذ خطوات معقولة لإخبارك إذا أردنا القيام بذلك.

### معلومات إضافية

لمزيد من المعلومات حول ممارسة الخصوصية، بما في ذلك كيفية الوصول إلى معلوماتك الشخصية أو تصحيحها أو تقديم شكوى تتعلق بالخصوصية، راجع سياسة الخصوصية المتوفرة على موقعنا أو اتصل بنا عبر الهاتف.

إنّ جميع المعلومات الواردة في هذا المنشور صحيحة اعتباراً من أبريل/نيسان 2021.



اكتب

Aged Care Quality and Safety Commission  
في عاصمتك, GPO Box 9819



موقع الانترنت

[agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)



الهاتف

1800 951 822