



**Australian Government**

**Aged Care Quality and Safety Commission**

**Les évaluateurs en charge de la qualité de la Aged Care Quality and Safety Commission (Commission pour la qualité et la sécurité des soins destinés aux personnes âgées) sont présents ce jour pour vérifier les normes des soins et des services de l'établissement**

**Parlez-nous de la qualité de vos soins**

Si vous (ou votre représentant) souhaitez discuter avec nous, informez le personnel afin que nous puissions vous rencontrer. Nous pouvons aussi utiliser les services d'un interprète si besoin ou appeler Translating and Interpreting Service (TIS) (Service de Traduction et d'Interprétation) au 131 450 et demander Aged Care Quality and Safety Commission.

Vous pouvez aussi nous contacter au **1800 951 822**,  
et choisir l'option **2**.

Vous pouvez aussi nous faire parvenir vos remarques concernant votre expérience de la qualité et de la sécurité au sein de votre établissement via un questionnaire en ligne sur :  
<https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>

Pour accéder au questionnaire, utilisez le code

Pour plus d'informations, consultez [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au)