



# Datenerhebungsmittelung

## Was sind unsere Aufgaben und Tätigkeiten?

Zu unseren Aufgaben und Tätigkeiten gehören unter anderem:

- der Schutz und die Förderung der Sicherheit, der Gesundheit, des Wohlbefindens und der Lebensqualität von Verbrauchern in der Seniorenpflege
- die Regulierung von Seniorenpflegediensten und die Sicherstellung der Einhaltung der Pflichten von Anbietern in der Seniorenpflege
- die Förderung der Bereitstellung qualitativ hochwertiger Betreuung und Dienstleistungen in der Seniorenpflege
- Entgegennahme und Beurteilung von Mitteilungen meldepflichtiger Vorfälle im Rahmen des Programms zur Reaktion auf schwere Vorfälle (Serious Incident Response Scheme)
- Bearbeitung von Beschwerden über Anbieter von Seniorenpflegediensten und Anbieter einer vom Commonwealth finanzierten Seniorenpflegeeinrichtung.

## Warum erhalten Sie diese Erhebungsmittelung?

Im Rahmen unserer Arbeit erheben und verwenden wir personenbezogene Daten, einschließlich vertraulicher Daten, die in direktem Zusammenhang mit einer oder mehreren unserer Aufgaben oder Tätigkeiten gemäß dem Qualitäts- und Sicherheitskommissionsgesetz in der Seniorenpflege von 2018 (*Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018 - the Quality and Safety Commission Act*) und dem Seniorenpflegegesetz von 1997 (*Aged Care Act 1997*) stehen oder vernünftigerweise erforderlich sind.

Wir sind befugt, bestimmte personenbezogene Daten gemäß dem Qualitäts- und Sicherheitskommissionsgesetz, dem Seniorenpflegegesetz (*Aged Care Act*) und dem Datenschutzgesetz von 1988 (*Privacy Act 1988*) zu sammeln, zu verwenden und offenzulegen. Sie haben diese Mitteilung erhalten, da wir Ihre persönlichen Daten für einen oder mehrere dieser Zwecke erheben oder erhoben haben.

## Wie erheben wir personenbezogene Daten?

Wir erheben personenbezogene Daten über eine Reihe verschiedener Kanäle, z. B. wenn wir mit Ihnen oder Ihrem Vertreter per Brief, E-Mail und über unsere Website kommunizieren. Wir erfassen auch personenbezogene Daten, wenn Sie oder Ihr Vertreter sich persönlich mit uns treffen oder telefonisch mit uns Kontakt aufnehmen. Es kann auch vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten von Dritten, wie z. B. anderen Regierungsbehörden oder einem entsprechenden Anbieter von Seniorenpflegediensten und dessen Mitarbeitern, erhalten.

## Wann können Ihre persönlichen Daten weitergegeben werden?

Wir geben Ihre persönlichen Daten unter Umständen an Dritte weiter, um eine oder mehrere unserer gesetzlichen Aufgaben oder Tätigkeiten auszuführen. Zum Beispiel sind Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise in einer Verweisung an eine andere Organisation enthalten, die die Qualität und die beruflichen Standards im Gesundheitswesen und in der Seniorenbetreuung überwacht, wie z. B. die Australische Regulierungsbehörde für medizinische Fachkräfte (Australian Health Practitioner Regulation Agency), das



Gesundheitsministerium (Department of Health) und staatliche Gerichtsmediziner; oder an die Polizei, wenn sie mit einem Vorfall zusammenhängen.

Wir werden Ihre persönlichen Daten nur für andere Zwecke gemäß Teil 7 des Qualitäts- und Sicherheitskommissionsgesetzes, Teil 6.2 des Seniorenpflegegesetzes oder in Fällen, in denen dies anderweitig gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist, verwenden oder weitergeben.

Wir stellen sicher, dass jedem Antrag auf vertrauliche Behandlung entsprochen wird, es sei denn, dies könnte oder würde die Sicherheit, die Gesundheit oder das Wohlergehen einer Person gefährden.

Wir unternehmen alle angemessenen Schritte, um die betroffenen Personen zu benachrichtigen, bevor wir beschließen, einem Vertraulichkeitsantrag nicht nachzukommen.

Wir geben normalerweise keine persönlichen Daten an Empfänger im Ausland weiter, werden aber angemessene Schritte einleiten, um Sie zu benachrichtigen, wenn wir beabsichtigen, dies zu tun.

## Weitere Informationen

Weitere Informationen über unsere Datenschutzmaßnahmen, einschließlich dazu, wie Sie auf Ihre persönlichen Daten zugreifen oder sie korrigieren oder eine Datenschutz-Beschwerde einreichen können, finden Sie in der Datenschutzrichtlinie auf unserer Website, oder kontaktieren Sie uns telefonisch.

Alle Informationen in dieser Veröffentlichung sind auf dem Stand vom April 2021.



### Telefon

1800 951 822



### Web

[agedcarequality.gov.au](http://agedcarequality.gov.au)



### Schriftlich

Aged Care Quality and Safety Commission  
GPO Box 9819, In Ihrer Hauptstadt