



Повідомлення про збір даних

Які наші функції та види діяльності?

Наші функції та види діяльності включають, поміж усього іншого:

- захист та підвищення безпеки, здоров'я, добробуту та якості життя споживачів послуг по догляду за літніми особами
- регулювання послуг по догляду за літніми особами та забезпечення відповідності постачальника обов'язкам, визначених сектором надання послуг для літніх осіб
- сприяння наданню якісної допомоги та послуг по догляду за літніми особами
- отримання та оцінку повідомлень про інциденти, що підлягають звітуванню, відповідно до Схеми реагування на інциденти (Serious Incident Response Scheme)
- розгляд скарг на постачальників послуг по догляду за літніми особами та постачальників послуг по догляду за літніми особами, фінансованих урядом Commonwealth.

Чому ви отримуєте це повідомлення про збір даних?

У процесі нашої роботи ми збираємо і використовуємо персональні дані, зокрема конфіденційну інформацію, яка безпосередньо пов'язана з або обґрунтовано необхідна для однієї або кількох наших функцій або видів діяльності в рамках *Закону про Комісію з питань якості і безпеки послуг по догляду за літніми особами від 2018 р. (Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018 – the Quality and Safety Commission Act)* та *Закону про надання послуг по догляду за літніми особами від 1997 року (the Aged Care Act)*.

Ми уповноважені збирати, використовувати та розголошувати певні персональні дані відповідно до Закону про Комісію з питань якості і безпеки, Закону про надання послуг по догляду за літніми особами та Закону про конфіденційність від 1988 року (*Privacy Act 1988*). Ви отримали це повідомлення, тому що ми збираємо або вже збрали Ваші персональні дані для однієї чи декількох з цих цілей.

Як ми збираємо персональні дані?

Ми будемо збирати персональні дані з цілого ряду різних джерел, включаючи тоді, коли ми спілкуємося з вами чи вашим представником через листування, електронну пошту та наш веб-сайт. Ми також збираємо персональні дані, коли ви або ваш представник зустрічаєтеся з нами особисто або спілкуєтесь з нами по телефону. Ми також можемо збирати ваші персональні дані від третіх сторін, таких як інші державні установи або відповідний постачальник послуг по догляду за літніми особами та їхній персонал.

Коли може бути розголошено ваші персональні дані?

Ми можемо розголошувати ваші персональні дані третім особам з метою виконання однієї або декількох наших функцій або видів діяльності, передбачених законом. Наприклад, ваші персональні дані можуть бути включені в рекомендацію до іншої організації, яка контролює якість та професійні стандарти медичних послуг та догляду за літніми особами, таких як Australian Health Practitioner Regulation Agency, Департамент охорони здоров'я (Department of Health) та державні коронери; або до поліції, якщо це пов'язано з інцидентом.

Ми будемо використовувати або розголошувати ваші персональні дані для інших цілей лише відповідно до частини 7 Закону про Комісію з питань якості і безпеки, частини 6.2 Закону про догляд за літніми особами, або коли це вимагається або дозволено законом.

Ми гарантуємо, що будь-який ваш запит стосовно конфіденційності буде розглянуто належним чином, за винятком лише тих випадків, коли це ставитиме або може поставити під загрозу безпеку, здоров'я або добробут будь-якої особи.

Перед тим, як вирішити не дотримуватися вимоги конфіденційності, будуть вжиті всі необхідні кроки для повідомлення відповідних осіб.

Зазвичай ми не розголошуємо ваші персональні дані закордонним одержувачам, але вживо необхідних заходів, щоб повідомити вас, якщо у нас буде намір це зробити.

Додаткова інформація

Для отримання додаткової інформації про те, як ми дотримуємося конфіденційності, включаючи шляхи доступу до або виправлення ваших персональних даних, або про те, як подати скаргу щодо конфіденційності, дивіться політику конфіденційності на нашому веб-сайті або зв'яжіться з нами по телефону.

Вся інформація у цій публікації вірна станом на квітень 2021 року.



Телефон

1800 951 822



Веб-сайт

agedcarequality.gov.au



Листування

Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, у вашій столиці