



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Parlez-nous de la qualité des soins et des services de l'établissement.

Les évaluateurs en charge de la qualité de la Aged Care Quality and Safety Commission (Commission pour la qualité et la sécurité des soins destinés aux personnes âgées) rendront visite à l'établissement du _____ au _____ pour vérifier la qualité des soins et des services.

Vous pouvez nous contacter au **1800 951 822**, et choisir l'option **2**.

Si vous avez besoin des services d'un interprète, appelez Translating and Interpreting Service (TIS) (Service de Traduction et d'Interprétation) au **131 450** et demandez Aged Care Quality and Safety Commission.

Vous pouvez nous faire parvenir vos remarques concernant votre expérience de la qualité et de la sécurité au sein de votre établissement via un questionnaire en ligne sur :

<https://www.agedcarequality.gov.au/cons-umer-feedback>

Pour accéder au questionnaire, utilisez le code

Pour plus d'informations, consultez
[agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au)