



收集個人資料通知書

我們的職能和活動是什麼？

我們的部分職能和活動包括：

- 保障和提高老年護理服務消費者的安全、健康、福祉和生活質素
- 規管老年護理服務，確保服務提供機構履行老年護理責任
- 推動提供優質的護理服務及安老服務
- 接收及評估根據嚴重事件應變計畫（Serious Incident Response Scheme）要求須呈報的事件通知書
- 處理涉及老年護理服務提供機構和 Commonwealth（聯邦政府）資助的老年護理服務項目提供機構的投訴。

您為什麼會收到這份有關收集個人資料的通知書？

根據《2018 年老年護理品質與安全委員會法案（Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018 – the Quality and Safety Commission Act）》和《1997 年老年護理服務法案（the Aged Care Act）》的規定，我們在工作過程中收集和使用個人資料，包括與我們的某項或多項職能或活動直接相關或有相當必要使用的敏感資訊。

根據《2018 年老年護理品質與安全委員會法案》、《老年護理服務法案》和《1988 年隱私保護法案（Privacy Act 1988）》，我們獲授權收集、使用和披露某些個人資料。您之所以收到此通知是因為我們出於這些目的之中的一項或多項，對於您的個人資料進行收集或已經收集。

我們如何收集個人資料？

我們將通過一系列不同的管道收集個人資料，包括通過信函、電子郵件和我們的網站與您本人或您的代表進行溝通。當您本人或您的代表與我們進行面對面的交流或通過電話與我們打交道時，我們也會收集您的個人資料。我們亦可能從其他政府機構或有關的老年護理服務提供機構及其職員等第三方收集您的個人資料。

我們會在什麼情況下披露您的個人資料？

我們可能會為執行一項或多項法定職能或活動而向第三方披露您的個人資料。例如，當我們向其他監督衛生及老年護理服務品質和專業標準的機構轉介您的個案時，可能會加入您的個人資料；而這些機構包括澳洲醫療衛生從業者管理機構（Australian Health Practitioner Regulation Agency）、衛生部（Department of Health）以及所在州的屍檢官；如果涉及事故，也通知警方。

我們只會根據《2018 年老年護理品質與安全委員會法案》第7部分、《老年護理服務法案》第 6.2 部分的規定或法律另有要求或授權的其他目的使用或披露您的個人資料。

我們將確保您提出的任何保密要求均得到遵守，除非這樣做將會或可能危及任何人的安全、健康或福祉。

我們在決定不遵守保密要求之前，將採取一切合理步驟通知相關個人。

我們通常不會向海外機構披露個人資料，但如果我們打算這樣做，則會採取合理的步驟通知您。

如需進一步瞭解

如需瞭解更多有關我們隱私保護措施的資訊，包括如何查閱或更正您的個人資料或提出涉及隱私的投訴，請參閱我們網站上的隱私保護政策或通過電話聯絡我們。

本出版物中的所有資訊的正確有效期截至 2021 年 4 月。



電話
1800 951 822



網站
agedcarequality.gov.au



郵寄地址
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, 您所在的首府城市