



Powiadomienie o gromadzeniu danych

Na czym polega nasza działalność?

Nasza działalność obejmuje między innymi:

- ochronę i poprawę bezpieczeństwa, zdrowia, dobrostanu i jakości życia osób korzystających z opieki nad osobami starszymi
- regulowanie świadczenia usług opieki nad osobami starszymi i zapewnienie zgodności tych działań z prawem
- promowanie wysokiej jakości usług i opieki nad osobami starszymi
- przyjmowanie i opiniowanie powiadomień o zdarzeniach podlegających zgłoszeniu w ramach Programu Reagowania na Poważne Zdarzenia (Serious Incident Response Scheme)
- rozpatrywanie skarg dotyczących usługodawców opieki nad osobami starszymi, w tym świadczących usługi finansowane przez Commonwealth.

Dlaczego otrzymujesz to powiadomienie?

Zbierane i wykorzystywane przez nas dane osobowe, w tym informacje poufne, są bezpośrednio związane z naszą działalnością na mocy *Ustawy o jakości i bezpieczeństwie osób starszych z 2018 r. (Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018 – the Quality and Safety Commission Act)* oraz *Ustawy o opiece nad osobami starszymi z 1997 r. (the Aged Care Act)*.

Jesteśmy upoważnieni do gromadzenia, wykorzystywania i ujawniania określonych danych osobowych zgodnie z Ustawą o Komisji ds. Jakości i Bezpieczeństwa, Ustawą o opiece nad osobami starszymi i Ustawą o

ochronie prywatności z 1988 r. (Privacy Act 1988). Otrzymałeś to powiadomienie ponieważ zbieramy lub zebraliśmy Twoje dane osobowe dla jednego lub więcej z tych celów.

Jak gromadzimy dane osobowe?

Dane osobowe gromadzone będą przez nas różnymi sposobami, w tym gdy komunikujemy się z Tobą lub Twoim przedstawicielem listownie, drogą mailową i za pośrednictwem naszej strony internetowej. Gromadzimy również dane osobowe w trakcie osobistych spotkań lub w przypadku kontaktów telefonicznych. Możemy również zbierać Twoje dane osobowe od stron trzecich, takich jak inne agencje rządowe lub usługodawcy opieki nad osobami starszymi i ich personel.

Kiedy Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione?

Możemy ujawnić Twoje dane osobowe stronom trzecim w celu wykonywania jednej lub więcej naszych ustawowych funkcji lub działań. Twoje dane osobowe mogą zostać uwzględnione w skierowaniu do innej organizacji, która monitoruje jakość opieki zdrowotnej i opieki nad osobami starszymi oraz standardy zawodowe, na przykład do Australian Health Practitioner Regulation Agency, Ministerstwa Zdrowia (Departament of Health) i koronerów stanowych; lub policji, jeśli ma to związek ze zdarzeniem.

Będziemy wyłącznie wykorzystywać lub ujawniać Twoje dane osobowe do innych celów zgodnie z częścią 7 Ustawy o Komisji ds. Jakości i Bezpieczeństwa, częścią 6.2 Ustawy o opiece nad osobami starszymi, lub gdy jest to wymagane lub dozwolone przez prawo.

Zapewnimy spełnienie każdej prośby o zachowanie poufności, chyba że bezpieczeństwo, zdrowie lub dobro jakiegokolwiek osoby może zostać narażone na ryzyko.

Podjęte zostaną wszelkie rozsądne kroki w celu powiadomienia odpowiednich osób przed podjęciem decyzji o niezastosowaniu się do wniosku o zachowanie poufności.

Zazwyczaj nie ujawniamy danych osobowych odbiorcom zagranicznym, ale podejmiemy uzasadnione kroki, aby Cię powiadomić, jeśli zamierzamy to zrobić.

Dodatkowe informacje

Aby uzyskać więcej informacji na temat naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności, w tym, jak uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, dokonać poprawki lub złożyć skargę dotyczącą ochrony prywatności, prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności dostępną na naszej stronie internetowej lub o kontakt telefoniczny.

Wszystkie informacje zawarte w niniejszej publikacji obowiązują od kwietnia 2021 r.



Kontakt telefoniczny
1800 951 822



Strona internetowa
agedcarequality.gov.au



Kontakt listowny
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, W twoim mieście stołecznym