



Bilgi toplama bildirimi

İşlevlerimiz ve faaliyetlerimiz nelerdir?

İşlevlerimiz ve faaliyetlerimiz diğer şeylerin yanı sıra şunlardır:

- yaşlı bakım tüketicilerinin güvenliğini, sağlığını, esenliğini ve yaşam kalitesini korumak ve geliştirmek
- yaşlı bakım hizmetlerini düzenlemek ve bakımı sağlayanların yaşlı bakımı sorumluluklarına uymalarını sağlamak
- yaşlı bakım servislerinde kaliteli bakım ve hizmetlerin sağlanmasını teşvik etmek
- Ciddi Olaylara Müdahale Programı altında raporlanabilir olaylar hakkında bildirimleri almak ve değerlendirmek
- yaşlı bakımı servisi sağlayıcıları ve Federal Hükümet tarafından finanse edilen yaşlı bakım servisi sağlayıcıları ile ilgili şikayetleri ele almak.

Bu bilgi toplama bildirimini neden alıyorsunuz?

Çalışmalarımızı yaparken doğrudan ilişkili veya 2018 Sayılı Yaşlı Bakımı Kalite ve Güvenlik Kurumu Yasası (Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018 - the Quality and Safety Commission Act) ve Yaşlı Bakımı Yasası 1997 (the Aged Care Act) kapsamındaki işlevlerimiz veya faaliyetlerimizin bir veya daha fazlası için makul ölçüde gerekli hassas bilgiler de dahil olmak üzere kişisel bilgileri topluyor ve kullanıyoruz.

Kalite ve Güvenlik Kurumu Yasası, Yaşlı Bakımı Yasası ve Gizlilik Yasası (Privacy Act) 1988'e uygun olarak belirli kişisel bilgileri toplama, kullanma ve açıklamaya yetkiliyiz.

Bu bildirimi almanızın nedeni size ait bilgileri bu amaçlardan biri veya daha fazlası için topladığımız veya toplamakta olduğumuz içindir.

Kişisel bilgileri nasıl toplarız?

Kişisel bilgileri sizinle veya temsilcinizle mektup, e-posta ve internet sitemiz aracılığı ile iletişimde bulunduğumuz süreçte topladıklarımız da dahil olmak üzere bir dizi farklı kanallardan toplayacağız. Ayrıca, siz veya temsilciniz bizimle yüz yüze veya telefonla görüştüğünüzde de kişisel bilgileri toplarız. Kişisel bilgilerinizi diğer devlet kurumları veya ilgili yaşlı bakım hizmeti sağlayıcısı ve personeli gibi üçüncü taraflardan da toplayabiliriz.

Kişisel bilgileriniz ne zaman açıklanabilir?

Kişisel bilgilerinizi üçüncü taraflara bir veya daha fazla sayıdaki yasal işlevlerimizi veya faaliyetlerimizi yürütmek amacıyla açıklayabiliriz. Örneğin kişisel bilgileriniz, Australian Health Practitioner Regulation Agency, Sağlık Bakanlığı (Department of Health) ve eyalet sorgu yargıcı, ya da bir olayla ilgiliyse polis gibi, sağlığı ve yaşlı bakım kalitesi ve profesyonel standartları izleyen başka bir kuruluşa yönlendirmeye dahil edilebilir.

Kişisel bilgilerinizi başka amaçlar için yalnızca Kalite ve Güvenlik Kurumu Yasasının 7'inci Bölümü, Yaşlı Bakımı Yasasının 6.2 sayılı bölümü uyarınca veya yasalar tarafından gerekli görüldüğü veya yetki verildiği durumlarda kullanacak veya açıklayacağız.

Gizlilik konusunda yaptığınız herhangi bir isteğe, bunun yerine getirilmesinin herhangi bir kişinin güvenlik, sağlık veya esenliği için bir risk yaratmayacağı veya yaratmasının muhtemel olmayacağı durumlarda uyulacaktır.

Gizlilik için yapılan isteğe uyulmayacağına karar vermeden önce ilgili kişilere bildirmek için tüm makul adımlar atılacaktır.

Genellikle kişisel bilgileri ülke dışındaki alıcılara açıklamayız ancak bunu yapma niyetimiz olursa bu durumu size bildirmek için tüm makul adımlar atılacaktır.

Daha fazla bilgi

Kişisel bilgilerinize nasıl ulaşacağınız veya bu bilgileri nasıl düzelttireceğiniz veya gizlilik konusunda nasıl şikayet yapılacağı da dahil olmak üzere gizlilik uygulamalarımız hakkında daha fazla bilgi için internet sitemizde mevcut gizlilik politikasına bakın veya telefonla bize ulaşın.

Bu yayındaki tüm bilgiler Nisan 2021 itibariyle doğrudur.



Telefon

1800 951 822



İnternet

agedcarequality.gov.au



Yazın

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, Eyaletinizin Başkentinde