



# Avis de collecte de renseignements

## Quelles fonctions et activités exerçons-nous ?

Nos fonctions et activités incluent, entre autres :

- la protection et l'amélioration de la sécurité, de la santé, du bien-être et de la qualité de vie des consommateurs de soins aux personnes âgées
- la réglementation des services pour personnes âgées et le respect par les prestataires de leurs responsabilités auprès de ces personnes
- la promotion de programmes de soins et de services de qualité pour les personnes âgées
- la réception et l'évaluation des notifications d'incidents couverts par le Plan d'intervention en cas d'incident grave
- le traitement des plaintes concernant les prestataires de services pour personnes âgées ainsi que les prestataires de services pour personnes âgées financés par le Commonwealth.

## Pourquoi recevez-vous cet avis de collecte de renseignements ?

Dans le cadre de notre travail, nous recueillons et utilisons des renseignements personnels, y compris des renseignements sensibles directement liés ou jugés raisonnablement nécessaires à l'une ou plusieurs de nos fonctions et activités en vertu de la *Loi relative à la Commission sur la qualité et la sécurité des services pour personnes âgées de 2018 (Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018 – the Quality and Safety Commission Act)* et de la *Loi relative aux soins pour personnes âgées de 1997 (the Aged Care Act)*.

Nous sommes autorisés à recueillir, à utiliser et à divulguer certains renseignements personnels conformément à la Loi relative à la

Commission sur la qualité et la sécurité, la Loi relative aux soins pour personnes âgées et la *Loi relative à la protection de la vie privée de 1988 (the Privacy Act)*. Vous recevez cet avis car nous recueillons ou avons recueilli certains de vos renseignements personnels à l'une ou plusieurs de ces fins.

## Comment recueillons-nous les renseignements personnels ?

Nous recueillons les renseignements personnels selon différentes modalités, y compris lorsque nous communiquons avec vous ou votre représentant par courrier, par email ou par l'intermédiaire de notre site internet. Nous recueillons aussi des renseignements personnels lorsque vous ou votre représentant nous parlez en personne ou au téléphone. Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels provenant de tierces parties telles que des agences gouvernementales ou le prestataire de services de soins aux personnes âgées concerné ainsi que son personnel.

## Dans quels cas vos renseignements personnels peuvent-ils être divulgués ?

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à des tierces parties en vue d'exercer l'une ou plusieurs de nos fonctions et activités statutaires. Par exemple, vos renseignements personnels pourraient être inclus dans une lettre d'orientation vers une autre organisation chargée de veiller au respect des normes professionnelles en matière de santé et de qualité des soins aux personnes âgées telle que l'agence Australian Health Practitioner Regulation Agency, le Département de la santé (Department of Health) et les coroners de chaque État ; ou encore la police s'il agit d'un incident.

Nous n'utiliserons ou ne divulguons vos renseignements personnels à d'autres fins que conformément à la section 7 de la Loi relative à la Commission sur la qualité et la sécurité, à la section 6.2 de la Loi Aged Care Act, ou lorsque la loi l'exige ou l'autorise.

Nous veillerons à donner suite à toute demande de confidentialité de votre part, à moins qu'en y accédant, nous ne mettions ou risquions de mettre en danger la sécurité, la santé ou le bien-être d'une personne vulnérable.

Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour informer les personnes concernées avant de décider de ne pas accéder à une demande de confidentialité.

Nous ne divulguons généralement pas de renseignements personnels à des destinataires internationaux mais prendrons toutes les mesures possibles pour vous informer de notre intention, si c'est le cas.

## **Renseignements supplémentaires**

Pour tout renseignement supplémentaire concernant nos pratiques en matière de confidentialité, y compris comment avoir accès à vos renseignements personnels ou comment les corriger et comment porter plainte à ce sujet, veuillez consulter nos règles concernant la protection de la vie privée sur notre site internet ou contactez-nous par téléphone.

Tous les renseignements contenus dans cette publication sont exacts à la date d'avril 2021.



**Téléphone**  
1800 951 822



**Internet**  
[agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)



**Adresse postale**  
Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819, Dans votre capitale