



Személyes adatok begyűjtéséről szóló értesítés

Melyek a mi funkcióink és tevékenységeink?

A mi funkcióink és tevékenységeink, többek között, a következők:

- védjük és növeljük az idősgondozási szolgáltatások felhasználóinak biztonságát, egészségét, jólétét és életminőségét
- szabályozzuk az idősgondozási szolgáltatásokat és biztosítjuk, hogy az idősgondozási szervezetek betartsák az előírásokat és eleget tegyenek kötelezettségeiknek
- fejlesztjük és támogatjuk a jó minőségű idősgondozási szolgáltatásokat
- fogadjuk és kivizsgáljuk az incidensekről szóló feljelentéseket a Komoly Incidensekre Való Reagálási Programmal összhangban (Serious Incident Response Scheme)
- feldolgozzuk a panaszokat, amelyek az idősgondozási szolgálatokra vonatkoznak és azokra az idősgondozási szolgálatokra, amelyeket a Commonwealth finanszíroz.

Miért kapta meg Ön ezt a személyes adatok begyűjtéséről szóló értesítést?

Munkánk folyamán személyes adatokat gyűjtünk be és használunk fel, beleértve magánjellegű információkat is, amelyek közvetlenül Önre vonatkoznak vagy amelyekre szükségünk van, funkcióink vagy tevékenységeink elvégzéséhez, a 2018-as évi *Minőség és Biztonság-Ellenőrző Bizottságról szóló törvénnyel (Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018 – the Quality and Safety Commission Act)* és az 1997-es évi *Idősgondozásról szóló törvénnyel (the Aged Care Act)* összhangban.

Felhatalmazásunk van bizonyos személyes adatok begyűjtésére, felhasználására és feltárására a Minőség és Biztonság-Ellenőrző Bizottságról szóló törvény, az Idősgondozásról szóló törvény és az Adatvédelmi törvény (*Privacy Act 1988*) szerint. Ezt az értesítést azért kapta, mert éppen gyűjtjük vagy már begyűjtöttük az Ön személyes adatait ezekre a célokra vagy ezek a célok egyikére.

Hogyan gyűjtünk be személyes adatokat?

Személyes adatokat több módon gyűjthetünk be, többek között amikor Ön vagy képviselője kapcsolatba lép velünk, levélben, emailben vagy a weboldalunkon. Továbbá személyes adatokat gyűjtünk be személyes találkozások és telefonbeszélgetések alkalmával Önnel vagy képviselőjével. Az Ön személyes adatait kívülálló harmadik személyektől is begyűjthetünk, például állami hivataloktól vagy idősgondozási szervezetektől és személyzetüktől.

Mely esetekben használhatjuk fel az Ön személyes adatait ?

Az Ön személyes adatait feltárhatjuk kívülálló harmadik személyeknek, ha az szükséges törvényes funkcióink és tevékenységeink elvégzéséhez. Például, az Ön személyes adatai szerepelhetnek beutalókon, amelyeket más szervezeteknek küldünk, amelyek ellenőrzik az egészségügyi és idősgondozási szolgáltatások minőségét és a szakmai szabványok betartását, például az Australian Health Practitioner Regulation Agency, az Egészségügyi Minisztérium (Department of Health) és állami halottképek; vagy a rendőrség, ha a bejelentés incidensre vonatkozik.

Az Ön személyes adatait csak abban az esetben használjuk fel más célokra, ha az találkozik a Minőség és Biztonság-Ellenőrző Bizottságról szóló törvény 7 szakaszával, az Idősgondozásról szóló törvény 6.2 szakaszával, vagy ha a törvény azt megköveteli vagy engedélyezi.

Igyekszünk eleget tenni az Ön kérvényének a személyes adatai bizalombantartására vonatkozóan, ha az nem fenyegeti más személy biztonságát, egészségét vagy jólétét.

Az esetben, ha nem teszünk eleget az ilyen kérvénynek, igyekszünk minden érintett személyt értesíteni.

Személyes adatokat általában nem tárunk fel külföldi személyeknek, de ha azt esetleg megtennénk, értesíteni fogjuk Önt szándékunkról.

További felvilágosítás

További felvilágosítást az adatvédelmi gyakorlatról, beleértve a hozzáférést az Ön személyes adataihoz, azoknak kijavításához vagy panasztevési lehetőségekről, az adatvédelmi szabályzatunkban talál, a weboldalunkon vagy hívjon fel minket telefonon.

Minden, ebben a közleményben foglalt információ 2021. áprilisában pontos



Telefon

1800 951 822



Weboldal

agedcarequality.gov.au



Posta

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, Az Ön fővárosában