



**Australian Government**

---

**Aged Care Quality and Safety Commission**

**I valutatori della qualità sono stati mandati qui oggi dalla Aged Care Quality and Safety Commission (Commissione per la qualità e la sicurezza dell'assistenza agli anziani) per verificare lo standard delle cure e dei servizi di questo istituto**

**Parlateci della qualità delle vostre cure**

Se voi (o qualcuno che vi rappresenta) desiderate parlare con noi, vi preghiamo di informare lo staff in modo che possiamo organizzare un incontro. Se necessario, possiamo anche prenotare un interprete, oppure potete chiamare TIS - Translating and Interpreting Service (Servizio di traduttori ed interpreti) all' 131 450 e chiedere di Aged Care Quality and Safety Commission.

**Potete anche contattarci all'**1800 951 822**,  
e selezionando l'opzione **2**.**

Potete anche fornire un riscontro sulla vostra esperienza di qualità e sicurezza presso l'istituto, utilizzando il sondaggio online alla pagina:

<https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>

Per aprire il sondaggio, usate il codice

Per ulteriori informazioni, visitate [agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au)