



Ειδοποίηση συλλογής

Ποιες είναι οι αρμοδιότητες και οι δραστηριότητές μας;

Οι αρμοδιότητες και οι δραστηριότητές μας περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- την προστασία και την ενίσχυση της ασφάλειας, της υγείας, της ευημερίας και της ποιότητας της ζωής των καταναλωτών που λαμβάνουν φροντίδα ηλικιωμένων
- τη ρύθμιση των υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης του παρόχου υπηρεσιών σύμφωνα με τις ευθύνες του για τη φροντίδα ηλικιωμένων
- την προώθηση της παροχής ποιοτικής φροντίδας και υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων
- τη λήψη και την αξιολόγηση ειδοποιήσεων σχετικά με κοινοποιησίμα περιστατικά σύμφωνα με το Σύστημα Απόκρισης Σοβαρού Περιστατικού [Serious Incident Response Scheme].
- την αντιμετώπιση παραπόνων σχετικά με παρόχους υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων και παρόχους υπηρεσιών μιας υπηρεσίας φροντίδας ηλικιωμένων που χρηματοδοτείται από την Commonwealth [Κοινοπολιτεία].

Γιατί λαμβάνετε αυτή την ειδοποίηση συλλογής;

Κατά τη διάρκεια της εργασίας μας συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε προσωπικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων ευαίσθητων πληροφοριών που σχετίζονται άμεσα ή είναι εύλογα απαραίτητες για μια ή περισσότερες από τις αρμοδιότητες ή τις δραστηριότητές μας σύμφωνα με το *Νόμο Επιτροπής Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων 2018* [Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018 - the Quality and Safety Commission Act] και το *Νόμο Φροντίδας Ηλικιωμένων* [the Aged Care Act].

Είμαστε εξουσιοδοτημένοι να συλλέξουμε, να χρησιμοποιήσουμε και να κοινοποιήσουμε ορισμένες προσωπικές πληροφορίες σύμφωνα με το *Νόμο Επιτροπής Ποιότητας και Ασφάλειας*, το *Νόμο Φροντίδας Ηλικιωμένων* και το *Νόμο Ιδιωτικότητας [Privacy Act] 1988*. Έχετε λάβει αυτή την ειδοποίηση καθώς συλλέγουμε ή έχουμε συλλέξει, τις προσωπικές σας πληροφορίες για έναν ή περισσότερους από αυτούς τους σκοπούς.

Πώς συλλέγουμε τις προσωπικές πληροφορίες;

Θα συλλέξουμε προσωπικές πληροφορίες μέσω ενός φάσματος διαφορετικών διαύλων, όπως όταν επικοινωνούμε μαζί σας ή με τον εκπρόσωπό σας με επιστολή, με email και μέσω του ιστοτόπου μας. Συλλέγουμε επίσης προσωπικές πληροφορίες όταν εσείς ή ο εκπρόσωπός σας συναντιόσαστε με εμάς αυτοπροσώπως ή επικοινωνείτε μαζί μας τηλεφωνικά. Επίσης, μπορεί να συλλέξουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες από τρίτα μέρη, όπως άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες ή από σχετικό πάροχο υπηρεσιών φροντίδας ηλικιωμένων και το προσωπικό του.

Σε ποιες περιπτώσεις μπορεί να κοινοποιηθούν οι προσωπικές σας πληροφορίες;

Μπορεί να κοινοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε τρίτα μέρη όταν εφαρμόζουμε μία ή περισσότερες από τις νομικές αρμοδιότητες ή δραστηριότητές μας. Για παράδειγμα, οι προσωπικές σας πληροφορίες μπορεί να περιλαμβάνονται σε μια παραπομπή σε άλλο οργανισμό που ελέγχει την ποιότητα και τα πρότυπα υγειονομικής φροντίδας και φροντίδας ηλικιωμένων, όπως η Australian Health Practitioner Regulation Agency, το Υπουργείο Υγείας [Department of Health] και πολιτειακοί ιατροδικαστές ή στην αστυνομία εάν σχετίζεται με ένα περιστατικό.

Θα χρησιμοποιήσουμε ή θα κοινοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες μόνο για άλλους σκοπούς σύμφωνα με το Μέρος 7 του Νόμου Επιτροπής Ποιότητας και Ασφάλειας, το Μέρος 6.2 του Νόμου Φροντίδας Ηλικιωμένων, ή όπου απαιτείται διαφορετικά ή επιτρέπεται από το νόμο.

Θα διασφαλίσουμε ότι οποιοδήποτε αίτημα κάνετε για εμπιστευτικότητα θα τηρείται, εκτός εάν κάτι τέτοιο θα θέσει ή είναι πιθανό να θέσει, σε κίνδυνο την ασφάλεια, την υγεία ή την ευημερία οποιουδήποτε ατόμου.

Θα ληφθούν όλα τα εύλογα μέτρα για την ειδοποίηση αρμόδιων ατόμων πριν αποφασίσουμε να μη συμμορφωθούμε με ένα αίτημα εμπιστευτικότητας.

Συνήθως δεν κοινοποιούμε προσωπικές πληροφορίες σε παραλήπτες στο εξωτερικό, αλλά θα λάβουμε εύλογα μέτρα να σας ειδοποιήσουμε εάν σκοπεύουμε να το πράξουμε.

Περισσότερες πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές μας που αφορούν την ιδιωτικότητα, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου πρόσβασης ή διόρθωσης των προσωπικών σας πληροφοριών ή την υποβολή παραπόνου σχετικά με την ιδιωτικότητα, ανατρέξτε στη πολιτική ιδιωτικότητας που διατίθεται στον ιστότοπό μας ή επικοινωνήστε μαζί μας τηλεφωνικά.

Όλες οι πληροφορίες σε αυτή τη δημοσίευση είναι σωστές τον Απρίλιο του 2021.



Τηλέφωνο
1800 951 822



Διαδίκτυο
agedcarequality.gov.au



Ταχυδρομικά
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, Στην Πρωτεύουσα της Πολιτείας ή
Επικράτειάς σας