



# Kennisgeving van verzameling

## Wat zijn onze taken en activiteiten?

Tot onze taken en activiteiten behoren onder meer:

- Het beschermen en verbeteren van de veiligheid, gezondheid, het welzijn en de levenskwaliteit van cliënten in de ouderenzorg
- Het reguleren van diensten voor de ouderenzorg en ervoor zorgen dat de dienstverlener zijn verantwoordelijkheden op het gebied van de ouderenzorg naleeft
- Het bevorderen van hoogwaardige zorg- en dienstverlening in de ouderenzorg
- Het ontvangen en beoordelen van meldingen van meldbare incidenten volgens de Meldprocedure Ernstige Incidenten (“Serious Incident Response Scheme”)
- Het behandelen van klachten over ouderenzorgverleners en dienstverleners van een door de Commonwealth gefinancierde dienst in de ouderenzorg.

## Waarom ontvangt u deze kennisgeving van verzameling?

Tijdens ons werk verzamelen en gebruiken wij persoonlijke informatie, waaronder gevoelige informatie die direct verband houdt met, of rederlijkerwijs noodzakelijk is voor, een of meer van onze taken of activiteiten onder *De Wet Kwaliteits- en Veiligheidscommissie voor de Ouderenzorg 2018 (The Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018 - The Quality and Safety Commission Act)* en de *Ouderenzorgwet 1997 (the Aged Care Act)*.

Wij zijn bevoegd om bepaalde persoonlijke gegevens te verzamelen, gebruiken en

openbaar te maken overeenkomstig de Wet Kwaliteits- en Veiligheidscommissie, de Ouderenzorgwet, en de *Privacywet 1988 (Privacy Act 1988)*. U ontvangt deze kennisgeving omdat wij uw persoonlijke gegevens voor een of meer van deze doeleinden verzamelen of hebben verzameld.

## Hoe verzamelen wij persoonlijke gegevens?

Wij verzamelen persoonlijke gegevens via een aantal verschillende kanalen, zoals wanneer wij met u of uw vertegenwoordiger per brief, e-mail of via onze website communiceren. Wij verzamelen ook persoonlijke gegevens wanneer u of uw vertegenwoordiger persoonlijk of telefonisch contact met ons heeft. Wij kunnen uw persoonlijke gegevens ook van derden ontvangen, zoals van andere overheidsinstanties of een relevante ouderenzorgverlener en hun personeel.

## Wanneer kunnen uw persoonlijke gegevens worden veropenbaard?

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens aan derden verstrekken voor het uitvoeren van een of meer van onze wettelijke taken of activiteiten. Uw persoonlijke gegevens kunnen bijvoorbeeld worden opgenomen in een verwijzing naar een andere organisatie die de kwaliteit van de gezondheidszorg, ouderenzorg en de professionele standaarden controleert, zoals de Australian Health Practitioner Agency (Australische regelgevende instantie voor zorgverleners), het Ministerie van Volksgezondheid (Department of Health), alsmede (staat) lijkschouwers; of de politie als het betrekking heeft op een incident.

Wij zullen uw persoonlijke gegevens alleen voor andere doeleinden gebruiken of veropenbaren overeenkomstig Deel 7 van de Wet Kwaliteits- en Veiligheidscommissie, Deel 6.2 van de Ouderenzorgwet, of wanneer anderszins vereist of toegestaan door de wet.

Wij zullen ervoor zorgen dat aan elk verzoek om vertrouwelijkheid zal worden ingewilligd, tenzij dit de veiligheid, gezondheid of het welzijn van iemand in gevaar kan brengen.

Alle redelijke maatregelen zullen worden genomen om relevante personen op de hoogte te brengen, alvorens besloten wordt om niet te voldoen aan een verzoek om vertrouwelijkheid.

Over het algemeen verstrekken wij geen persoonlijke gegevens aan buitenlandse begunstigden, maar wij zullen redelijke stappen ondernemen om u te informeren als wij van plan zijn om dit wel te doen.

## **Meer informatie**

Raadpleeg het privacybeleid op onze website of neem telefonisch contact met ons op voor meer informatie over onze privacypraktijken, waaronder hoe u inzicht kunt krijgen in uw persoonlijke informatie of deze kunt wijzigen, of hoe u een privacyklacht kunt indienen.

Alle informatie in deze publicatie was in april 2021 correct.



### **Telefoon**

1800 951 822



### **Website**

[agedcarequality.gov.au](https://agedcarequality.gov.au)



### **Postadres**

Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819, In uw hoofdstad