



Aviso de recopilación de información

¿Cuáles son nuestras funciones y actividades?

Nuestras funciones y actividades incluyen, entre otras cosas:

- proteger y mejorar la seguridad, salud, bienestar y calidad de vida de los consumidores de asistencia para adultos mayores;
- regular los servicios de asistencia para adultos mayores y garantizar que el prestador cumpla con las responsabilidades de asistencia para adultos mayores;
- fomentar la prestación de asistencia y servicios de calidad, y de servicios de asistencia para adultos mayores;
- recibir y evaluar avisos sobre incidentes que se deben informar en virtud del Programa de Respuesta ante Incidentes Graves (*Serious Incident Response Scheme*);
- tratar las quejas sobre los prestadores de servicios de asistencia para adultos mayores y de prestadores de servicios de un servicio de asistencia para adultos mayores financiados por la Commonwealth.

¿Por qué recibe este aviso de recopilación de información?

En el curso de nuestro trabajo recopilamos y utilizamos información personal, que incluye información confidencial, o necesaria de manera razonable, que se relaciona directamente, con una o más funciones o actividades en virtud la *Ley de la Comisión de Calidad y Seguridad de 2018 (Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018 – the Quality and Safety Commission Act)* y la *Ley sobre asistencia a adultos mayores de 1997 (the Aged Care Act)*.

Estamos autorizados a recopilar, utilizar y divulgar cierta información personal según la Ley de la Comisión de Calidad y Seguridad, la Ley sobre Asistencia a Adultos Mayores y la Ley de Privacidad (*Privacy Act*) de 1988. Usted ha recibido este aviso, dado que estamos recopilando o hemos recopilado su información personal para uno o más de estos fines.

¿Cómo recopilamos la información personal?

Recopilaremos la información personal a través de una amplia gama de diversos canales que incluyen: cuando nos comunicamos con usted o su representante por carta, correo electrónico o mediante nuestro sitio web. También recopilamos información personal cuando usted o su representante se reúne con nosotros en persona o trata con nosotros por teléfono. Es posible que también recopilemos su información personal de terceros, tales como otros organismos gubernamentales o prestadores de servicios de asistencia para adultos mayores correspondientes y su personal.

¿Cuándo se puede divulgar su información personal?

Podemos divulgar su información personal a terceros a fin de llevar a cabo una o más funciones o actividades reglamentarias. Por ejemplo, su información personal se puede incluir en una derivación a otra organización que controla las normas profesionales y de calidad de asistencia para adultos mayores y de salud, tales como el *Australian Health Practitioner Regulation Agency*, el Departamento de Salud (*Department of Health*) y médicos forenses estatales; o a la policía si se relaciona con un incidente.

Utilizaremos o divulgaremos su información personal con otros fines según la Parte 7 de la Ley de la Comisión de Calidad y Seguridad, Parte 6.2 de la Ley sobre Asistencia a Adultos Mayores o, de lo contrario, cuando la ley lo requiera o autorice.

Le garantizaremos que se cumplirá cualquier solicitud de confidencialidad que usted realice, salvo que al hacerlo se ponga en riesgo, o sea probable que así ocurra, la seguridad, salud o bienestar de la persona.

Se tomarán todas las medidas razonables para notificar a las personas pertinentes antes de decidir el incumplimiento de una solicitud por motivos de confidencialidad.

Generalmente, no divulgamos información personal a destinatarios del exterior, pero tomaremos las medidas razonables para notificárselo si debemos hacerlo.

Más información

Para obtener más información acerca de nuestras prácticas sobre privacidad, que incluyen cómo acceder o corregir su información personal o presentar una queja sobre privacidad, consulte la política de privacidad disponible en nuestro sitio web o póngase en contacto con nosotros por teléfono.

Toda la información de esta publicación es correcta a partir de abril de 2021.



Teléfono

1800 951 822



Web

agedcarequality.gov.au



Por carta

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, en su ciudad capital