



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Σήμερα μας επισκέπτονται αξιολογητές ποιότητας από την Επιτροπή Ποιότητας και Ασφάλειας Φροντίδας Ηλικιωμένων [Aged Care Quality and Safety Commission] για να ελέγξουν το επίπεδο φροντίδας και υπηρεσιών στον οίκο ευγηρίας

Πείτε μας για την ποιότητα της φροντίδας σας

Εάν εσείς (ή κάποιος που σας εκπροσωπεί) θέλετε να μιλήσετε μαζί μας, παρακαλείστε να ενημερώστε το προσωπικό ώστε να μπορέσουμε να κανονίσουμε να σας συναντήσουμε. Επίσης, μπορούμε να κανονίσουμε διερμηνέα, εάν χρειαστείτε, ή καλέσετε την Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας (TIS) [Translating and Interpreting Service (TIS)] στο 131 450 και ζητήσετε την Aged Care Quality and Safety Commission.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας στο **1800 951 822**, επιλέξτε την επιλογή **2**.

Επίσης, μπορείτε να κάνετε σχόλια σχετικά με την εμπειρία σας για την ποιότητα και την ασφάλεια στον οίκο σας ευγηρίας μέσω μίας διαδικτυακής έρευνας στο:

<https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>

Για να ανοίξετε την έρευνα, χρησιμοποιήστε τον κωδικό

Για περισσότερες πληροφορίες δείτε το [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au)