



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Qualitätsprüfer der Aged Care Quality and Safety Commission (Kommission für Qualität und Sicherheit in der Seniorenpflege) sind heute hier, um das Niveau der Pflege und der Dienstleistungen im Heim zu prüfen

Teilen Sie uns etwas über die Qualität Ihrer Pflege mit

Falls Sie (oder jemand, der Ihre Interessen vertritt) mit uns sprechen möchten, teilen Sie das bitte den Mitarbeitern mit, so dass wir ein Treffen mit Ihnen organisieren können. Falls erforderlich, können wir auch einen Dolmetscher für Sie organisieren, oder Sie können den Translating and Interpreting Service (TIS) (Übersetzer- und Dolmetscherservice) unter der Nummer 131 450 anrufen, und nach der Aged Care Quality and Safety Commission fragen.

Sie können uns auch unter der Nummer **1800 951 822** erreichen, Option **2** wählen.

Sie können uns auch mithilfe einer Online-Befragung auf <https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback> Feedback über Ihre Erfahrungen mit Qualität und Sicherheit in Ihrem Heim geben.

Verwenden Sie diesen Code um die Befragung zu öffnen

Weitere Informationen finden Sie auf [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au)