



Thông báo về thu thập thông tin

Các chức năng và phạm sự của chúng tôi là gì?

Các chức năng và phạm sự của chúng tôi bao gồm, trong số những việc khác:

- bảo vệ và tăng cường sự an toàn, sức khỏe, an sinh và chất lượng cuộc sống của khách hàng dịch vụ chăm sóc người cao niên
- giám sát các dịch vụ chăm sóc người cao niên và bảo đảm cơ sở cung cấp dịch vụ tuân thủ các trách nhiệm chăm sóc người cao niên
- thúc đẩy việc cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng và dịch vụ chăm sóc người cao niên
- nhận và đánh giá các thông báo về sự cố phải trình báo theo Chương trình Ứng phó Sự cố Nghiêm trọng (Serious Incident Response Scheme)
- giải quyết các khiếu nại về cơ sở cung cấp dịch vụ chăm sóc người cao niên và cơ sở cung cấp dịch vụ chăm sóc người cao niên do Commonwealth tài trợ.

Tại sao quý vị nhận được thông báo về thu thập thông tin này?

Trong khi làm công tác, chúng tôi thu thập và sử dụng thông tin cá nhân, bao gồm thông tin nhạy cảm có liên quan trực tiếp đến, hoặc cần thiết một cách hợp lý cho, một hoặc nhiều chức năng hoặc phạm sự của chúng tôi theo *Đạo luật Ủy hội Đặc trách Chất lượng và An toàn 2018 (Aged Care Quality and Safety Commission Act 2018 – the Quality and Safety Commission Act)* và *Đạo luật Chăm sóc Người cao niên 1997 (the Aged Care Act)*.

Chúng tôi được phép thu thập, sử dụng và tiết lộ thông tin cá nhân nhất định theo đúng Đạo luật Ủy hội Đặc trách Chất lượng và An toàn, Đạo luật Chăm sóc Người cao niên, và Đạo luật Quyền riêng tư (*Privacy Act*) 1988. Quý vị đã nhận được thông báo khi chúng tôi thu thập, hoặc đã thu thập, thông tin cá nhân của quý vị cho một hoặc nhiều mục đích này.

Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân bằng cách nào?

Chúng tôi sẽ thu thập thông tin cá nhân qua các kênh khác nhau bao gồm khi chúng tôi giao tiếp với quý vị hoặc đại diện của quý vị bằng thư, email và tại trang mạng của chúng tôi. Chúng tôi cũng thu thập thông tin cá nhân khi quý vị hoặc đại diện của quý vị gặp mặt trực tiếp hoặc giao dịch với chúng tôi qua điện thoại. Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin cá nhân của quý vị từ các bên thứ ba, chẳng hạn như các cơ quan chính phủ khác hoặc cơ sở cung cấp dịch vụ chăm sóc người cao niên có liên quan và nhân viên của họ.

Khi nào có thể tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị?

Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị cho các bên thứ ba nhằm mục đích thực hiện một hoặc nhiều chức năng hay phạm sự luật định của chúng tôi. Ví dụ, thông tin cá nhân của quý vị có thể được bao gồm trong giấy giới thiệu đến một tổ chức khác theo dõi sức khỏe và chất lượng chăm sóc người cao niên và các tiêu chuẩn chuyên nghiệp, chẳng hạn như Australian Health Practitioner Regulation Agency, Bộ Y tế (Department of Health) và các thẩm phán pháp y tiểu bang; hoặc cảnh sát nếu có liên quan đến một sự cố.

Chúng tôi sẽ chỉ sử dụng hoặc tiết lộ thông tin cá nhân của quý vị cho các mục đích khác theo đúng Phần 7, Đạo luật Ủy hội Đặc trách Chất lượng và An toàn, Phần 6.2 của Đạo luật Chăm sóc Người cao niên, hoặc nếu luật pháp yêu cầu hoặc cho phép.

Chúng tôi sẽ bảo đảm bất kỳ yêu cầu giữ kín nào của quý vị đều sẽ được tuân theo trừ trường hợp làm như vậy sẽ, hoặc hầu như có thể sẽ, gây nguy cơ cho sự an toàn, sức khỏe hoặc an sinh của bất kỳ người nào.

Chúng tôi sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để thông báo cho các cá nhân có liên quan biết trước khi quyết định không tuân theo yêu cầu giữ kín.

Chúng tôi thường không tiết lộ thông tin cá nhân cho người nhận ở nước ngoài, nhưng nếu định làm như vậy, chúng tôi sẽ thực hiện các bước hợp lý để thông báo cho quý vị biết.

Muốn biết thêm thông tin

Muốn biết thêm thông tin về các quy cách thực hành của chúng tôi liên quan đến quyền riêng tư, bao gồm cách nào để truy cập hoặc sửa lại thông tin cá nhân của quý vị hoặc khiếu nại về quyền riêng tư, hãy xem chính sách bảo mật đăng tại trang mạng của chúng tôi hoặc gọi điện thoại cho chúng tôi.

Tất cả thông tin trong ấn phẩm này đều đúng tính vào tháng 4 năm 2021.



Điện thoại
1800 951 822



Trang mạng
agedcarequality.gov.au



Viết thư
Aged Care Quality and Safety Commission
GPO Box 9819, In Your Capital City