



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Ma itt vannak az Aged Care Quality and Safety Commission (Idősgondozási minőség- és biztonság-ellenőrző bizottság) minőségfelmérői, hogy ellenőrizzék a gondozás és a szolgáltatások színvonalát otthonunkban

Mondja meg nekünk, milyen itt a gondozás minősége

Ha Ön (vagy az Ön képviselője) beszélni szeretne velünk, kérjük mondja azt meg a személyzetnek, hogy időpontot rögzítsünk a beszélgetésre. Mi tolmácsot is hívhatunk, ha szüksége van rá vagy hívja a Translating and Interpreting Service (TIS) (Fordítói és Tolmács Szolgálatot) az 131 450 számon és kérje meg őket, hogy hívják az Aged Care Quality and Safety Commission-t.

Minket az **1800 951 822** számon hívhat, válassza a kettes – **2** - opciót.

A véleményét a gondozásról és a szolgáltatásokról, amelyekben az otthonban részesül, az online felmérés által is közölheti:

<https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>

A felmérés kinyitásához, írja be ezt a kódot

További felvilágosítást a weboldalunkon találhat

[agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au)