



Paziņojums par informācijas apkopošanu

Kādas ir mūsu funkcijas un aktivitātes?

Mūsu funkciju un aktivitāšu klāstā ietilpst:

- aizsargāt un uzlabot vecāaužu aprūpes patērētāju drošību, veselību un dzīves kvalitāti
- regulēt vecāaužu aprūpes pakalpojumus un nodrošināt sniedzēju atbilstību vecāaužu aprūpes pienākumiem
- veicināt kvalitatīvu vecāaužu aprūpi un pakalpojumu sniegšanu
- saņemt un izvērtēt paziņojumus par ziņojamiem gadījumiem saskaņā ar Nopietnu Incidentu Reaģēšanas Shēmu (Serious Incident Response Scheme)
- izskatīt sūdzības par vecāaužu pakalpojumu sniedzējiem un Commonwealth finansētiem vecāaužu aprūpes pakalpojumu sniedzējiem.

Kādēļ Jūs saņemat šo apkopošanas ziņojumu?

Veicot savu darbu, mēs apkopojam un izmantojam personisku informāciju, tostarp sensitīvu informāciju, kas ir tieši saistīta ar, vai nepieciešama vienai vai vairākām mūsu funkcijām vai darbībām saskaņā ar likumu: *Vecāaužu kvalitātes un drošības Komisijas likums (Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018 - the Quality and Safety Commission Act) un 1997. gada Vecāaužu aprūpes likumu (Aged Care Act)*

Mēs esam pilnvaroti vākt, izmantot un izpaust noteiktu personisku informāciju saskaņā ar Kvalitātes un drošības Komisijas likumu, *Vecāaužu aprūpes likumu un 1988. gada Likumu par privātumu (Privacy Act)*. Jūs šo

paziņojumu saņemat, jo mēs apkopojam vai esam apkopējuši jūsu personisko informāciju vienam vai vairākiem šiem mērķiem.

Kā vācam personisko informāciju?

Mēs apkoposim personisko informāciju dažādos veidos, tostarp sazinoties ar jums vai jūsu pārstāvi ar vēstuli, pa e-pastu un izmantojot mūsu vietni. Mēs arī vācam personisku informāciju, kad klātienē tiekamies ar jums vai jūsu pārstāvi vai sazināties ar jums pa tālruni. Mēs varam arī apkopot jūsu personisko informāciju no trešām pusēm, piemēram, citām valsts aģentūrām vai piemērotiem vecāaužu aprūpes pakalpojumu sniedzējiem un darbiniekiem.

Kad varētu izpaust jūsu personisko informāciju?

Mēs varētu izpaust jūsu personisko informāciju trešai pusei, lai veiktu vienu vai vairākas mūsu likumā noteiktās funkcijas vai darbības. Piemēram, jūsu personisko informāciju varētu ietvert nosūtījumā uz citu organizāciju, kas uzrauga veselību un vecāaužu aprūpes kvalitāti un profesionālos standartus, piemēram, Australian Health Practitioner Regulation Agency, Veselības departaments (the Department of Health) un pavalsts izmeklētājs; vai policija, ja tas attiecas uz noteiktu gadījumu.

Jūsu personisko informāciju citos gadījumos izmantos vai atklās tikai saskaņā ar Kvalitātes un drošības Komisijas likuma 7. daļu, Vecāaužu aprūpes likuma 6.2 daļu vai, ja likums to pieprasa vai atļauj citādi.

Mēs nodrošināsim, ka jūsu konfidencialitātes pieprasījumi tiks izpildīti, ja vien šāda izpilde neapdraud citas personas drošību, veselību vai labklājību.

Pirms lēmuma konfidencialitātes pieprasījuma neizpildīšanai, veiksīm visus saprātīgus pasākumus, lai informētu attiecīgās personas.

Mēs parasti neizpaužam personisku informāciju ārvalstu saņēmējiem, bet veiksīm saprātīgas darbības, lai jums paziņotu, ja mēs to plānojam darīt.

Vairāk informācijas

Lai iegūtu papildinformāciju par mūsu privātuma praksi, tostarp par jūsu piekļuvi personiskajai informācijai vai tās labošanu vai veikt sūdzību par privātumu, skatiet mūsu vietnē pieejamo konfidencialitātes politikas aprakstu vai sazinieties ar mums pa tālruni.

Visa informācija šajā publikācijā ir precīza 2021.gada aprīlī.



Tālrunis

1800 951 822



Vietne

agedcarequality.gov.au



Rakstīt

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, Jūsu galvaspilsētā