



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

Працівники з оцінки якості догляду за літніми людьми прийшли сьогодні з Aged Care Quality and Safety Commission (Комісії з якості та безпеки догляду за літніми), щоб перевірити стандарти догляду та послуг у вашому будинку догляду за літніми

Розкажіть нам про якість догляду за вами

Якщо ви (або хтось, хто представляє вас) хотіли б поговорити з нами, будь ласка, повідомте про це працівників, щоб ми могли організувати зустріч з вами. При необхідності ми також можемо організувати послуги перекладача або зателефонувати до Translating and Interpreting Service (TIS) (Служби письмових та усних перекладів) за номером 131 450 і попросити з'єднати з Aged Care Quality and Safety Commission.

Ви також можете зв'язатися з нами за номером **1800 951 822** і обрати опцію 2.

Ви також можете надати відгук про ваші враження про якість та безпеку у вашому будинку догляду за літніми через онлайн-опитування за адресою:

<https://www.agedcarequality.gov.au/consumer-feedback>

Щоб почати опитування, скористайтеся кодом

Для отримання додаткової інформації відвідайте вебсайт
[agedcarequality.gov.au](https://www.agedcarequality.gov.au)