



Обавештење о прикупљању личних података

Које су наше функције и активности?

Наше функције и активности између осталог укључују:

- заштиту и побољшање безбедности, здравља, благостања и квалитета живота корисника неге за старије особе
- регулисање установа за негу која се пружа старијим особама и мере којима се осигурава да се те установе придржавају прописа
- промовисање пружања квалитетне неге и услуга за старије особе
- примање и преиспитивање пријава о инцидентима који према Програму реаговања на озбиљне инциденте (Serious Incident Response Scheme) морају да се пријаве
- обраду жалби на установе за негу старијих особа и установе за негу старијих особа које финансира Commonwealth.

Зашто сте примили ово обавештење о прикупљању личних података?

Током нашег рада, прикупљамо и користимо личне податке, укључујући и осетљиве информације које се односе директно на вас или које су потребне за једну или више од наших функција или активности у складу са Законом о Комисији за контролу квалитета и безбедности неге која се пружа старијим особама из 2018. године (*Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018 – the Quality and Safety Commission Act*) и Законом о нези која се пружа старијим особама 1997. године (*the Aged Care Act*).

Имамо овлашћење да прикупљамо, користимо и прослеђујемо одређене личне податке у складу са Законом о Комисији за контролу квалитета и безбедности, Законом о нези која се пружа старијим особама и Законом о приватности (*Privacy Act 1988*). Ово обавештење сте примили зато што прикупљамо или смо прикупили ваше личне податке у једну или више од ових сврха.

Како прикупљамо личне податке?

Личне податке прикупљамо на више различитих начина, укључујући податке које нам дате ви или ваш заступник приликом комуницирања са нама, у писмима, електронском поштом или преко нашег вебсајта. Личне податке прикупљамо и на састанцима на којима лично присуствујете ви или ваш заступник или када разговарамо телефоном са вама. Ваше личне податке можемо да прикупљамо и од трећих страна, на пример државних тела или установа за негу старијих особа и њиховог особља.

У којим случајевима имамо право да проследимо ваше личне податке?

Ваше личне податке смемо да проследимо трећим странама у сврху обављања једне или више од наших законских функција или активности. На пример, ваши лични подаци могу да буду укључени у упут за другу организацију која врши надзор здравља и квалитета неге која се пружа старијим особама, као и професионалних стандарда, на пример Australian Health Practitioner Regulation Agency, Министарство здравља (Department of Health) и државни мртвозорници; или пак полиција ако се пријава односи на инцидент.

Ваше личне податке ћемо користити или проследити у друге сврхе у складу са делом 7 Закона о Комисији за контролу квалитета и безбедност, делом 6.2 Закона о нези која се пружа старијим особама или ако то закон налаже или одобрава.

Потрудићемо се да испоштујемо ваш захтев за поверљивост ваших података, осим ако то не угрожава безбедност, здравље или благостање друге особе.

Предузеће се сви разумни кораци ка обавештавању релевантних особа пре него што се донесе одлука да се захтев за поверљивост података не испуни.

Личне податке обично не прослеђујемо особама у страним земљама, али ако икад будемо имали намеру да то урадимо, пре тога ћемо вас обавестити о нашој намери.

Више информација

За више информација о поступцима за заштиту приватности, укључујући приступ вашим личним подацима и исправљање података или како можете да се жалите на кршење прописа о заштити приватности, погледајте прописе о приватности који се налазе на нашем вебсајту или нас контактирајте телефоном.

Све информације у овој публикацији су тачне у априлу 2021.



Телефон

1800 951 822



Вебсајт

agedcarequality.gov.au



Пошта

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, У вашем главном граду