



Уведомление о сборе информации

Каковы наши функции и виды деятельности?

Помимо прочего, в наши функции и деятельность входят:

- защита и улучшение уровня безопасности, здоровья, благополучия и качества жизни клиентов служб ухода за лицами преклонного возраста
- регулирование услуг по уходу за лицами преклонного возраста и обеспечение соблюдения поставщиком услуг обязанностей по уходу за лицами преклонного возраста
- содействие предоставлению качественного ухода и услуг по уходу за лицами преклонного возраста
- получение и оценка подлежащих декларации уведомлений об инцидентах в соответствии с Программой реагирования на серьезные инциденты (Serious Incident Response Scheme)
- рассмотрение жалоб на поставщиков услуг по уходу за лицами преклонного возраста, включая службы по уходу за лицами преклонного возраста, финансируемые Commonwealth.

Почему вы получили это уведомление о сборе информации?

В ходе нашей работы мы собираем и используем личную информацию, в том числе конфиденциальную информацию, которая напрямую связана или необходима в пределах разумного для выполнения одной или нескольких наших функций или видов деятельности в соответствии с Законом «О Комиссии по качеству и безопасности ухода за лицами преклонного возраста» 2018 года (*Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018*) и Законом «Об уходе за лицами преклонного возраста» 1997 года (*Aged Care Act 1997*).

Мы уполномочены собирать, использовать и передавать определенную личную информацию в соответствии с Законом «О Комиссии по качеству и безопасности ухода за лицами преклонного возраста» 2018 года, Законом «Об уходе за лицами преклонного возраста» 1997 года и Законом «О конфиденциальности» 1988 года (*Privacy Act 1988*). Вы получили это уведомление в связи с тем, что мы собираем или собирали вашу личную информацию для одной или нескольких из этих целей.

Каким образом мы собираем личную информацию?

Мы будем собирать личную информацию из различных источников, в том числе при общении с вами или вашим представителем посредством переписки, электронной почты и через наш веб-сайт. Мы также собираем личную информацию, когда вы или ваш представитель лично встречаетесь с нами или общаетесь с нами по телефону. Мы также можем собирать вашу личную информацию от третьих лиц, таких как другие государственные учреждения или соответствующие поставщики услуг по уходу за лицами преклонного возраста и их сотрудников.

Когда может быть раскрыта ваша личная информация?

Мы можем передать вашу личную информацию третьим лицам в целях выполнения одной или нескольких наших уставных функций или видов деятельности. Например, ваша личная информация может быть включена в документ, направляемый в другую организацию, которая контролирует профессиональные стандарты, качество медицинского обслуживания и ухода за лицами преклонного возраста, как, например, Australian Health Practitioner Regulation Agency, Департамент



здравоохранения (Department of Health) и коронеры штата; или в полицию, если это связано с инцидентом.

Мы будем использовать или передавать вашу личную информацию для других целей только в соответствии с частью 7 Закона «О Комиссии по качеству и безопасности ухода за лицами преклонного возраста» 2018 года, частью 6.2 Закона «Об уходе за лицами преклонного возраста» 1997 года или в иных случаях, требуемых или разрешенных законом.

Мы гарантируем, что любой ваш запрос о конфиденциальности будет выполнен, если это не ставит под угрозу безопасность, здоровье и благополучие любого человека.

Будут предприняты все разумные шаги для уведомления соответствующих лиц, прежде чем будет принято решение о не выполнении запроса о соблюдении конфиденциальности.

Обычно мы не передаем личную информацию иностранным получателям, но предпримем разумные шаги, чтобы уведомить вас, если мы намерены это сделать.

Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации о наших методах обеспечения конфиденциальности, в том числе о том, как получить доступ или исправить вашу личную информацию или подать жалобу о нарушении конфиденциальности, ознакомьтесь с Правилами обеспечения конфиденциальности на нашем веб-сайте или свяжитесь с нами по телефону.

Вся информация в этой публикации верна по состоянию на апрель 2021 года.



Телефон
1800 951 822



Веб-сайт
agedcarequality.gov.au



Почтовый адрес
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, В столице вашего штата или территории